

**Zeitschrift:** Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2019)

**Heft:** 6

  

**Artikel:** Un datore di lavoro attrattivo

**Autor:** Gilgen, Martin

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928338>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 04.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Un datore di lavoro attrattivo

Quali sono gli aspetti positivi e le sfide che caratterizzano il lavoro nelle cure a domicilio? Ne parliamo con un collaboratore di ALVAD.

Mi chiamo Martin Gilgen, ho 38 anni ed abito a Muralto. Inizialmente ho svolto l'apprendistato di falegname ma dopo un anno e mezzo di lavoro mi sono accorto che nella vita professionale mi mancava il contatto umano. Ho così deciso di cambiare lavoro, ottenendo la maturità e il diploma di infermiere. In seguito ho frequentato la formazione in gestione sanitaria e prossimamente terminerò il corso di gerontologia e geriatria. Dal 2011 lavoro presso l'Associazione locarnese e valmaggese di assistenza e cura a domicilio ALVAD e dal 2012 ricopro il ruolo di capo équipe della zona 2 (Minusio, Muralto, Gugnasco-Gerra, Tenero-Contra, Valle Verzasca e Gambarogno). Sono sposato e padre di quattro bambini.

## Umanità a 360 gradi

Personalmente considero le cure a domicilio come un datore di lavoro attrattivo, in quanto si tratta di un settore importante per la società visto che consente ad un gran numero di persone di rimanere a casa propria. Da un punto di vista professionale lavorare in uno Spitex di interesse pubblico ti offre la possibilità di continuare gli studi e di avere molti contatti con persone differenti tra loro. Le cure prestate a domicilio sono anche molto umane: si è infatti più vicini all'utente rispetto al settore delle cure acute, dove il paziente è un ospite temporaneo. Da noi i collaboratori sono esortati a stabilire una relazione con gli utenti, a esternare le proprie opinioni e i propri sentimenti e a prendersi il giusto tempo per discuterle. Nelle cure a domicilio lavoro inoltre con colleghi straordinari, che sono dotati di una grande flessibilità e di ampie competenze e che sono molto pazienti con i loro superiori e con i loro utenti. Per questo motivo il concetto che caratterizza il nostro lavoro è proprio quello di umanità.

## Le sfide più grandi

La complessità dei casi e la burocrazia richiesta sono in continuo aumento. Nel mio ruolo non ho praticamente più spazio da dedicare alle cure dirette, in quanto dirigo un gruppo di 65 collaboratrici e collaboratori e devo pianificare, assieme ad un collega, circa 2000 interventi settimanali. Si tratta di un'enorme sfida, per la quale riesco a trovare il tempo quasi unicamente al mattino presto. Durante la giornata infatti il telefono squilla in continuazione, i collaboratori mi rendono partecipe delle loro difficoltà, le casse malattia vogliono discutere delle fatture e gli utenti desiderano apportare i cambiamenti al loro programma. Inoltre il volume delle richieste può aumentare fino al 15% da una settimana all'altra a dipendenza delle dimissioni dagli ospedali o dall'arrivo di numerosi turisti che fanno capo al nostro servizio. Queste fluttuazioni mettono a dura prova tutto il personale.

D'altro canto però posso dire che non ho mai trascorso una giornata di lavoro noiosa e fortunatamente siamo sempre riusciti a trovare le soluzioni adeguate per ogni tipo di sfida.



Martin Gilgen. Foto: mad

Intervista apparsa su Spitex Magazin 5/2019  
Traduzione in italiano a cura della Redazione