Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2018)

Heft: 2

Artikel: "Une aide auditive peut améliorer la qualité de vie"

Autor: Rambaldi, Nadia / Schinko, Lukas

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-852815

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 04.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

«Une aide auditive peut améliorer la qualité de vie»

L'entreprise familiale Neuroth, fournisseur d'appareils acoustiques, est le nouveau partenaire premium d'Aide et soins à domicile (ASD) Suisse. Le président du conseil d'administration Lukas Schinko explique les avantages de ce nouveau partenariat.

Magazine ASD: Pourquoi vous engagez-vous auprès de l'association faîtière des services d'ASD à but non lucratif?

Lukas Schinko: Un objectif commun nous lie étroitement: nous voulons apporter aux gens une meilleure qualité de vie. L'aide et soins à domicile vise à maintenir aussi longtemps que possible l'autonomie de ses clientes et clients pour préserver leur qualité de vie. Pour y parvenir, le thème de l'audition joue un rôle prépondérant. C'est pour cette raison que nous avons entamé le dialogue et remarqué que nous pouvions nous entendre sur une collaboration. Selon moi, l'Aide et soins à domicile et Neuroth vont bien ensemble. Notre but est désormais clair: construire un partenariat durable.

En quoi ce partenariat profite-t-il à Neuroth?

Pour nous, cette collaboration nous amène tout d'abord l'avantage de nous faire plus largement connaître. Il n'y a pas seulement le nom de Neuroth qui en profite, mais également le contenu de nos prestations. L'ouïe est souvent négligée. C'est pourquoi Neuroth s'efforce de montrer l'importance et d'attirer l'attention sur ce sujet à tous les niveaux. Pour ce faire, la collaboration avec Aide et soins à domicile Suisse et plus particulièrement le contact avec les nombreux membres du personnel des services d'ASD régionaux nous sont très précieux. Les collaboratrices et collaborateurs peuvent intervenir en tant qu'ambassadeurs pour une meilleure qualité d'audition. Selon moi, c'est une chance unique. Et ce travail en commun ne fait que des heureux puisque les clients reçoivent davantage d'informations sur leur audition. En même temps, les membres du personnel d'ASD ont accès à des connaissances supplémentaires sur le sujet et apprennent le fonctionnement des appareils pour ainsi mieux conseiller leurs clients. C'est pourquoi je suis persuadé que ce partenariat sera solide et durable. Du côté de Neuroth, cette démarche nous permet de réaliser notre tâche principale, à savoir rendre à nos clients leur qualité de vie en s'assurant une utilisation active des appareils auditifs.

Qu'est-ce qu'une utilisation «active» des appareils auditifs?

Lorsque quelqu'un investit dans un appareil auditif, nous voulons tout faire pour qu'il soit porté le plus souvent possible. Ces aides sont faites sur mesure et restent toujours ajustables. Nous pouvons ainsi adapter le mieux possible l'appareil au besoin du client afin de lui permettre une utilisation optimale et la plus fréquente possible. C'est évidemment notre objectif premier.

Est-ce que les professionnels de l'ASD peuvent y contribuer?

Le champ d'action du personnel d'aide et de soins à domicile est vaste. On peut se former à la manipulation des appareils auditifs. Il existe de nombreuses astuces pour faire fonctionner à nouveau un appareil apparemment défectueux. Chacun décide à quel point il souhaite en apprendre sur le sujet. Mais nous espérons plus une aide pour communiquer sur les problèmes auditifs que sur un soutien technique. La plupart des gens qui souffrent d'une déficience auditive ne savent souvent pas quoi faire. Ici, l'ASD pourrait profiter de l'expérience de Neuroth pour cerner les besoins spécifiques des clients malentendants. Nous travaillons encore pour savoir exactement comment mettre une telle idée en pratique. Ce qui est certain, c'est que nous souhaitons informer et accompagner au mieux le personnel d'aide et de soins à domicile sur le thème de l'audition.

Les infirmiers et infirmières à domicile évaluent l'audition grâce au formulaire RAI-HC, une démarche standardisée pour chaque client. Serait-il utile de les sensibiliser davantage sur ce qui concerne l'évaluation des capacités auditives?

Nous avons abordé cette problématique avec Cornelis Kooijmann (Responsable Qualité/eHealth pour l'ASD Suisse, ndlr). L'analyse dans nos centres auditifs, par exemple, traite d'autres questions que celles abordées dans le formulaire RAI-HC. Mais inutile de s'attarder sur ces points. Il est avant

tout important pour nous de sensibiliser le plus possible les professionnels travaillant pour l'ASD. Dès le moment où l'on s'aperçoit que l'audition représente un obstacle pour le client, un test auditif devrait être recommandé à la personne. Un test est toujours la première étape. Il existe également des causes médicales qui endommagent l'ouïe et qui ne peuvent pas être traitées avec des aides auditives.

Lukas Schinko, directeur de Neuroth
Photo: Neuroth

Comment les 36 000 membres du personnel d'ASD peuvent-ils bénéficier de cette coopération?

Ce que nous pouvons offrir, ce sont des connaissances approfondies sur le fonctionnement de l'audition. Avec le manuel RAI-HC, il est possible d'évaluer la situation auditive du client et son intégration sociale. Le questionnaire utilisé est vraiment complet. Mais il est également nécessaire que les professionnels sachent pourquoi ils posent précisément ces questions. Pour comprendre, il faut s'intéresser aux interactions entre l'ouïe et le cerveau. C'est ce que Neuroth peut apporter à l'ASD: des connaissances et des explications accessibles sur cette thématique compliquée. Par exemple, nous souhaitons mettre en relation nos 65 centres auditifs de Suisse et du Liechtenstein avec les différents services d'ASD. Un réseau qui permettrait au personnel d'aide et de soins de toujours savoir à qui s'adresser en cas de questions liées à l'audition.

Les problèmes auditifs des personnes âgées passent souvent totalement inaperçus ou ne sont détectés que tardivement. Pourquoi?

On décèle les problèmes d'audition à un stade précoce, mais souvent personne ne donne suite. Avouer que notre ouïe ne fonctionne plus aussi bien qu'avant reste difficile et on préfère cacher le problème. L'aide auditive souffre également de son image: ce ne sont que les personnes âgées qui portent ce genre d'appareils. Avec le soutien de l'ASD, nous pouvons faire beaucoup pour casser ces préjugés. Cette fausse représentation de ce qu'est une aide à l'audition en conduit de nombreux à y renoncer. Ils perdent alors en qualité de vie. De plus, des études ont montré qu'une bonne audition joue un rôle central sur le bon fonctionnement du cerveau.

Qu'est-ce qui distingue Neuroth des autres fabricants d'aides auditives?

D'abord et avant tout, nous souhaitons apporter une meilleure qualité de vie. L'aide auditive n'est qu'un moyen d'y parvenir. Nous travaillons de manière totalement indépendante du fabricant. Cela signifie que nous pouvons fournir un service optimal pour les aides auditives de n'importe quelles marques. Nos acousticiens disposent du savoir-faire nécessaire pour personnaliser au mieux chaque appareil. Ses conseils et son soutien personnalisés sont les atouts qui permettent à Neuroth de tirer son épingle du jeu.

Nadia Rambaldi

Entreprise familiale autrichienne

Avec plus de 110 ans d'expérience, Neuroth est l'un des principaux fournisseurs d'appareils auditifs en Europe. L'entreprise familiale aux racines autrichiennes appartenant à la famille Schinko depuis quatre générations exploite plus de 65 centres auditifs en Suisse et au Liechtenstein. Elle en totalise plus de 240 dans sept pays d'Europe. Outre les aides auditives, les protections auditives professionnelles font également partie du domaine d'activité de l'entreprise. Le siège principal pour la Suisse est situé à Steinhausen (ZG). Le siège européen du groupe Neuroth, qui est aujourd'hui dirigé par Lukas Schinko, se trouve à Graz (Autriche). Plus d'informations:

www.neuroth.ch