

**Zeitschrift:** Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2016)

**Heft:** 5

**Artikel:** reTIsan : l'esperienza ticinese

**Autor:** Vanoni, Omar

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-853124>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# reTIsan: l'esperienza ticinese

La fase sperimentale nella filiera oncologica sarà seguita dall'espansione a tutta la sanità ticinese.

I lavori di preparazione della legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP) sono iniziati una decina di anni prima della sua entrata in vigore prevista per l'anno prossimo, con il lancio della Strategia nazionale *eHealth Suisse*.

Il Ticino ha collaborato all'iniziativa sin dal principio, nell'ambito del progetto Rete sanitaria promosso dall'Ufficio del medico cantonale con il sostegno della Lega contro il cancro. Nel 2014 è partito così il progetto reTIsan che in una prima fase pilota ha visto l'introduzione della cartella informatizzata a supporto della condivisione delle informazioni tra i fornitori di cure della filiera oncologica ticinese.

Sono stati connessi al sistema una cinquantina di studi medici, gli ambulatori dell'Istituto oncologico della Svizzera italiana presso gli ospedali cantonali, due cliniche private, cinque Spitex e altri fornitori di cure interessati. Lo strumento è stato testato per due anni allo scopo di verificarne le potenzialità nel miglioramento della collaborazione tra gli operatori e nell'espansione tecnico-organizzativa.

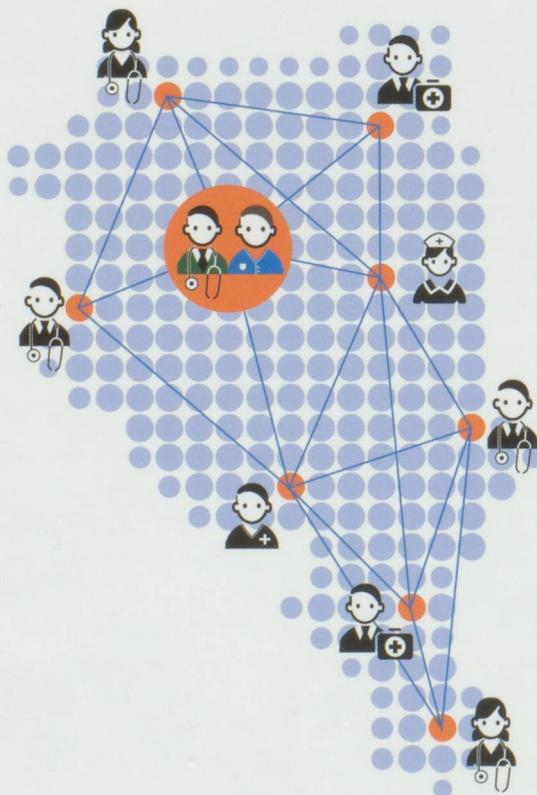
Il progetto ha mostrato la sua solidità per quel che riguarda la sicurezza informatica, con il superamento di un audit specifico eseguito da una ditta specializzata. Un altro risultato importante è stata la valutazione della conformità con la Strategia *eHealth Suisse*: reTIsan ha infatti ottenuto un marchio di conformità (il più alto grado conferibile attualmente) che conferma la posizione avanzata del Canton Ticino nell'attuazione della futura legge che entrerà in vigore a breve. Nell'utilizzo vero e proprio del sistema, come preventivato, sono state riscontrate alcune difficoltà di tipo tecnico e organizzativo, ma anche e soprattutto di tipo culturale, con la presenza di resistenze in parte già conosciute e in seguito confermate.

Attualmente reTIsan si trova in una fase di transizione, nella quale si stanno gettando le basi per l'evoluzione futura. L'Associazione e-Health Ticino costituita di recente da parte dei principali attori del sistema sanitario cantonale ha lo scopo di promuovere l'espansione di reTIsan, per la creazione di un'unica rete cantonale aperta a tutta la popolazione e a tutti i fornitori di cure. Le criticità riscontrate durante la fase pilota saranno trasformate in fattori di successo per il futuro.

Il sovraccarico del settore ambulatoriale e l'età media sempre più alta comportano una maggiore necessità di coordinamento e di cure integrate. Considerata l'importanza dei servizi Spitex sul territorio, nonostante la LCIP non li obblighi a connettersi alla cartella informatizzata del paziente, è ritenuto fondamentale che essi partecipino attivamente al processo di messa in rete. Questo permetterà ai loro operatori sanitari di essere aggiornati in tempo reale con informazioni complete, anche in zone periferiche o di montagna, per una cura del paziente efficace, efficiente e sicura.

di Omar Vanoni,  
Direzione operativa Associazione  
e-Health Ticino

➤ [www.retisan.ch](http://www.retisan.ch)  
➤ [www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)



Un Ticino in rete. Foto: umc