

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2019)

**Heft:** 3

  

**Artikel:** Une visite qui rythme le quotidien

**Autor:** Guéry, Flora

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-928242>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.05.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## Une visite qui rythme le quotidien

Anne-Marie Berset aime papoter avec le personnel de Spitex See Lac. Ce matin, elle reçoit la visite de l'ASSC Laure Fehlmann. Photo: Flora Guéry

Anne-Marie Berset reçoit tous les matins la visite du service d'Aide et soins à domicile de Spitex See Lac (FR), rattaché à l'antenne de Courtaman. Sans l'assistance quotidienne du personnel soignant, qui s'est également occupé de son mari durant de longues années jusqu'à son décès, elle devrait chercher d'autres solutions pour pouvoir rester chez elle.

A 87 ans, Anne-Marie Berset conserve une excellente mémoire. Elle se rappelle du prénom de toutes les soignantes et de tous les soignants qui ont mis un jour les pieds dans sa maison. Et ils sont nombreux à être entrés dans sa modeste demeure située dans le village de Cormérod, au cœur de la campagne fribourgeoise. En effet, l'équipe du service d'Aide et de soins à domicile de Spitex See Lac (FR) a pris soin de son mari pendant plus de six ans jusqu'à son décès l'an dernier. Et depuis plusieurs mois, infirmières, infirmiers, assistantes en soins et santé communautaire, aides familiales et aides Croix-Rouge se relaient désormais chaque jour pour rendre visite à cette agricultrice à la retraite.

Chaque matin, une collaboratrice ou un collaborateur de Spitex See Lac se rend à son chevet afin de l'aider à enfiler ses bas nylon et ses vêtements, après avoir enduit ses jambes de crème hydratante et appliqué des pansements sur ses pieds. «En même temps qu'on effectue ces tâches, on papote. On prend de ses nouvelles et on vérifie que tout va bien», explique Laure Fehlmann, 28 ans, de service ce jour-là. Sans cette intervention quotidienne, l'octogénaire ne pourrait pas démarrer sa journée – elle qui aime «partir en vadrouille», que ce soit pour aller rendre visite à sa petite-fille qui s'occupe de chevaux ou pour assister à la messe du dimanche matin. «Sans l'aide des soins à domi-

cile, je devrais faire appel aux membres de ma famille pour pouvoir m'habiller et ils n'ont pas toujours le temps de me rendre ce genre de service», constate celle qui est mère de deux enfants et grand-mère de deux petits-enfants.

### Des problèmes de mobilité

Car si la Fribourgeoise se trouve en bonne santé au vu de son âge avancé, elle rencontre quelques problèmes de mobilité. Outre le fait qu'elle souffre d'arthrite au niveau des coudes, elle est déjà tombée à plusieurs reprises et, à chaque fois, ces chutes ont laissé de nombreux hématomes sur son corps. Il faut dire que c'est à la suite d'une opération de la hanche qu'elle a commencé à recevoir l'assistance de l'Aide et soins à domicile (ASD).

Une fois par semaine, les employés de l'ASD préparent aussi avec elle son semainier de médicaments qu'elle doit prendre à tous les repas, voire pendant la nuit en cas de douleurs. Et une fois par mois environ, ils prennent également sa tension artérielle. Mais d'habitude, leur intervention quotidienne, qui se limite à une aide pratique, dépasse rarement dix minutes. «Ce qui n'empêche pas Madame Berset de nous proposer tous les jours un café, au cas où nous aurions le temps de rester discuter. Mais nous ne pouvons pas accepter pour des questions de temps à disposition», indique Laure Fehlmann qui exerce le métier d'assistante en soins et santé communautaire (ASSC) au sein de Spitex See Lac depuis cinq ans.

Membre aujourd'hui d'une équipe de dix-sept personnes, la Gruérienne a travaillé dans différents secteurs (hôpital, EMS, réadaptation, psychiatrie) avant de rejoindre les soins à domicile. «Il s'agit pour moi, en tant que soignante, de la meilleure place de travail que j'ai connue jusqu'à présent. Les clients sont contents de nous voir et ils sont reconnaissants pour l'aide apportée», précise-t-elle. Travailler en solo au domicile des gens signifie davantage d'autonomie et de responsabilités, ce qui lui plaît énormément: «Comme je suis aussi formatrice d'apprentis, j'ai plusieurs casquettes et le travail est d'autant plus varié», fait remarquer Laure Fehlmann, qui a d'ailleurs prévu de rendre visite à Madame Berset le lendemain en compagnie d'une stagiaire.

### Des liens forts

La jeune femme confie avoir développé un attachement «assez fort» envers sa cliente avec qui elle aime rigoler de bon cœur. «Parfois, elle me propose des légumes du jardin. Une fois, elle m'a même proposé un kilo de patates», raconte Laure Fehlmann avec le sourire. Et d'ajouter: «Quand elle ne voit pas un membre du personnel pendant un certain temps, elle demande s'il est malade ou s'il est parti en vacances.»

L'ASSC a aussi connu le mari d'Anne-Marie Berset, Louis, décédé l'année dernière. «Il n'avait pas sa langue dans la poche», se souvient Laure Fehlmann. Pendant plusieurs années, les collaborateurs de Spitex See Lac se sont occupés de sa prise en charge quotidienne. L'agriculteur retraité souffrait d'une maladie nécessitant des passages jusqu'à trois fois par jour. «Cela crée forcément des liens», explique la jeune soignante. Après avoir côtoyé quotidiennement l'équipe de Spitex See Lac et tissé des liens au fil du temps avec les soignants, c'est désormais au tour d'Anne-Marie Berset de bénéficier de leur soutien. Si l'octogénaire s'entend bien avec l'ensemble du personnel, elle a tout de même ses préférences parmi les infirmières qui passent lui rendre visite. «Mes infirmières préférées sont celles qui discutent le plus», glisse-t-elle.

Flora Guéry

## «Parfois, Madame Berset me propose des légumes du jardin.»

Laure Fehlmann

Annonce

**HÖGG**  
LIFTSYSTEME

REPRÉSENTANT  
**SODIMED**  
CH-1032 ROMANEL  
TÉL. 021 310 06 06

**MONTE-ESCALIERS**

FAUTEUILS  
ÉLÉVATEURS

ELÉVATEURS POUR  
FAUTEUIL ROULANT

ASCENSEURS  
VERTICAUX

Monté dans  
2 semaines

[www.hoeglift.ch](http://www.hoeglift.ch)

SWISS ENGINEERING +