

**Zeitschrift:** Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2014)

**Heft:** 1

**Artikel:** Carmen Leoni, OSS presso il Servizio del Locarnese ALVAD

**Autor:** Crisà, Daniela / Leoni, Carmen

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-853047>

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 12.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Carmen Leoni, OSS presso il Servizio del Locarnese ALVAD

## Cosa l'ha portata ad intraprendere la formazione di OSS?

Ho iniziato a lavorare presso l'ALVAD alcuni anni fa nel ruolo di Ausiliaria. Ciò mi ha permesso di comprendere le dinamiche dell'assistenza e della cura a domicilio e rafforzato il desiderio di crescere professionalmente, spingendomi ad intraprendere la formazione di Operatrice Sociosanitaria.

## Cosa ha rappresentato per lei il «rimettersi in gioco» studiando e lavorando contemporaneamente?

Attraverso la formazione OSS ho avuto la possibilità di apprendere le nozioni teoriche relative al ruolo professionale, alla cura, al sostegno e all'approccio con i pazienti e di mettere in atto le competenze e le informazioni acquisite.

## Come è stata accolta all'interno del Servizio e come valuta l'accompagnamento verso la professione?

Durante il cammino ho avuto un grande sostegno da parte dei colleghi, ho appreso le tecniche di cura, chiarito dubbi e insicurezze attraverso il confronto diretto, condiviso il know how. È importante a mio avviso lavorare a stretto contatto con più colleghi perché si possono osservare diverse prospettive e metodi e possono emergere elementi di riflessione per il miglioramento del servizio offerto all'utenza. Ritengo inoltre indispensabile la presenza di un responsabile della formazione all'interno del servizio, ciò mi ha permesso di avere sempre un punto di riferimento nei momenti di maggior impegno e di carico emotivo.

## Perché la scelta del SACD come «luogo» in cui svolgere la formazione pratica e cosa l'ha portata a rimanere all'interno dello stesso servizio una volta diplomata?

Lavorare in un Servizio di Assistenza e Cura a Domicilio significa relazionarsi con utenti e persone a loro vicine, si comprendono le dinamiche, si instaurano rapporti di fiducia e



Carmen Leoni foto: D. Crisà

di rispetto reciproco tra utenti e operatori, ma ciò che non bisogna mai dimenticare che noi collaboratori del SACD curiamo e assistiamo i nostri utenti nella loro casa, all'interno della loro sfera più intima e siamo tenuti ad adottare comportamenti consoni alla realtà circostante. Ciò significa adottare approcci differenti in base all'utente che assistiamo in quel momento e avere la capacità di gestire le varie situazioni che si prospettano quotidianamente.

## Come vede la sua «nuova vita professionale» all'interno del SACD e come immagina il SACD tra qualche anno?

Mi auguro che il ruolo di OSS venga valorizzato sempre di più e che le competenze, siano esse pratiche che teoriche, acquisite durante il percorso formativo possano essere applicate nella realtà lavorativa. Sarebbe interessante inoltre, pensare ai Servizi organizzati sulla base di team interni con competenze specifiche in grado di poter operare sul territorio in forte sintonia con la rete dei servizi presenti. Altro elemento fondamentale è la formazione, nel nostro lavoro infatti la conoscenza e l'aggiornamento costante ci consentono di migliorare e crescere sia professionalmente che umanamente.

## Impressum

Un inserto dello «Spitex Magazin» e del «Magazine ASD»

### Editore

Associazione svizzera dei Servizi di Assistenza e Cura a Domicilio – Spitex  
Sulgenauweg 38, CP 1074  
3000 Berna 23  
Telefono 031 381 22 81  
admin@spitex.ch, www.spitex.ch

### Redazione

Spitex Rivista  
c/o MAGGIO  
viale Reina 9  
6982 Agno  
stefano.motta@sacd-ti.ch  
www.spitexrivista.ch

Pubblicazione  
6x per anno

Tiratura  
300 copie (inserto) in italiano

Abbonamenti  
Servizio abbonamenti Spitex Rivista  
Industriestrasse 37  
3178 Bösingen  
Telefono 031 740 97 87  
abo@spitexmagazin.ch

Membri di redazione  
Stefan Senn, direttore (stes)  
Stefano Motta, redattore (sm)

Correttore bozze  
Ilse-Helen Rimoldi

Termine redazionale  
14 marzo 2014 (edizione 2/2014)

Progetto grafico e impaginazione  
Pomcanys Marketing AG, Zurigo  
www.pomcanys.ch

Stampa  
Stutz Druck AG, Wädenswil  
www.stutz-druck.ch

Riproduzione degli articoli solo con autorizzazione della redazione.  
I manoscritti non richiesti non verranno presi in considerazione.

Intervista di Daniela Crisà