Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2018)

Heft: 2

Rubrik: Dialogue

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 04.12.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Communiquer entre interfaces

5 Questions «Accepter l'expertise de son interlocuteur en complétant ses propres connaissances»

Magazine ASD: Quelles sont les conditions pour une bonne entente entre professionnels du domaine de la santé?

Birgit Vosseler: Cela peut paraître banal, mais le plus important est de se parler et de s'accepter les uns les autres. Pour ce faire, je dois pouvoir m'identifier avec mon propre groupe professionnel. Si, en tant que soignante, je n'ai pas d'identité professionnelle propre et mon langage bien à moi, je ne peux pas me différencier des autres groupes et reconnaître leurs valeurs et spécificités. Rencontrer d'autres groupes professionnels sur un pied d'égalité n'est possible que si je suis consciente de ce que je fais et de mon domaine de compétences. Pour créer une bonne entente, je dois accepter l'expertise de mon interlocuteur.

Pourquoi ces conditions ne sont-elles pas toujours réunies?

Parce que cela dépend des personnes et des générations impliquées. La socialisation professionnelle des générations plus âgées diffère de celle des plus jeunes qui communiquent différemment. Les jeunes soignants ont une estime d'eux bien différente de celle des ainés.

Pourquoi les façons de penser et d'agir varient-elles autant parmi les professionnels du domaine de la santé?

C'est également une conséquence de la socialisation professionnelle que nous subissons. La médecine a toujours été une profession liée à un habitus et une éthique. Les soins infirmiers ont leur source dans une activité d'intérêt général. Faire preuve d'assurance et se montrer sûr de soi est donc l'un des plus grands défis pour les soins infirmiers. On est là pour les patients, on les aide et les encadre dans leur quotidien. Le public ne conçoit pas cette «guérison» par les soins comme un équivalent d'une «guérison» par la médecine. L'un ne va pas sans l'autre. Il n'en demeure pas moins qu'il existe toujours une hiérarchie sociale entre médecine et soins infirmiers.

Comment les soins infirmiers peuvent-ils sortir de l'ombre de la médecine?

En poursuivant les études et les recherches. Les soignants poursuivant une formation universitaire changent d'attitude. La formation professionnelle enseigne un savoir-faire pragmatique. La formation universitaire privilégie les questions du pourquoi et du comment. Dès que nous remettons en question nos propres activités dans le domaine des soins et sommes capables d'analyser, d'expliquer et de développer l'efficience de notre travail, nous sommes en mesure de nous présenter avec plus d'assurance. Plus le niveau de formation est élevé, plus ces pensées sont développées.

Le dossier électronique du patient favorisera-t-il la communication?

Je pense que oui. Cette aide technique favorise la terminologie commune et par là le processus décisionnel. La formule magique pour communiquer est l'évaluation clinique. On conçoit des méthodes communes de travail en établissant le diagnostic résultant de deux perspectives professionnelles pour arriver au processus décisionnel dans des situations cliniques.

Interview: Nadia Rambladi

Quelques données personnelles

L'infirmière diplômée Birgit Vosseler a étudié la gestion des soins infirmiers à Münster et a obtenu son diplôme en 2006 à Halle-Wittenberg (D). Elle est actuellement responsable du département Santé et professeure à la Haute école des sciences appliquées de Saint-Gall. Elle est également prorectrice de l'administration universitaire. Avant d'évoluer dans le domaine des sciences, elle a travaillé pendant quelques années dans le domaine des soins ambulatoires.