

Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2017)

Heft: 6

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 14.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Les soins à domicile en Argovie misent sur la plateforme de cybersanté: voici pourquoi.

À l'été 2017, la communauté de référence eHealth Aargau a opté pour la plateforme de cybersanté de la Poste. L'association d'aide et de soins à domicile d'Argovie est représentée à son comité. Elle mise ainsi sur une solution de cybersanté plus sûre et moderne et sur l'accès au dossier électronique du patient (DEP) pour les organisations de soins à domicile.



Quelques jours après sa chirurgie abdominale, Anna Müller a pu quitter l'hôpital. La prise en charge par les soins à domicile s'est parfaitement bien déroulée. Avant la première visite, les collaborateurs des soins à domicile pouvaient consulter à l'écran le diagnostic, le dossier médical, le plan de soins et le plan de médication. Le lendemain matin, ils se sont rendus au domicile d'Anna pour soigner sa cicatrice, lui administrer des piqûres et lui fournir ses médicaments.

Le cas décrit est une hypothèse, mais plus pour longtemps. Le dossier électronique du patient (DEP) est en effet sur le point d'être mis en place à grande échelle. À l'été 2017 déjà, la communauté de référence eHealth Aargau a choisi avec ses membres

d'être connectée à la plateforme de cybersanté de la Poste. Cette plateforme permettra à ses membres – soins à domicile compris – de profiter des avantages du DEP.

Moins d'erreurs et de doublons

«De nos jours, divers acteurs prennent part au traitement et aux soins d'un patient, d'où la multiplication des interfaces», explique Max Moor, directeur de l'association de soins à domicile d'Argovie. Le plus grand défi est d'obtenir rapidement toutes les données pertinentes. C'est là qu'intervient la plateforme de cybersanté de la Poste: «Avec le dossier électronique du patient, nous évitons les changements de format et les doublons.»



Max Moor, directeur de l'association d'ASD d'Argovie

Le risque d'erreurs de traitement diminue également. Actuellement, les différents professionnels de la santé ne savent parfois pas quels sont les médicaments pris de manière concomitante par un patient. Or, une mauvaise association peut être fatale. Avec le plan de cybermédication, tous les acteurs conservent une vue d'ensemble.

Exploiter le savoir-faire de la Poste

L'obligation d'introduire le DEP ne concerne que les hôpitaux (d'ici à 2020) et les établissements de soins (d'ici à 2022). L'association d'aide et de soins à domicile d'Argovie entend accomplir volontairement cette démarche et jouer ainsi un rôle central dans la mise en place du DEP. Elle envisage aussi de contribuer activement à motiver les patients à son utilisation et à les former en conséquence. «Nous sommes convaincus qu'avec le savoir-faire et la capacité d'innovation de la Poste en matière de cybersanté, nous profiterons en Argovie d'un DEP bien connecté, qui favorisera la collaboration de toutes les parties prenantes dans le cadre d'une prise en charge intégrée», conclut Max Moor.

LA POSTE

poste.ch/e-health
e-health@poste.ch