

Zeitschrift: Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2020)

Heft: 5

Artikel: Pensare globalmente, agire localmente

Autor: Balestra, Gabriele

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-928314>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 26.03.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

SPITEX RIVISTA

La rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

5/2020 | Ottobre/Novembre

Buon compleanno

Nel 2020 festeggiamo una doppia ricorrenza: il 25esimo della nascita dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio no profit e la creazione, sancita dalla Legge sull'assistenza e cura a domicilio, dei Servizi cantonali così come li conosciamo oggi. Vista l'emergenza sanitaria, non sono state organizzate manifestazioni oceaniche, ma è comunque l'occasione per stilare un piccolo bilancio. Lo faremo cercando di capire quali benefici pratici traiamo dalla nostra appartenenza ad un'associazione mantello nazionale e, in modo molto più conviviale, seguendo il filo della storia raccontata da chi ne è stato, e lo è tuttora, un attore diretto. Si tratta del medico e Presidente SCuDo Sergio Macchi (e già Presidente del consorzio aiuto domiciliare Sottoce-neri), di cui potete leggere un'intervista nelle pagine centrali. Infine presentiamo, nell'ultimo articolo, le attività proposte nel quadro della «settimana della salute», organizzata per il 20esimo dell'Associazione per l'assistenza e la cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio.

di Stefano Motta

Redazione Spitex Rivista

Pensare globalmente, agire localmente

Avere un referente nazionale è di grande aiuto per lo sviluppo delle cure a domicilio.

I servizi pubblici ticinesi sono affiliati all'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio, da poco denominata SpitexSvizzera. Ma qual è esattamente il suo ruolo e di quale supporto concreto possiamo beneficiare? Molti, ad esempio, non sanno che il rapporto con le Casse malattia è regolato da una convenzione nazionale stipulata appunto tra SpitexSvizzera e le associazioni di categoria che rappresentano le casse malattia (tarifsuisse, assicuratori HSK, gruppo CSS). Se possiamo fatturare direttamente alle varie casse, è proprio grazie all'esistenza di questa convenzione nazionale che, quando deve essere rinnovata, richiede delle competenze specifiche in quanto le trattative sono sempre molto serrate.

Strumenti operativi

La valutazione dei bisogni RAI è un metodo brevettato che può essere utilizzato solo a precise condizioni. SpitexSvizzera detiene i diritti d'utilizzazione e di formazione dei formatori, che a loro volta sono poi abilitati ad istruire il personale sanitario. I recenti sviluppi InterRAI, presentati nella precedente edizione della Spitex Rivista, sono appunto il frutto di un lavoro a livello nazionale. Un altro ambito è legato alla raccolta di dati statistici, la nostra associazione mantello si è pure occupata di sviluppare una piattaforma denominata HomeCareData, dove confluiscono automaticamente i dati contenuti nei moduli RAI. Questo ci permetterà, una volta che la banca dati sarà sufficientemente nutrita, di effettuare dei confronti e delle statistiche sui parametri di cura a livello svizzero,

costituendo anche una fonte di dati importante per studi accademici e ricerche scientifiche. Sempre rimanendo in un ambito tecnico, SpitexSvizzera ha sviluppato un manuale delle finanze, già ora utilizzato, che serve ad allestire il piano dei conti contabili e la struttura della contabilità analitica, facilitando il confronto e le trattative con i vari enti finanziatori. La nuova versione sarà adottata da tutti i SADC ticinesi nel 2021. Pure già utilizzato è il manuale qualità, strumento importante che serve ad avere le stesse basi per la gestione della qualità delle cure.

Lobby politica e informazione

Diventa inoltre sempre più importante essere presenti laddove si decide il futuro dalla sanità e quindi delle cure a domicilio. SpitexSvizzera si sta dedicando con impegno ad un'attività di lobbying, tramite il contatto regolare con parlamentari a palazzo federale, provenienti da vari partiti e che hanno a cuore la nostra causa. Oltre a ciò, è pure importante farci conoscere e ribadire così il nostro ruolo nel contesto delle cure. Per questo disponiamo di una Rivista pubblicata nelle tre lingue nazionali e di un concetto uniforme di comunicazione, proposti entrambi dall'associazione mantello. In occasione degli scambi intercantonali, inoltre, vi è la possibilità di scoprire altre realtà e di portare le soluzioni adottate in Ticino, che non ha nulla da invidiare al resto della Svizzera.

di Gabriele Balestra, direttore ALVAD e vicepresidente SpitexSvizzera