

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2019)

**Heft:** 3

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Landqart SA transforme les personnes concernées en participants/es.

Afin que la Gestion de la santé en entreprise (GSE) soit durable, il est nécessaire que la direction de l'entreprise s'engage activement. Pour Andrea Hefti, responsable du projet GSE chez Landqart, deux autres facteurs-clés sont requis : les collaborateurs et collaboratrices doivent être impliqués et doivent participer au processus d'optimisation.

Le thème de la santé n'a souvent pas la même importance dans une exploitation industrielle que dans les autres branches. C'est ce qu'Andrea Hefti, responsable du personnel et responsable du projet GSE chez Landqart SA, entendait changer. Dans le cadre d'un travail de projet, elle a établi un état des lieux et analysé le processus des absences dans l'entreprise. Elle a par ailleurs effectué une comparaison avec les entreprises de la branche. La plupart ne travaillait toutefois qu'avec une approche monétaire. «Pour nous, une telle approche présentait une durabilité limitée, car l'argent ne suffit pas pour une bonne santé», déclare la responsable du projet.

### Convincer les personnes responsables

Introduire une Gestion de la santé en entreprise signifie aussi investir. C'est pourquoi la direction de l'entreprise doit soutenir le projet. C'est bien connu : les absences sont un facteur important de coûts. D'autant plus pour Landqart SA, qui présentait un nombre élevé d'absences de courte durée. «J'ai présenté à la direction les coûts que nous pouvions économiser grâce à une GSE. En réduisant d'un seul jour par an les absences pour maladie de chaque collaborateur/trice, le montant économisé est déjà considérable. Cet argument a rapidement convaincu la direction», explique Andrea Hefti.

### Impliquer les personnes concernées

Sous la houlette de Visana, Landqart SA a organisé quatre ateliers avec les collaborateurs et collaboratrices. Les personnes en charge de conduite étaient présentes uniquement pour l'accueil et lors de la présentation des résultats. Les collaborateurs/trices ont pu citer les motifs d'absence qu'ils percevaient. «Nous avons ainsi transformé les personnes concernées en participants/es. Les collaborateurs et collaboratrices ont remarqué que nous nous intéressions réellement à leur opinion et que nous les prenions au sérieux», déclare Andrea Hefti. Ainsi, ils ont entre autres demandé que les entretiens de reprise du travail soient menés de manière plus conséquente.

### Un soutien externe est recommandé

Cet exemple montre qu'une GSE efficace doit être acceptée aussi bien par les personnes responsables des décisions (la direction) que par les personnes directement concernées (les collaborateurs/trices). Andrea Hefti en est par ailleurs convaincue : le soutien d'un partenaire externe est précieux, notamment lorsqu'il s'agit d'un thème aussi vaste que la GSE. «Étant notre assureur d'indemnités



Andrea Hefti, responsable du personnel et responsable du projet GSE chez Landqart SA

journalières, Visana connaissait déjà notre entreprise et propose une large offre GSE. Je suis persuadée que la qualité des résultats est meilleure avec un partenaire expérimenté à ses côtés.»

### Landqart SA

La fabrique de papier Landqart SA a été fondée en 1872 et siège à Landquart, dans les Grisons. Cette entreprise traditionnelle livre des substrats pour les billets de banque, ainsi que les papiers pour les passeports et les visas de plus de 50 pays. Landqart est le fournisseur exclusif de la Banque nationale suisse et emploie près de 230 collaborateurs et collaboratrices, dont dix apprentis/es, dans sept métiers différents. [www.landqart.com](http://www.landqart.com)

### GSE – le succès, de manière systématique

La Gestion de la santé en entreprise (GSE) est plus que de la prévention. C'est l'expression d'un véritable intérêt porté par l'entreprise à la santé physique et psychique de ses collaboratrices et collaborateurs. Le centre de compétence GSE de Visana vous conseille et vous soutient pour une mise en œuvre systématique, avec des présentations, des séminaires, de la prévention en matière d'accidents et des outils de calcul. [visana.ch/gse](http://visana.ch/gse)