

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2017)

**Heft:** 4

**Rubrik:** Dialogue

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Service de psychiatrie ambulatoire

## 5 Questions «La nécessité des interventions à domicile a augmenté»



**Spitex ASD: Madame Zwick, le service de psychiatrie ambulatoire offre aussi des prestations à domicile. Quels sont les liens avec les services d'aide et de soins à domicile (ASD)?**

**Patricia Zwick:** Nos points de contact sont les entrées et les sorties des patientes et des patients. Soit ils sont déjà suivis par les services d'ASD avant leur entrée en clinique ou, à l'inverse, des personnes prises en soins chez nous qui reçoivent le soutien des services d'aide et de soins à domicile à la fin de leur séjour. Nous prenons contact soit par téléphone soit lors d'une séance. De plus, quatre fois par an, nous nous réunissons lors de rencontres auxquelles participe le personnel de l'organisation d'ASD de Thurgovie afin de s'entretenir sur les soins psychiatriques et le savoir-être avec les patients ainsi que les prestations des différents services.

**Comment a évolué la collaboration avec les services d'ASD ces dernières années?**

J'ai pu remarquer que le besoin en soins somatiques, mais aussi celui en soins psychiatriques ont tous deux augmenté. Nous travaillons donc en plus étroite collaboration pour soutenir au mieux le patient. C'est entre autres ce besoin d'une collaboration plus intense qui nous a amené à mettre sur pied ces quatre rencontres annuelles dédiées au réseautage. L'aide et les soins à domicile se sont professionnalisés dans le domaine de la psychiatrie en engageant davantage d'experts en psychiatrie ou en proposant aux employés intéressés des formations continues dans cette branche.

**Comment fonctionne ce travail commun entre deux institutions?**

D'abord, nous déterminons au moyen d'un outil d'évaluation qui est impliqué dans le suivi du patient. Nous considérons que c'est notre devoir de prendre contact avec ces différents acteurs. Bien entendu, tout cela se fait avec son accord. Pour assurer ensuite la coordination, nous planifions avec les services d'aide et de soins à domicile qui se

charge de quelles fonctions. Le travail se partage alors selon la complexité de l'état de santé du patient et les responsabilités se distribuent au cas par cas.

**Que faire lorsqu'un client des services d'ASD connaît une situation de crise?**

Dans le canton de Thurgovie, le centre de diagnostic et d'admission du service psychiatrique cantonale joue un rôle central de triage au sein du réseau de prise en soins. Ce centre reste joignable 365 jours par ans pour les questions de diagnostic, d'admission, d'intervention de crise, de conseil et d'information de toute sorte. Nous accompagnons aussi les professionnels des services d'aide et de soins à domicile par téléphone le cas échéant. Soit nous mobilisons le réseau d'aide constitué de personnes proches du patient, soit nous le prenons nous-mêmes en charge de manière stationnaire, semi-stationnaire ou ambulatoire.

**Comment un service d'ASD peut-il se préparer aux situations de crise?**

En général, la façon de procéder lors de telle crise est déterminée au moment de l'analyse des besoins du patient. Un plan en cas de crise peut alors ainsi être rapidement mis sur pied. Une fiche regroupant ces informations au sein de l'institution est bien sûr toujours utile afin de rappeler au personnel les étapes à suivre en cas de situation de crise. Ce dispositif en vaut la peine pour chaque organisation de base d'aide et de soins à domicile.

Interview: Nadia Rambaldi

### Biographie expresse

Patricia Zwick est depuis le premier mai 2017 responsable du domaine des soins pour la psychiatrie ambulatoire des services psychiatriques de Thurgovie. Avant cela, elle travaillait depuis huit ans comme infirmière pour les soins psychiatriques à domicile du canton.