

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2015)

**Heft:** 2

**Artikel:** En ligne, tout le monde!

**Autor:** [s.n.]

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-852862>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 29.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# En ligne, tout le monde!

Rien de plus facile que de s'inscrire auprès de l'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile (ASAD). Depuis 2013, cela se fait en ligne, avec le système OPAN.

Au sein de l'Association bernoise, l'instigateur a été Martin Bächli, responsable depuis le printemps 2013 du secteur Innovation et Intégration. Le système OPAN a été conçu en collaboration avec l'Hôpital de l'Île et d'autres institutions de la région bernoise. L'élément clef est l'inscription des patients sur un site internet convivial, avec transmission cryptée. L'utilisateur n'a pas besoin d'installer un logiciel pour s'en servir.

Aujourd'hui, les 52 organisations d'aide et de soins à domicile, membres de l'association cantonale, sont reliées au système, tout comme plus de 100 hôpitaux, cliniques de réadaptation et autre services de santé. Depuis janvier dernier, même les médecins de famille, des personnes privées et des proches peuvent inscrire des patients en ligne pour des soins à domicile. Plus de 9 000 inscriptions ont été enregistrées en deux ans, et les chiffres sont à la hausse.

Martin Bächli est très satisfait, car «ce ne sont pas seulement les organisations bernoises qui apprécient les avantages du système.» Une vingtaine d'autres organisations dans les cantons d'Argovie, des Grisons et de Zurich utilisent maintenant OPAN. D'autres cantons ont manifesté leur intention d'introduire ce système d'inscription en ligne des patients. Dans un avenir proche, il couvrira l'ensemble du territoire suisse.

## 24 heures sur 24

Puisque le formulaire d'inscription contient de nombreuses données sensibles, on attache une importance particulière à la protection et à la sécurité des données. Des éléments manquants peuvent être communiqués en cliquant sur un lien que le mandant recevra ultérieurement. Aucune tierce personne n'a accès aux données d'inscription. Martin Bächli précise également que «OPAN élimine une grande

partie de la paperasse administrative. Nous économisons ainsi du temps et de l'argent.» Dès que le système tournera à pleine capacité, il sera possible de chiffrer les économies financières.

Les patients restent de moins en moins longtemps dans les établissements stationnaires (hôpitaux et cliniques). Il arrive souvent qu'à la sortie de l'hôpital, la guérison ne soit pas complète. Les services des soins à domicile comblent donc une lacune. Il est alors essentiel que le passage de la prise en charge stationnaire vers les soins ambulatoires s'effectue sans interruption et que l'échange d'informations entre services de soins se fasse de manière continue.

Jusqu'à présent, cette coordination a toujours été fastidieuse. Chaque organisation de soins avait ces propres procédures d'admission. La transmission des données étant parfois incomplète, lacunaire ou retardée, le patient devait parfois patienter ou être réadmis à l'hôpital, ce qui augmentait inévitablement les coûts.

Avec OPAN, le passage devient simple et quasiment possible à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, car

**«Des utilisateurs soulignent  
la convivialité et l'efficacité  
du système.»**

Martin Bächli, Association cantonale bernoise  
d'aide et de soins à domicile






l'échange d'informations entre organisations partenaires se fait instantanément. L'affectation automatique du patient à l'organisation des soins compétente sur la base du code postal est très appréciée. «En 2012, des utilisateurs-testeurs ont souligné la convivialité et l'efficacité du système», précise Martin Bächli. Cela n'a pas changé.

#### Coûts modestes

Les coûts de développement pour la première génération du système OPAN s'élèvent à CHF 120 000 – une somme très raisonnable. Les organisations utilisatrices du système paient un montant solidaire par habitant de leur région et contribuent ainsi aux coûts d'exploitation et de développement du système et des services de validation. L'association cantonale bernoise offre également aux partenaires la formation et le support technique. La rationalisation de l'inscription et les processus de passage d'une unité de soins vers une autre devraient ainsi se traduire par un gain de temps et d'argent considérable.

tul/red

 [www.spitex-bern.ch](http://www.spitex-bern.ch)

#### Six histoires à suivre

red. En novembre 2014, l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile a remporté le Swiss Logistics Public Award. Le prix honore des prestations exceptionnelles en matière de logistique et d'organisation. Lors de la cérémonie de remise du prix, le président de l'association suisse des services d'aide et de soins à domicile, Walter Suter, a reçu la distinction au nom des «véritables gagnants», les collaborateurs et collaboratrices de l'organisation. Par la suite, l'ASSASD et le Magazine ASD ont lancé un appel aux organisations membres. «Développez des projets sortant de l'ordinaire, des activités qui mériteraient d'être récompensées. Faites-le savoir si vous êtes actifs dans des domaines spécifiques.» L'appel a été entendu. Les réactions ont été nombreuses. Six projets ont été choisis par tirage au sort et seront présentés dans le Magazine ASD. Dans le premier numéro de 2015, il s'agissait de l'organisation de Bäretswil. Le projet ci-contre de l'ASAD Berne a donc fait l'objet du second reportage (2/2015). Il sera suivi d'IMAD Genève (3/2015), de Spitex Bâle (4/2015), Spitex Glaris-Nord (5/2015) et Spitex Küsnacht (6/2015). Le trophée fera le tour de ces organisations tout au long de l'année.

# SRS

## SERVICES REHABILITATION SUISSE

## SCHWEIZERISCHE REHABILITATIONS DIENSTLEISTUNGEN



**Vente et location de lit médicalisé et matelas anti escarres**

ZI le Trési 6c • 1028 Préverenges • 021 801 46 61

[www.srs-handilift.ch](http://www.srs-handilift.ch)