

**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2014)

**Heft:** 6: Actuel

  

**Artikel:** Tirer profit de ce qui existe

**Autor:** King, Sarah

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-853018>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Elle sait comment évaluer et décoder les signaux émis par le patient: Claudia Berther  
Photo: Sarah King

# Tirer profit de ce qui existe

Le concept de communication Marte Meo se base sur la force des images. A l'aide de séquences ultra-courtes et en présence des soignants, Claudia Berther analyse la situation de soins qui a été filmée. Le personnel infirmier apprend ainsi comment contribuer à une interaction réussie.

D'emblée, on remarque son sourire. Suit une pause de deux secondes peut-être. Elle attend que son sourire lui soit rendu avant de tendre la main. Toute personne familière avec la méthode de communication «Marte Meo» reconnaît immédiatement qu'avec cette prise de contact,

Claudia Berther réussit à établir un lien. Cela n'étonne guère. Claudia Berther est experte licenciée de Marte Meo. Quotidiennement, elle analyse des séquences vidéo montrant des personnes en pleine interaction: enfants-parents, soignant-patient ou membres d'une équipe. Elle identifie



des éléments à peine perceptibles qui favorisent la réussite de toute interaction. Un contact visuel au bon moment, par exemple, ou une pause de quelques secondes avant d'agir.

### Marte Meo dans l'environnement de l'aide et des soins à domicile

Claudia Berther explique le principe: «Ce que je fais a un effet sur mon interlocuteur. Sa réaction aura aussi un effet sur moi. Le concept Marte Meo nous permet d'analyser comment cet effet peut influencer positivement la qualité du travail.» Lors de la première journée cantonale et interdisciplinaire «Enfants de parents ayant des problèmes psychiques», l'ancienne infirmière a donné un aperçu de son travail, relevant les éléments qui simplifient et favorisent l'interaction parents-enfants.

Car le concept Marte Meo résulte du travail avec des enfants. L'auteur du concept, la Néerlandaise Maria Arts, commença en 1976 à enregistrer les interactions entre parents et leurs enfants. Le but était de savoir comment aider les parents d'enfants ayant des besoins spécifiques (autisme, psychose, TDAH) afin qu'ils aient un bon contact avec ceux-ci et de recueillir les informations nécessaires pour contribuer à leur développement. Ce qui était au départ de la curiosité est donc devenu un concept appliqué à de nombreux domaines spécialisés, dans le monde entier. Claudia Berther, quant à elle, applique cette méthode dans les domaines de la parentalité, de l'école et des soins. Son premier projet dans le cadre de l'aide et des soins à domicile fut réalisé en 2013. «Puisque les professionnels de la santé se déplacent seuls au domicile du patient, des enregistrements vidéo sont une aide précieuse. Ils permettent de visualiser ce qui réussit lors du contact avec le patient – et ce qui reste à améliorer.»

### S'arrêter un instant pour gagner du temps

La procédure semble simple. Si le patient l'autorise, le soignant enregistre cinq minutes d'une activité de soins en vidéo et transmet le fichier à Claudia Berther. «Nous analysons ensuite les vidéos lors du programme d'entraînement ou pendant la formation pratique de six jours.» Des éléments de communication à peine perceptibles qui peuvent faciliter les soins deviennent ainsi visibles. Claudia Berther donne quelques exemples: «Il faut savoir attendre. Marquer une petite pause entre la parole et l'acte peut éviter que le patient se rebiffe. Il est également important d'établir un contact avant le traitement, ou de nommer l'action avant de commencer. Ceci fait partie d'une communica-

tion «naturelle». Avant d'analyser la vidéo, le professionnel des soins serait tenté de dire que l'idée n'est pas nouvelle... pour constater ensuite: «Ah bon, c'est ainsi que je

## «Les soignants apprennent à mieux se connaître eux-mêmes!»

Claudia Berther, formatrice Marte Meo

suis perçu(e).» «Le personnel soignant apprend alors à mieux se connaître lui-même, à lire le message transmis par un comportement agressif et à mieux évaluer les signaux émis par le patient. Ceci rend le travail quotidien plus facile.»

Derrière le latin «Marte Meo» se cache tout le concept: le terme signifie «de ma propre force». «Nous nous servons d'images pour expliquer comment on peut avancer en utilisant des ressources existantes. Peu important les erreurs commises: ce sont les moments d'une communication réussie qui nous enseignent comment mieux interagir.»

L'effet à long terme de cette méthode, Claudia Berther l'observe aussi dans la vie privée. Dans des situations d'interaction avec ses trois enfants, elle

imagine parfois la présence d'une caméra qui tourne. Claudia Berther sourit: «Parfois j'agis très loin du concept Marte Meo.» Mais pas aujourd'hui. Sa façon de dire au revoir est parfaite. Contact visuel, une pause, poignée de main ferme.

Sarah King

## «Des éléments à peine perceptibles nous montrent comment mieux interagir.»

Claudia Berther, formatrice Marte Meo

### Biographie express

sk. Claudia Berther est experte licenciée de Marte Meo. Dans son cabinet à Wallbach dans le canton d'Argovie ou chez des clients, elle conduit des programmes d'entraînement et des séminaires pour institutions et particuliers. Elle partage également ses expériences lors de journées spécialisées dans le domaine «Qualité de l'encadrement et des soins avec le concept Marte Meo.»