

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2020)

**Heft:** 2

  

**Artikel:** Une étude qui met l'aide et les soins à domicile sous la loupe

**Autor:** Möckli, Nathalie

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928279>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Les services d'aide et de soins à domicile en Suisse sous la loupe de l'étude SPOT<sup>nat</sup>.  
Thème de la photo: Keystone;  
Montage photo: Pomcanys

## Une étude qui met l'aide et les soins à domicile sous la loupe

L'étude nationale SPOT<sup>nat</sup> devrait apporter un meilleur éclairage sur l'ASD. A travers leur participation, les organisations d'ASD pourront disposer d'un regard externe solide.

Les services d'aide et soins à domicile (ASD) sont des prestataires de soins centraux en Suisse, autour desquels de nombreux éléments convergent. Pourtant, leur travail a fait l'objet de peu de recherches et des questions, comme celles qui suivent, ont par exemple été peu investiguées:

- Quelle est la qualité des soins et de la prise en charge dans le domaine de l'ASD? Comment cela est-il vécu par les client.e.s? Quels facteurs favorisent une bonne qualité?
- Comment la coordination des prestations est-elle organisée au sein de l'ASD? Quelles sont les conditions qui rendent une bonne coordination possible?
- Comment les exigences légales et les mécanismes de financement façonnent-ils le travail de l'ASD?
- Comment se portent les employé.e.s de l'ASD? Quel est le lien entre leur santé, leur satisfaction et leur intention de donner leur congé?

Ce sont ces questions que SPOT<sup>nat</sup>, une étude de l'Institut des sciences infirmières de l'Université de Bâle, veut examiner. A cette occasion, les services d'ASD, les employé.e.s, les client.e.s tout comme leurs proches, de plus de 100 organisations d'ASD de toute la Suisse sélectionnées au hasard, seront interrogés. Avec cette étude, et d'après ses auteurs, l'ensemble des acteurs du domaine de l'ASD recevra, pour la première fois, des données nationales qui serviront de base pour poursuivre leur travail au sein des communes et des cantons. SPOT<sup>nat</sup> est soutenue et accompagnée par un groupe de recherche interprofessionnel et un large groupe d'intérêt – en particulier Aide et soins à domicile Suisse,

l'ASPS, l'ASI Suisse, Swiss Nurse Leaders, la Confédération et les cantons, des client.e.s, ainsi que divers représentant.e.s de la pratique du domaine de l'ASD, comme par exemple, des expert.e.s en soins infirmiers ou des cadres.

Chaque organisation d'ASD participante recevra un rapport avec ses propres résultats, et elle aura la possibilité de se comparer aux autres dans un rapport de «benchmark». L'organisation aura ainsi un aperçu complet de sa situation actuelle du point de vue de ses employé.e.s, de ses client.e.s, ainsi que de leurs proches. Les organisations auront également l'occasion de discuter des résultats, de leurs effets et de mesures d'amélioration possibles lors de rencontres régionales.

### La récolte de données reportée à janvier 2021

Cependant, en raison de la situation actuelle autour du COVID-19, les responsables de l'étude ont décidé de suspendre le recrutement des services d'aide et soins à domicile et de différer la phase de récolte des données au mois de janvier 2021. Les services qui ont d'ores et déjà accepté de participer ont été informés, et pour les autres, les invitations reprendront une fois que la situation se détendra.

Nathalie Möckli, Université de Bâle

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez recevoir de plus amples informations, n'hésitez pas à prendre contact avec le groupe de recherche: [spot-nursing@unibas.ch](mailto:spot-nursing@unibas.ch).