

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (1996)

Heft: 4

Artikel: Bedarfsorientierte Spitex-Versorgung : ein Fallbeispiel zur praktischen Auseinandersetzung. Teil 2

Autor: [s.n.]

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822890>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 30.03.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

schauplatz spitex

spitex verband kanton zürich

13. August 1996 Nr. 4

EDITORIAL

Die Zukunft beginnt heute

Die Mitgliederversammlung steht vor der Tür, und wir freuen uns auf Ihre aktive Teilnahme. Sie ist ein Mittel, Spitex-Geschichte zu beeinflussen. Die laufenden Entwicklungen prägen wir alle mit, ob passiv oder aktiv.

Die Spitex-Zukunft liegt mir am Herzen, auch wenn ich mein Vorstandsamt jetzt niederlege. Zwei Themen stehen für mich heute im Vordergrund.

Die einseitige Finanzierung der Pflegeleistungen durch die Krankenkassen droht eine Kluft in den Spitex-Diensten aufzureissen, die wir in den vergangenen Jahren zu schliessen suchten. In der Spitex sind Gesundheits- und Sozialaufgaben eng verknüpft. Unser Standbein im sozialen Bereich muss nicht nur erhalten bleiben, es bedarf noch der Stärkung. Die beste Pflege nützt wenig, wenn die Alltagsarbeiten des Haushaltes nicht gewährleistet sind.

Als Anbieter von Basisdienstleistungen wollen wir alle Altersgruppen ansprechen, dazu gehören auch in Zukunft junge Familien.

Planung ist wohl die anspruchsvollste Vorstandsaufgabe. Die rasche Entwicklung in der Spitex und die finanziellen Rahmenbedingungen zwingen uns zum Handeln. Oft verharren wir dabei in unserer eigenen Organisation, es fehlen uns Zeit und Kenntnis, uns mit dem Angebot anderer auseinanderzusetzen.

Dialogbereitschaft ist ein Muss für ALLE Planer und Anbieter öffentlicher Dienstleistungen. Nur so können Doppelspurigkeiten verringert und Defizite ausgemerzt werden.

Für diese anspruchsvollen Aufgaben wünsche ich Ihnen Schwung, Kreativität und die notwendige Begeisterung.

Käthi Bretscher

THEMA

Bedarfsorientierte Spitex-Versorgung

Ein Fallbeispiel zur praktischen Auseinandersetzung (Teil 2)

Nachdem wir im letzten «schauplatz spitex» die Bedarfsabklärung an Hand des Einsatzes bei Frau Dettling vorgestellt haben, berichten wir in der zweiten Folge über den weiteren Verlauf während den letzten Wochen.

Kurze Rückschau

Nach der Abklärung vor Ort durch die Leiterin Hauspflege/Haushilfe wurde folgender Spitex-Einsatz schriftlich mit Frau Dettling vereinbart:

- Betten frisch beziehen und bügeln
- vorkochen (salzarm wegen hohem Blutdruck)
- Mobilisation, Treppen steigen, wenn es geht
- Körperpflege und Haare waschen je nach Zustand
- Fusspflege, wenn nötig

- Hilfe beim Anziehen des Stützkorsettes (manchmal durch die Nachbarin)

Verlaufsbericht

Frau Dettlings Zustand blieb in den letzten Wochen stabil. Einzig bei einer ärztlichen Kontrolle stellte der behandelnde Arzt fest, dass der Blutdruck (BD), trotz Einnahme von Medikamenten, sehr hoch ist. Er bat Frau Dettling, dies im Spitexzentrum zu melden und sich täglich von den Gemeindeschwestern den Blutdruck kontrollieren zu lassen.

INHALT

Editorial

1

Thema

Bedarfsorientierte Spitex-versorgung (2. Teil)

1

Forum

Ansichten zur Spitex Tarif für 1997

3

Der Weg zu einer erfolgreichen EDV in der Spitex

3

Aktuell

Infoveranstaltung

«Die Spitex-Dienstleistungen»

5

Drei neue Ausbildungen an ISB

14

Kassenpflichtig oder nicht?

15

SVS-Delegiertenversammlung

16

Bedarfsplan-Beratung

17

Überarbeitung Doku-Mappe

Mitarbeiterinnenbeurteilung

in der Spitex

18

Stufenausbildungsmodell

18

Jahresbericht und

Jahresrechnung 1995

7-13

In eigener Sache

Vorstands-Retraite

15./16. März 1996

19

Veranstaltungen

20

Beilagen

Einladung zur Mitglieder-

versammlung 1996

Stimmkarten



Fallbesprechung im Spitex-Team

ren zu lassen. Der Blutdruck hat sich kurze Zeit später wieder auf die Normalwerte eingependelt, sodass Frau Dettling diesen sporadisch im Spitexzentrum kontrollieren lassen kann. Dies gibt ihr Gelegenheit, ab und zu aus ihrer Wohnung zu kommen. Die Wegstrecke, die sie von der Wohnung zum Spitexzentrum zurücklegen muss, beträgt wenige Meter. Sie trägt ihr Stützkorsett und wählt jeweils den Weg entlang der belebten Strasse, für den Fall eines Sturzes, damit sie gesehen wird und auf die Hilfe von Passanten zählen kann. Dies gibt ihr die nötige Sicherheit.

Fallbesprechung

Donnerstag, 13. Juni 1996: «Wir beschliessen, vor den Sommerferien den Fall «Dettling» zu besprechen. Da die Ferienzeit bald beginnt, beschliessen wir, Frau Dettling allen Mitarbeiterinnen bekannt zu machen. G. Stauffer, dipl. Hauspflegerin, schildert die Situation vor Ort. Frau Dettling ist äusserst kommunikativ und offen gegenüber neuen Mitarbeiterinnen. Die Situation hat sich in den vergangenen Monaten stark gebessert. Frau Dettling hat hie und da depressive Phasen, die sich aber kaum auf unsere Planung und die Dauer der Einsätze auswirken. Sie ist sehr dankbar für unseren Dienst und determiniert unsere Aufgabe klar. Sie deckt sich völlig mit unserer Abmachung. Momentan genügen drei Einsätze von zwei Stunden pro Woche.

Wichtig ist, dass wir bei Verschlechterung des Zustandes uns sofort wieder der Situation anpassen können. Wir stellen fest, dass alle Mitarbeiterinnen den Einsatz bei Frau Dettling gerne leisten. Die Wohnung ist praktisch, übersichtlich und gepflegt. Durch unsere «Stundenfrauen» können wir die notwendige Flexibilität gewährleisten. Wir vereinbaren keine neuen Ziele.» Dauer der Fallbesprechung: $\frac{3}{4}$ Stunde.

Anpassung des Einsatzes

Alle sind froh und dankbar, dass sich Frau Dettlings Zustand so positiv entwickelt, zwar immer mit dem Wissen, dass sich das jederzeit verändern kann und die Spitex sofort darauf reagieren muss.

Wie bereits erwähnt, bleibt sich der Einsatz gleich (vgl. unter Rückschau). Hinzugekommen ist vorübergehend das tägliche Blutdruckmessen bei Frau Dettling zu Hause und neuerdings die sporadische Kontrolle im Spitexzentrum.

Visite mit dem Arzt

Das ärztliche Zeugnis wird bei Frau Dettling alle 6 Monate erneuert. Da Frau Dettling eine langjährige Klientin der Spitex Adliswil ist und sich ihr Zustand im Vergleich zu den letzten Jahren sehr gebessert hat, ist zum Zeitpunkt der Erneuerung der ärztlichen Verordnung keine Arztvisite notwendig.

Trotzdem sei an dieser Stelle der Hinweis erlaubt: Eine intensive Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärztinnen ist unabdingbar. Immerhin verordnen sie die Krankenpflege durch die Spitex. Das heisst, sie sind dafür verantwortlich. Es ist deshalb sinnvoll, wenn der Arzt bei der Erneuerung der Verordnung mit der zuständigen Spitex-Mitarbeiterin und der Klientin eine kurze Lagebesprechung durchführt, bei der der weitere Einsatz und die Zielsetzungen abgesprochen werden.

Ausblick Teil 3

Obwohl es nicht ganz sicher ist, ob der Einsatz bei Frau Dettling bis Mitte September abgeschlossen werden kann, werden wir uns auf das Thema Abschluss und Auswertung eines geleisteten Einsatzes konzentrieren. Und schliesslich wollen wir vorstellen, wie eine Kundenbefragung aufgebaut und durchgeführt werden kann und mit welchem Zweck.

Hinweis

Bitte beachten Sie auf Seite 17 die Information über das Beratungs-Angebot des Spitex-Verbandes bei der Einführung des Bedarfsplanes in den Spitex-Organisationen. WI

Der Spitex-Verband des Kantons Zürich übernimmt das Patronat für die Nachmittagsveranstaltung

«EDV-Lösungen für die Spitex»

Verschiedene Hersteller werden ihre Spitex-Lösungen präsentieren.

Termin: Freitag, 25. Oktober 1996, 13.30–17 Uhr.

Tagungsort: Effretikon

Tagungsprogramm und Anmelde-talon folgen mit separatem Versand.

Veranstalter:

MicroMED, Dr. Th. Bächinger, Illnau, Telefon 052/347 22 00