

Zeitschrift: Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2014)

Heft: 5

Artikel: Valorizzare ruoli e competenze

Autor: Priuli-Caspani, Delia

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-853062>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 09.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Valorizzare ruoli e competenze

Crescendo professionalmente i collaboratori dei SACD potranno rispondere in maniera adeguata all'evoluzione della domanda.

Oggi assistiamo ad un marcato sviluppo nel settore delle cure domiciliari. Con l'aumento della richiesta, la sollecitazione del personale cresce e necessita di figure professionali sempre più qualificate e specializzate in diversi ambiti. Operatori sociosanitari OSS, aiuto familiari, assistenti di cura e ausiliari cooperano con gli infermieri in cure generali ai quali si affiancano quelli specializzati in ambito gestionale, in cure oncologiche, palliative, psichiatriche e geriatriche.

Valorizzare il ruolo di tutte queste figure professionali migliorando l'interazione tra i diversi profili è un obiettivo fondamentale per la qualità delle cure erogate al paziente. Nell'ambito domiciliare gli infermieri svolgono un ruolo centrale che spazia dalla valutazione iniziale alla compilazione della documentazione, dall'espletamento delle cure alla collaborazione con le strutture ospedaliere, i servizi d'appoggio e il volontariato. Per valorizzare il ruolo degli infermieri specializzati si stanno ad esempio implementando dei percorsi assistenziali specifici rivolti alle singole fasce di utenti per migliorare la presa a carico personalizzata e globale.

Tutti gli infermieri svolgono inoltre l'importante attività di delega verso le altre figure professionali integrandole nel processo di cura all'utente. Se per gli assistenti di cura e le figure ausiliarie il ruolo è ben definito, quello degli operatori sociosanitari fino a poco tempo fa si presentava meno chiaro. Solo da pochi anni la loro funzione vie-



Delia Priuli-Caspani Foto: SM

ne infatti riconosciuta appieno e in tal senso valorizzata.

Nel Servizio cure a domicilio Maggio da oltre un anno è stato avviato un progetto che ruota attorno alla figura dell'operatore sociosanitario, con l'obiettivo di analizzare la figura dell'OSS per meglio integrarla nell'équipe multiprofessionale, perseguendo i principi di efficacia, efficienza ed economicità.

Il progetto mira a valorizzare e sviluppare le competenze degli OSS, aggiornando ad esempio le loro competenze medico-tecniche mediante una formazione interna ad hoc. Il linguaggio e il pensiero professionale sono stati invece stimolati mediante la partecipazione alle riunioni dell'équipe in-

fermieristica, arrivando ad integrarli anche nella loro pianificazione. Le loro competenze sono state così aggiornate e la figura professionale rivalutata.

L'introduzione dei cambiamenti ha influito positivamente sull'unità dell'équipe multiprofessionale. Ha stimolato e migliorato il dialogo tra tutte le figure attraverso una maggiore e consapevole condivisione delle cure. Questo clima di lavoro salubre si riflette positivamente sulle prestazioni erogate all'utente.

di Delia Priuli-Caspani, Capo équipe SACD MAGGIO