

Zeitschrift: Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2015)

Heft: 4

Artikel: Sviluppiamo una professionalità solida e riconosciuta

Autor: Mora, Roberto / Marazzi, Christian

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-853101>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 14.02.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Sviluppiamo una professionalità solida e riconosciuta

Per commentare brevemente la testimonianza riportata a pagina 2 abbiamo chiesto il parere di Christian Marazzi, economista e professore presso il Dipartimento economia aziendale, sanità e socialità della Supsi.

Il settore sanitario è a rischio di deterioramento delle condizioni di lavoro?

Purtroppo da anni ormai assistiamo al degrado generalizzato delle condizioni di impiego e a un costante aumento della pressione sui lavoratori. Tuttavia fa specie e preoccupa non poco constatare che questo modo di fare impresa abbia contaminato anche il settore socio-sanitario, considerato da sempre e da tutti particolarmente sensibile e delicato, proprio perché più di altri si occupa e preoccupa della salute e del benessere nostri e dei nostri congiunti.

Quali sono le peculiarità delle cure a domicilio?

Innanzitutto va fatto presente che l'attività di assistenza e cura a domicilio si differenzia nettamente da quella svolta in ambito stazionario (ospedale, clinica o casa per anziani), non solo perché la collaboratrice opera da sola e non può quindi contare sull'appoggio immediato di una collega o dell'équipe, ma anche

perché è quest'ultima a essere ospite in casa dell'utente e non viceversa. Non va infine dimenticato che il luogo di lavoro è sempre diverso e che occorre sapersi adeguare continuamente alla struttura e all'organizzazione propria di ogni abitazione. Queste condizioni implicano una grande flessibilità, una buona autonomia decisionale, spiccate competenze relazionali e professionali, indispensabili per poter gestire le situazioni più disparate. Tutte queste particolarità richiedono indubbiamente una solida formazione professionale e un sostegno continuo per affrontare al meglio l'attività quotidiana.

Quali rischi corrono i collaboratori Spitex?

Se alle difficoltà legate al tipo di lavoro si aggiungono le condizioni di impiego descritte in precedenza, va da sé che la pressione sui dipendenti si amplifica e genera situazioni di forte stress a vari livelli. È noto che in buona parte il riconoscimento professionale passa proprio attraverso condizioni che valorizzano e danno dignità all'attività esercitata. L'impiego a ore generalizzato, i salari bassi, il non riconoscimento di costi legati all'attività, l'incertezza di quanto si guadagnerà a fine mese, sono fonte di frustrazione, stress e forte preoccupazione. Le conseguenze si possono manifestare attraverso stati depressivi o di burnout e causare demotivazione e disinteresse per la professione. Quest'ultimo aspetto non va sottovalutato, perché il rischio di rendere poco attrattiva la professione o di abbassarne la qualità del servizio è molto forte. Tenuto conto della nota tendenza all'invecchiamento della popolazione, non è certamente ciò di cui abbiamo bisogno in questo settore.



Professore Christian Marazzi Foto: Supsi

Impressum

Un inserto dello «Spitex Magazin» e del «Magazine ASD»

Editore

Associazione svizzera dei Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio – Spitex
Sulgenauweg 38, CP 1074
3000 Berna 23
Telefono 031 381 22 81
admin@spitex.ch, www.spitex.ch

Redazione

Spitex Rivista
c/o MAGGIO
via Campagna 13
6982 Agno
stefano.motta@sacd-ti.ch
www.spitexrivista.ch

Pubblicazione

6 x per anno

Tiratura

300 copie (inserto) in italiano

Abbonamenti

Servizio abbonamenti Spitex Rivista
Industriestrasse 37
3178 Börsingen
Telefono 031 740 97 87
abo@spitexmagazin.ch

Membri di redazione

Rudolf Gafner, direttore (stes)
Stefano Motta, redattore (sm)

Correttore bozze

Ilse-Helen Rimoldi

Termine redazionale

8 settembre 2015 (edizione 5/2015)

Progetto grafico e impaginazione

Pomcanys Marketing AG, Zurigo
www.pomcanys.ch

Stampa

Stutz Druck AG, Wädenswil
www.stutz-druck.ch

Riproduzione degli articoli solo con autorizzazione della redazione.

I manoscritti non richiesti non verranno presi in considerazione.

Intervista di Roberto Mora, Direttore ABAD