

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (1999)

Heft: 6

Artikel: Qualität ohne Grenzen. Teil 1, Spitex-Teams arbeiten interdisziplinär

Autor: Fischer, Annemarie

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822867>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 16.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



S P I T E X

Hilfe und Pflege zu Hause

schauplatz

spitex verband kanton st. gallen · spitex verband kanton zürich

14. Dezember

1999

Nr. 6

editorial



Liebe Leserinnen, liebe Leser

Mit der sechsten Nummer des Schauplatzes beenden die Spitex Verbände des Kantons Zürich und des Kantons St. Gallen dieses Jahrtausend.

Tönt grossartig.

Dabei: Was wurde nicht alles über den Jahreswechsel geschrieben: Ganze Netzwerke werden zusammenstürzen, kein Strom wird mehr fließen und Ihr Bankkonto wird nach dem 1. Januar 2000 unauffindbar sein. Unangenehme Ereignisse.

Dabei: Freuen Sie sich auf diesen Jahreswechsel! Es ist doch fantastisch, einen Jahrtausendwechsel mitzuerleben. Freuen Sie sich darüber, dass die den Globus umspannenden Netze, diese kontrollierenden Geiseln ihre Aufgaben für einmal nicht mehr erfüllen. Wieviel Neues könnte daraus entstehen.

Kleinen könnte die Spitex neu erfunden werden – ohne Trennung zwischen Pflege und Hauswirtschaft. Qualität zeichnete sich dadurch aus, dass sie ganz alleine den Kundinnen und Kunden zugute kommt. Kennzahlen dienten nur noch dazu, die künftige Arbeit effektiver zu organisieren, um für Kundinnen und Mitarbeiterinnen zufriedenere Ergebnisse zu erreichen.

Sie liebe Leserinnen und Leser würden mit Ihrem lustvollen aktiven Mitmachen die Inhalte des «schauplatz» mitgestalten und sich vom Virus einer ganzheitlichen, vernetzten, systemisch handelnden Spitex-Arbeit anstecken lassen.

Eigentlich können wir das alles auch tun, wenn der Jahreswechsel völlig reibungslos verläuft. Machen Sie mit!

Ich wünsche Ihnen einen guten Start ins nächste Jahrtausend.

Hansjürg Rohmer-Lingg
Vorstandsmitglied

Qualität ohne Grenzen

Spitex-Teams arbeiten interdisziplinär

Seit einem halben Jahr sind die Normen und Kriterien des Spitex Verbandes Schweiz in Kraft. Deren Überprüfung und Umsetzung ist für die Spitex Organisationen oft mit einem Mehraufwand verbunden. Gleichzeitig bietet diese intensive Auseinandersetzung mit dem eigenen Betrieb für alle Spitex-Teams von Arbon bis Zermatt eine riesige Chance für eine Neuorientierung.

Wer als Spitex-Betrieb wettbewerbsfähig bleiben will, muss heute mehr anbieten als eine gemeinsame Telefonnummer. Neue Formen der Vernetzung sind gefragt. Die Bildung von interdisziplinären Teams, die zukünftig sogar überregional tätig sind, sind mögliche Konsequenzen. Obwohl das auf dem Papier relativ einfach und logisch tönt, ist die Verwirklichung dieser Qualitätsziele in der Praxis schwierig. Dieser Verwirklichung stehen vielerorts beträchtliche Widerstände gegenüber.

eindeutig in Richtung «Interdisziplinäre Pflgeteams» und gemeinde-übergreifende Zusammenarbeit. Es ist anspruchsvoll, aus einer Gruppe von Einzelkämpfer/innen ein erfolgreiches Spitex-Team zu bilden. Die gemeinsame Kaffeepause und die monatlichen INFO-Sitzung genügen, etwas überspitzt gesagt, noch nicht, um aus einer Gruppe von Hauspfleger/innen, Krankenschwestern und ihrem Leitungspersonal ein gut funktionierendes Spitzen-Team zu bilden.

Vom Einzelkämpfertum zum Spitzen-Team

Die Arbeitswelt des Spitex-Personals hat sich in den letzten Jahren rasant verändert. Ohne Teamarbeit läuft gar nichts mehr. Die Spitex-Teams von morgen kennen keine Grenzen mehr. Bereits heute lösen sich die Grenzen zwischen den einzelnen Sparten, die noch vor wenigen Jahren in jeder Spitex-Organisation fest verankert waren, immer mehr auf. Der Trend weist

Lösungsansätze

Für solche Grenz-Öffnungen braucht ein Team Vertrauen zueinander, gemeinsame Ziele und Erfolgserlebnisse in der täglichen Arbeit. Vereinfacht gesagt, wenn alle am gleichen Strick ziehen, macht auch die Arbeit mehr Spass und die Teammitglieder sind motiviert, neue Ziele gemeinsam in Angriff zu nehmen. Wie das auf verschiedene Arten gelingen kann, zeigen die nachfolgenden Beispiele eindrücklich. FI

inhalt

editorial	1	forum	6	zürich aktuell	10	stelleninserate	17
		• Prominente sehen Spitex		• Gesundheitsgesetz		neujahr	19
thema	1	aktualitäten	7	• Qualität Spitex Kt. Zürich	12	bildungsangebote	20
• Qualität ohne Grenzen		• Pikettdienst		• Lohnempfehlung			
• Qualität in interdisziplinären Teams	2	• Konferenz der Kantonalverbände	8	st. gallen aktuell			
• Vernetzte Zusammenarbeit	4			• Qualität Spitex Kt. St. Gallen	14		
				• Adressmutationen	14		
				• Tarifvertrag Kt. St. Gallen	15		