

**Zeitschrift:** Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2015)

**Heft:** 5

**Artikel:** Personale adeguatamente formato

**Autor:** Mora, Roberto

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-853104>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 13.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Personale adeguatamente formato

Le qualifiche professionali del personale impiegato (skill mix) e la loro formazione portano ad avere una maggiore sicurezza e una buona qualità delle cure.



Qualità delle cure grazie ad una solida formazione Foto: ASSACD

Al di là del fatto che anche a domicilio gli atti tecnici eseguiti dal personale infermieristico sono sempre più specialistici e impegnativi, non va sottovalutato che il più delle volte la complessità è dovuta alla situazione personale, familiare e/o sociale dell'utente. Da qui l'importanza di competenze personali e professionali di ottimo livello. Per queste ragioni la qualifica del personale in questo settore dovrebbe rappresentare un elemento indispensabile per l'ottenimento dell'autorizzazione di esercizio. Non si capisce infatti come mai in Ticino, nelle case per anziani, a giusta ragione vengono imposti criteri vincolanti per quanto concerne la diversificazione delle figure professionali (skill mix) che possono operare al loro

interno, mentre nei Servizi a domicilio non si richiedono requisiti analoghi. In pratica, al di là di qualche infermiera, un ente potrebbe assumere in maniera preponderante del personale che ha seguito unicamente un corso di 280 ore (120 ore di teoria in aula e 160 ore di stage pratico).

Non va dimenticato che in ambito residenziale il sostegno dei colleghi in caso di bisogno o di complicazioni è assicurabile in tempi brevi, mentre a domicilio è tutt'altra cosa. Per questa ragione è sempre più necessario disporre di solide formazioni, come quella che deve seguire ad esempio un Operatore sociosanitario (OSS). Parallelamente dovrebbe essere richiesta anche un'adeguata esperienza per poter operare

a domicilio. Anche in questo ambito le differenze fra SACDip e diverse OACD a scopo di lucro sono molto marcate. Tale differenza fa sorgere legittimi dubbi sul livello qualitativo delle prestazioni erogate, così come non poche preoccupazioni in merito alla sicurezza dei pazienti. Non da ultimo vi è il rischio concreto di svilire o comunque di sminuire l'importanza di un'approfondita e accurata formazione per poter operare con la necessaria autonomia a casa degli utenti.

Di Roberto Mora, Direttore ABAD



## Un label di qualità

Per ovviare alle diverse distorsioni presenti in questo settore e per permetterne un sano sviluppo, sarebbe auspicabile introdurre una sorta di label, un marchio che consideri non solo criteri legati alla responsabilità sociale in qualità di datore di lavoro (livello salariale, modalità di impiego, ...), ma anche altri aspetti, come ad esempio lo skill mix di personale impiegato, il suo livello di formazione, la trasparenza dei costi, le modalità di collaborazione con gli enti finanziatori. In questo modo, così come avviene già in altri settori (per esempio per le aziende che formano apprendisti), l'utente e i partner dei Servizi potrebbero scegliere in maniera più consapevole a chi affidare l'incarico nell'ambito delle cure e dell'assistenza.