

<b>Zeitschrift:</b>	Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Schweiz
<b>Band:</b>	- (2017)
<b>Heft:</b>	6
<b>Rubrik:</b>	Dialogue

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## 5 Questions

### Soins de base

# Des prestations adaptées à l'individu sont la force des soins à domicile



#### Magazine ASD: Monsieur Heiniger, pourquoi les soins à domicile vous tiennent-ils à cœur?

Thomas Heiniger: Les soins à domicile sont un service extrêmement précieux pour nos soins de base. Cela ne fait aucun doute. Par le passé, des personnes dépendantes de soins n'avaient quasiment pas le choix: elles étaient forcées d'aller vivre dans un foyer et vivre dans un milieu qui ne leur était pas familier, avec trop de soins payés chèrement. En cas de refus, elles restaient chez elles, abandonnées à elles-mêmes. L'ASD offre aujourd'hui une alternative: des soins adaptés aux besoins, un soutien qui respecte la liberté et l'autonomie des personnes, un service disponible quand le besoin se fait sentir.

#### La pression qui s'exerce sur les coûts des prestations domestiques et de l'encadrement se fait sentir de plus en plus. Faudrait-il mieux communiquer sur les avantages de ces prestations?

L'excellente prise en charge au niveau des soins est une chose, mais la plupart des clients âgés ne peuvent pas rester chez eux sans aide au ménage et sans encadrement social. A quoi servent les meilleurs soins si le frigo reste vide et que rien n'empêche le risque d'une chute dans la douche? Un des grands atouts des soins à domicile est son offre de prestations pensées pour s'adapter aux besoins de chacun. C'est le travail des représentants des organisations de souligner les avantages de ces prestations.

#### Le canton de Zurich souhaite une augmentation des interventions médicales en ambulatoire. Quels seraient les effets de «plus d'ambulatoire» sur les soins à domicile?

La tendance vers le traitement ambulatoire renforce la demande de soins fournis par les services d'aide et de soins à domicile. De plus, les patients quittent l'hôpital plus

tôt et font donc appel aux soins à domicile plus tôt que par le passé.

#### Dorénavant, les exigences envers les soins à domicile changeront-elles?

La médecine subit une spécialisation croissante. Un traitement efficace doit inclure la thérapie et les soins, ce qui exige des connaissances spécifiques. Cela mènera également à une spécialisation au sein des services d'aide et de soins à domicile, comme c'est déjà le cas aujourd'hui avec les soins palliatifs et les soins à domicile pour les enfants. Grâce au contact étroit avec les clients et à leur savoir-faire, les professionnels de l'ASD sont bien placés pour contribuer à la prévention et à la promotion de la santé, par exemple en s'apercevant à temps de la démarche instable d'un client qui indique un risque de chute.

#### Comment améliorer la collaboration avec d'autres prestataires de services?

Le dossier électronique patient (DEP) améliorera grandement la collaboration. C'est un dossier au contenu normalisé accessible à tous les prestataires de services, toujours à jour. Les patients ont accès aux entrées de données des prestataires, et peuvent également compléter les informations, par exemple en ajoutant des informations pertinentes en cas d'urgence, des allergies ou des directives anticipées. Afin que le DEP soit pleinement efficace, il faut une introduction aussi large que possible. L'Aide et soins à domicile Suisse tire toujours activement profit des nouvelles technologies et les adapte à sa clientèle. Elle saura également remplir un rôle précurseur dans l'introduction de ce dossier électronique.

### Biographie expresse

Thomas Heiniger siège depuis 2007 au Conseil d'Etat et préside la direction de la santé du canton de Zürich.

Interview: Nadia Rambaldi