

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2016)

**Heft:** 3

  

**Artikel:** Faire le bien et le faire savoir

**Autor:** [s.n.]

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-852755>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# Faire le bien et le faire savoir

Le premier samedi du mois de septembre, la «Journée nationale Aide et soins à domicile» sera consacrée aux prestations spéciales offertes par les organisations à but non lucratif, dans le but de faire connaître la diversité de leurs services.

sh. Le 3 septembre 2016, la Journée nationale offrira à toutes les organisations d'aide et de soins à domicile la possibilité de se présenter à un large public et de faire connaître leurs services. Les services spéciaux seront le point de mire de cette campagne. Outre la prestation clef des soins généraux, la diversité des services spéciaux offerte par un grand nombre d'organisations mérite d'être connue. Ces

services permettent la prise en charge des patients dans des situations médicales complexes.

## Professionnel dans toute situation

Le large éventail des prestations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif permet aux malades incurables ou aux personnes handicapées de vivre aussi longtemps que

La Journée nationale est une vitrine permettant de présenter au grand public tout le champ d'action de la profession. Ainsi, en 2015, l'organisation de base Leibstadt-Schwaderloch a profité de l'occasion pour une opération «portes ouvertes». Photo: Spitex-ls

possible dans leur environnement habituel. Un personnel hautement qualifié possédant des compétences spécialisées garantit un encadrement de qualité.

Pour Doris Ruckstuhl, directrice des services d'aide et de soins à domicile du canton de Zoug, la Journée nationale est l'occasion de mettre ces services en lumière auprès d'un large public. «Grâce à nos équipes soignantes, à l'aise dans les domaines hautement spécialisés tels que les soins palliatifs et psychiatriques ou les services de nuit, il n'existe quasiment plus de critères qui empêcheraient un maintien à domicile. Si l'environnement social, l'encadrement et le financement sont assurés, permettre au patient de retourner ou rester à la maison est presque toujours possible. Nous en sommes fiers et aimerions que cela se sache!»

Le 3 septembre, l'organisation zougnoise présentera la gamme complète de ses services avec des stands à divers endroits.

### «Une présence importante»

La plupart des organisations marqueront l'événement avec de multiples actions: des journées «portes ouvertes», des cours spéciaux, des stands de présentation, ou encore la prise de la tension artérielle ou du taux de sucre dans le sang. Heidi Burkhard-Geissbühler, directrice de l'association cantonale lucernoise, dit au nom de ses collègues: «Chaque association décide de manière autonome du choix des activités. Mais il s'avère que la majorité des 29 organisations participera à la journée.» Selon elle, il faut saisir l'occasion pour promouvoir l'organisation et ses services. «La Journée nationale est une bonne occasion pour présenter les nombreuses activités des organisations d'aide et de soins à domicile, soit dans le cadre d'actions spécifiques, soit en dialoguant avec nos interlocuteurs.»

En Suisse romande, on confirme que la Journée nationale est une plateforme intéressante, malgré des charges administratives supplémentaires. Ainsi, l'institution genevoise de maintien à domicile imad prévoit l'installation d'un stand d'information au centre ville avec diverses actions et animations ciblées, explique Militza Bodi, chargée de communication à l'imad. La directrice de l'organisation appenzelloise, Susanne Schäfer, a également cette intention. «Le sujet de cette année nous convient vraiment, car nous disposons d'équipes spécialisées pour chaque do-

maine de compétences.» Pour elle, le grand avantage réside dans le fait que l'organisation peut s'enraciner dans la population et recruter de nouveaux membres. «Nous nous montrons au grand jour», se réjouit-elle.

### Le patient au centre des préoccupations

L'organisation d'aide et de soins à domicile travaillant à Wittenbach, Häggenschwil et Muolen dans le canton de St-Gall place la Journée nationale sous le signe des patients. Les hommes et femmes habitués à recevoir le personnel soignant chez eux sont invités à visiter leurs bureaux. Le transport est assuré. La directrice de cette organisation locale, Marie-Claude Braun, explique: «Pendant cette journée, nous mettons nos clients en vedette. Pour une fois, ils nous rendent visite, et non l'inverse.» Elle se laisse guider par le fait que les patients sont «nos commanditaires». Marie-Claude Braun et son équipe fêtent d'ailleurs en même temps les 20 ans de leur organisation.

### Le soutien de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Pour l'occasion, l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile rédigera un communiqué pour les médias nationaux et mettra à disposition des organisations de base un modèle de communiqué de presse. Car l'un des objectifs de la «Journée nationale Aide et soins à domicile» est qu'on fasse savoir à large échelle le bien que ces organisations à but non lucratif font. Susanne Schäfer le voit ainsi: «Il y a un effet double. Etre présent pendant la journée auprès de la population et le faire savoir par les médias.»

## Des soins hautement spécialisés

red. Les prestations clefs des organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif sont les soins de base et de traitement, l'évaluation et les conseils, ainsi que les activités domestiques et d'encadrement social. En outre, les différentes organisations offrent des services hautement spécialisés qui ne cessent de s'élargir:

- Soins palliatifs
- Soins spécialisés en oncologie
- Soins à domicile pour enfants
- Soins et prise en charge des personnes souffrant d'une démence
- Psychiatrie et prise en charge psychogériatrique
- Traitement des plaies
- Conseil alimentaires et diabétiques lors de stomies et d'incontinence
- Conseils aux mères et aux pères
- Gestion de cas