

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2016)

**Heft:** 2

  

**Artikel:** Mesurer la performance

**Autor:** [s.n.]

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-852748>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 02.05.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Mesurer la performance

Le symposium national des soins intégrés est la plate-forme suisse d'échanges la plus importante à ce propos. Le 15 juin 2016, tous les acteurs du domaine de la santé publique se retrouveront au Kursaal à Berne pour débattre des développements de systèmes novateurs dans ce domaine.



Parmi les orateurs du symposium: Prof. Mary Jo Vetter, University College of Nursing, New York. Photo mäd.

Le système helvétique de santé publique étant passablement fragmenté, de nombreux partenaires du système de soins s'engagent sur la voie des soins intégrés. Il reste toutefois beaucoup à faire pour rendre transparente la performance des prestations et du système dans son ensemble. S'ils souhaitent par exemple connaître les bénéfices d'un traitement par rapport à un autre, ou désirent comparer la performance des hôpitaux ou d'autres fournisseurs de prestations, les assurés et les patients ne reçoivent guère de réponses.

Au cours du Symposium de «forum managed care» 2016, des experts suisses et étrangers présenteront les ex-

périences qu'ils ont pu faire avec différents systèmes de performance. Ils montreront comment, dans le domaine des soins, qualité et performance peuvent être mesurées et améliorées. On s'entretiendra également sur les meilleures façons de concilier les intérêts des fournisseurs de prestations et des patients.

Ainsi, une conférence à propos de la mesurabilité de la performance sera donnée par la Prof. Mary Jo Vetter, de l'University College of Nursing, New York. Infirmière diplômée (BSN, MSN) et praticienne certifiée pour adultes et en gériatrie. Forte de son expérience des soins à domicile auprès de la population new-yorkaise avec le Visiting Nurse Service of New York (VNSNY) ainsi que de sa connaissance des soins intégrés, la Prof. Vetter est une oratrice réputée. Directrice de la formation et du développement clinique, elle a dirigé une équipe multidisciplinaire chargée de gérer de nouveaux modèles de soins répondant aux besoins cliniques des consommateurs, tout en mettant l'accent sur la qualité des résultats et de la rentabilité. Elle est l'auteur de nombreuses publications.

## Une date à retenir: le 15 juin 2016

D'autres orateurs passionnants (keynote lectures), des tables rondes et débats sont prévus au programme du Symposium 2016, ainsi que le «politfocus» avec des opinions de politiques et des représentants des autorités. Une exposition d'affiches et surtout, la présentation des projets nominés au prix d'encouragement fmc 2016 auront également lieu.

## Rabais pour les lecteurs du Magazine ASD

Les membres fmc et les lecteurs du Magazine ASD bénéficient d'une réduction de 25% sur l'entrée au Symposium national des soins intégrés. En s'inscrivant sur le site [www.fmc.ch](http://www.fmc.ch), indiquer ce code promotionnel: Promo-Spitex