

Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2019)

Heft: 3

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 03.05.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Infrastructure TIC indépendante pour l'ASD Nebikon-Altishofen

Très utiles pour la synchronisation des plans d'affectation et de soins, la saisie des prestations ou encore la transmission des rapports, les processus numériques jouent un rôle crucial au sein des organisations d'aide et de soins à domicile (ASD). D'où l'importance de disposer d'une infrastructure de communication performante pour le service ASD Nebikon-Altishofen, qui a opté pour une solution globale de Swisscom.



Marie-Therese Anliker
Directrice

Quiconque pénètre dans les bureaux des soins à domicile Nebikon-Altishofen s'y sent à l'aise. Il y a quelques mois à peine, ce service emménageait à deux pas de la gare de Nebikon. Parallèlement au déménagement, la directrice Marie-Therese Anliker s'est attelée au renouvellement de l'infrastructure TIC: «Comme bien d'autres structures ASD, nous avons acheté des ordinateurs et des téléphones sans avoir vraiment réfléchi à une structure de communication. Une façon de procéder quelque peu décousue aux conséquences plutôt fâcheuses, puisque la résolution des nombreux problèmes informatiques me prenait un temps précieux que j'aurais préféré investir ailleurs. C'est donc presque une chance si nos appareils se sont avérés trop obsolètes pour que nous puissions les réinstaller dans nos nouveaux locaux.»

Faire soi-même ou déléguer?

Quand ils s'occupent de leurs clients, les collaborateurs utilisent sur place une tablette et un smartphone. Doté de 5 postes de travail fixes, le secrétariat dispose également de logiciels, d'accès Internet mobiles et fixes ainsi que d'un réseau sans fil garantissant la transmission des données jusqu'aux serveurs. Une combinaison hétéroclite d'équipements, de raccordements et de technologies, et une question lancinante: «Nous étions face à un dilemme: faut-il acheter et exploiter nous-mêmes notre infrastructure TIC ou la confier à un partenaire?» «L'externalisation informatique est peu courante dans notre secteur.

J'avais toutefois eu écho qu'une ville voisine avait fait une très bonne expérience avec Swisscom et son partenaire local Illi ICT Solutions. L'idée de louer et non d'acheter notre infrastructure TIC nous plaisait également beaucoup. Notre organisation à but non lucratif ne peut constituer aucune réserve pécuniaire, ce qui ne facilite pas ce genre d'investissements.»

Prestations complètes à prix fixe mensuel

En quoi consiste l'externalisation? En collaboration avec Swisscom et Illi ICT Solutions, l'organisation a évalué ses attentes et Swisscom lui a proposé un pack Smart ICT contenant tout ce dont elle avait besoin pour une exploitation optimale et sécurisée: matériel, logiciels de bureautique, intégration de logiciels spécifiques à la branche, téléphonie IP et mobile, transmission de données sécurisée vers tous les appareils et serveurs du cloud Swisscom. Swisscom fournit également une assistance professionnelle via une hotline. Le matériel est remplacé en cas de panne, et les clients sont dotés d'une nouvelle génération d'appareils tous les trois ans environ. Pour l'ensemble de ces prestations, Swisscom facture un prix fixe mensuel par poste de travail.

«Tout fonctionne sur simple pression d'une touche»

Marie-Therese Anliker est aujourd'hui convaincue: «Notre confiance envers Swisscom et son partenaire a porté ses

fruits. Depuis que nous avons emménagé ici, tout fonctionne sur simple pression d'une touche et aucune panne n'a eu lieu. Ce que j'apprécie, c'est que notre solution TIC puisse évoluer en parallèle de notre organisation. Une telle infrastructure représente un facteur de coûts important pour une petite structure comme la nôtre. Nos ressources sont utilisées à bon escient, et nous avons l'esprit tranquille.»

Aide et soins à domicile Nebikon-Altishofen

Le service ASD Nebikon-Altishofen compte 13 collaborateurs permanents et 20 bénévoles. Cette organisation à but non lucratif a conclu un mandat de prestations avec les communes de Nebikon et d'Altishofen.

spitex-nebikon-altishofen.ch

Smart ICT de Swisscom

La solution Smart ICT soutient les organisations et les PME. Swisscom assure l'exploitation sécurisée de l'infrastructure TIC. Stations fixes et laptops, serveurs cloud ou logiciels antivirus: Swisscom fournit un équipement sur mesure.

swisscom.ch/spitex