

<b>Zeitschrift:</b>	Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Schweiz
<b>Band:</b>	- (2020)
<b>Heft:</b>	4

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Les nombreux bénéfices de la communication



Une bonne communication favorise la collaboration et est indispensable, par exemple, dans le domaine des soins intégrés. Une bonne communication assure clarté, sécurité et satisfaction, par exemple, au sein de chaque organisation d'aide et de soins à domicile (ASD). Une bonne communication permet d'atteindre le grand public, par exemple, par l'attention portée à l'image de l'ASD. Pour finir, une bonne communication aide à surmonter les situations difficiles, par exemple, lors de la pandémie de COVID-19.

Ce numéro est consacré aux bénéfices d'une bonne communication pour l'ASD. Des exemples illustrent la façon dont l'ASD se sert de la technologie pour communiquer efficacement et rapidement. On apprend, en outre, comment l'ASD peut utiliser la communication pour prévenir les crises et se préparer à communiquer en cas de crise. Mais également, comment l'ASD à but non lucratif communique de manière positive sur elle-même à tous les niveaux et veille ainsi à être perçue comme un prestataire de services professionnel et moderne et comme un employeur attractif.

Cette édition a aussi beaucoup à offrir à d'autres égards: deux experts parlent des défis que pose la démence. Erich Ettlin, nouveau membre du comité d'Aide et soins à domicile Suisse, évoque les préoccupations politiques urgentes liées au domaine des soins ambulatoires. Et Daniel Koch, alias «Monsieur Corona», répond à nos «5 questions» et en profite pour remercier une collaboratrice de l'ASD en particulier.

Nous vous souhaitons une lecture à la fois passionnante et instructive!

Francesca Heiniger, responsable communication et marketing, Aide et soins à domicile Suisse

## 4 ACTUEL

### PRESTATIONS

5 Nouveau au comité, Erich Ettlin à l'interview

### 6 DOSSIER «L'ASD et la communication»

- 7 Comment l'ASD communique avec modernité
- 12 Comment l'ASD communique en temps de crise
- 20 Comment l'ASD communique positivement sur elle-même

### RÉSEAU

26 Le travail des soins à domicile face à la démence

### DIALOGUE

32 «5 questions» à Daniel Koch, «Monsieur Corona»

### 35 LA DERNIÈRE

Couverture: L'ASD communique de façon moderne, grâce au numérique, notamment. Chez le client, une tablette suffit pour être en contact avec l'entier du réseau de soins.  
Illustration: Patrick Oberholzer

#### Intuitive, pratique, gratuite.

L'application du Magazine ASD et ses nouvelles fonctionnalités pour smartphones et tablettes.



S'informer et partager:  
[facebook.com/SpitexMagazin](https://facebook.com/SpitexMagazin)