

Zeitschrift:	Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau
Herausgeber:	Spitex Verband Kanton Zürich
Band:	- (2000)
Heft:	3
Artikel:	Bekanntheits- und Imageanalyse : eine Studie für den Spitex Verband Kanton St. Gallen
Autor:	Junker, Janine
DOI:	https://doi.org/10.5169/seals-822718

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Wettbewerb

Warum nicht gleich einen Wettbewerb zum Beispiel am Spitex-Tag organisieren? Durch gezielte Befragungen können wertvolle Marktinformationen beschafft werden. Vielleicht erfährt man anhand des Wettbewerbs etwas über vergangene Aktionen und deren Wirksamkeit, über die Bedürfnisse von zukünftigen KlientInnen und gelangt gleichzeitig an neue Adressen für die Mitgliederwerbung?

Zukunftsmusik

Nebst Spitex-Tag sind auch die im Ideenpapier vorgeschlagenen Workshops, wie beispielsweise Kochen im Alter oder als Single, der Gesundheitspfad oder Familienparcour vorläufig noch Zukunftsmusik für den Spitex-Kantonalverband Glarus. Die Arbeitsgruppe hat jedoch mit Ihren konkreten Ideen Anstoß für Projekte gegeben, deren Umsetzung ins Auge zu fassen sind. Mit Ihrer Arbeit wurde der erste «Meilenstein» auf dem Weg in die Öffentlichkeit im Kanton Glarus gelegt.

CE

Neue Spitex-Prospekte und Plakate für die ganze Schweiz

Benötigen Sie neue attraktive Prospekte für Ihre Spitex-Organisation? Planen Sie nächstens einen Auftritt an die Öffentlichkeit? Möchten Sie ihr Zentrum mit attraktiven Plakaten ausschmücken und im Entrée oder in Arztpraxen informative Prospekte auflegen? Ab sofort können Sie entsprechende Publikationen beim Spitex Verband Schweiz bestellen; eine Bestelliste zusammen mit einem Musterprospekt liegt diesem «schauplatz» bei.

Bei den Plakaten handelt es sich um eine dreiteilige Serie, die zusammen ein informatives Ganzes bilden. Sie werden deshalb nur als Dreiersets geliefert. Die Prospekte sind in zwei Versionen erhältlich: Da gibt es eine dreifach gefaltete Vollversion. Sie bietet der Spitexorganisation die Möglichkeit, in einem freien Rechteck auf der letzten Seite ihre Adresse und Telefonnummer einzustempeln. Es existiert aber auch eine Version, auf welcher eine der acht Seiten leer ist und die einen nachträglichen individuellen Eindruck durch die Organisation ermöglicht. Diese Version ist ungefaltet.

Warum also alles selber neu erfinden! Nutzen Sie die Gelegenheit und bestellen Sie dieses attraktive Angebot für die Öffentlichkeitsarbeit in Ihrer Organisation.

Fl

**Das Ideenpapier kann bezogen werden bei:
Spitex-Kantonalverband, Geschäfts- & Beratungsstelle,
8750 Glarus**

Bekanntheits- und Imageanalyse

Eine Studie für den Spitex Verband Kanton St. Gallen

Der Spitex Verband Kanton St. Gallen hat einer Studentin der Fachhochschule für Wirtschaft den Auftrag gegeben, die oben genannte Studie zu erstellen. Er wollte erfahren, wie stark die Spitexdienstleistungen und die Institution Spitex im Alltag im Kanton St. Gallen verankert sind.

In erster Linie interessierte die Sichtweise von zwei Personengruppen: Diejenigen, welche bereits einmal Spitex-dienstleistungen bezogen hatten oder in Zukunft beziehen könnten und diejenige der Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträger in der Politik. Die nachfolgenden Analysen wurden mit den entsprechenden Fragestellungen durchgeführt:

Bekanntheitsanalyse

- Wie bekannt sind die Spitex-Vereine bei der Bevölkerung?
- Wie bekannt ist der Spitex Verband

Kanton St. Gallen bei Entscheidungsträger/innen in der Politik?

- Welche Spitexdienstleistungen sind der Bevölkerung bekannt?
- Wo stehen Informations- und Wissenslücken über Spitex-Dienstleistungen bei der Bevölkerung?

Imageanalyse

- Welche Eindrücke hinterlässt die Spitex bei der Bevölkerung?
- Welcher Stellenwert wird den Spitex-Dienstleistungen in den Gemeinden eingeräumt?

Wissensanalyse:

- Welche Dienstleistungen der Spitex werden beansprucht?
- Sind die Kontaktaufnahmestellen zur Spitex bekannt?

Einschätzungsanalyse:

- Wie wird die Entwicklung des Bedarfs an Spitex-Dienstleistungen eingeschätzt?
- Wie wird die Zukunft der Spitex-Vereine eingeschätzt?
- Wie wird die Finanzierung der Spitex-Vereine beurteilt?

Vorgehen

Für die Analyse wurden 200 Passanten und Passanten im öffentlichen Raum interviewt, als Hilfsmittel wurde ein standardisierter Fragebogen verwendet. Zusätzlich wurden 11 Politikerinnen und Politiker telefonisch mit einem Fragebogen mit offenen Fragen interviewt.

Zusammenfassung Passant/innenbefragung (Auszug)

Die Institution Spitex erfreut sich eines sehr hohen Bekanntheitsgrades von 96,5%. Die Bevölkerung kennt vor allem die drei Kerndienste (Krankenpflege, Hauspflege und Haushilfe). Die Krankenpflege und die Betreuung und Pflege Betagter wurde ausnahmslos am häufigsten genannt. Viele Befragte wissen, dass das Angebot der Spitzex sich nicht nur auf betagte und alte Leute ausrichtet, sondern Bedürfnisse aller Alterskategorien abdeckt.

Gesamthaft hinterlässt die Spitzex einen positiven Eindruck, sie wird als eine bekannte, zeitgemäss, eher professionell organisierte Institution, die Leute jeden Alters betreut und ungefähr im normalen Preisniveau liegt, wahrgenommen.

Dieser einheitliche Eindruck der Spitzex erstaunt, denn die Spitzex-Vereine gestalten ihren Marktauftritt nicht einheitlich. Die Passant/innen informieren sich am häufigsten über Bekannte und die Medien.

Zusammenfassung Politiker/innenbefragung (Auszug)

Der Spitzex wird ein hoher Stellenwert im Gesundheitswesen wie in der Gemeinde beigemessen. Sie wird als kostengünstige Ergänzungsleistung zu Spital und Alters- und Pflegeheim gesehen.

Für die meisten Befragten eignet sich die Organisation als Verein auch in Zukunft, da ein Verein Unterstützung durch die Bevölkerung erhält. Nachteile sehen sie in der mangelnden Professionalität des Vorstandes. Sie erachten deshalb die Entlastung des Vorstandes durch eine Fachperson als notwendig. Den meisten Gemeinden ist bewusst, dass sie bei einer Kürzung der Bundessubventionen den entfallenden Beitrag übernehmen müssen.

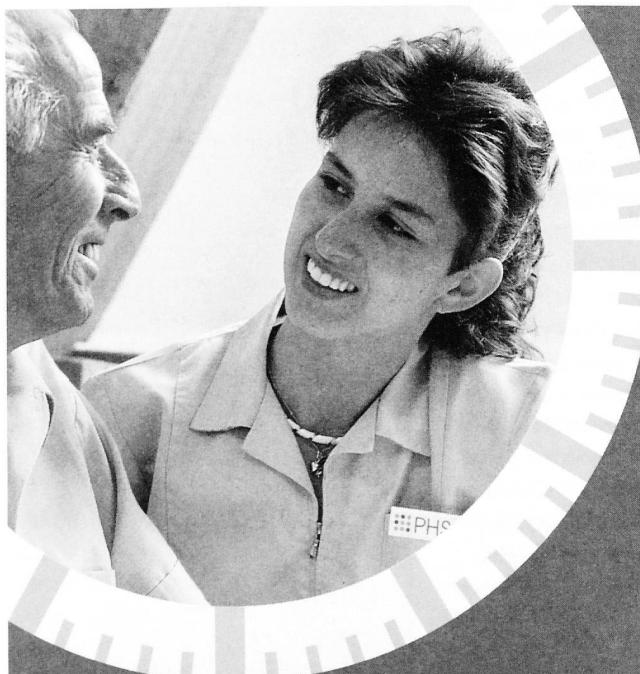
Gut die Hälfte der Gemeindevertretungen würden einer neuen privaten Anbieterin von Spitzex-Dienstleistungen auch dann nicht den Vorzug geben, wenn diese günstiger oder ein überzeugenderes Preis-Leistungsverhältnis vorzeigen könnte.

JU

Die gesamte Studie (69 Seiten inkl. Anhang) kann beim Spitzex Verband Kanton St. Gallen für Fr. 45.– plus Porto bestellt werden. Fax 071-222 87 63, e-mail spitzexsg@access.ch Auslieferung Anfangs Juni 2000



Fachschule für
Fusspflege - Pédicure und
Fuss-Reflexzonenmassage
Seestrasse 128
CH-8820 Wädenswil
Telefon 01 780 88 48



Nehmen Sie sich Zeit für die Klienten und engagieren Sie sich für die soziale Begleitung und medizinische Betreuung im Rahmen der Privaten Spitzex.

Diplomierte Pflegepersonal und erfahrene Pflegehilfen

finden bei uns interessante Stellen:

- Festanstellungen mit flexiblem Arbeitspensum
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Fortschrittliche Sozialleistungen
- Konstruktive Zusammenarbeit mit den EinsatzleiterInnen

Die PHS ist seit 13 Jahren mit Erfolg im Spitzexbereich tätig. Das Engagement und die Professionalität unserer 200 MitarbeiterInnen wird von Kunden, Ärzten sowie medizinischen Organisationen sehr geschätzt. Unsere Leistungen ergänzen die öffentliche Spitzex und stehen unseren Kunden rund um die Uhr zur Verfügung.

Wenn Sie engagiert und motiviert sind, senden Sie uns Ihre Bewerbung oder rufen Sie einfach die Einsatzzentrale an.

PHS – Private Hauskrankenpflege Spitzex
Toblerstrasse 51, CH-8044 Zürich, Telefon 01 201 16 16
Email: info@phsag.ch – Internet: www.phsag.ch