

<b>Zeitschrift:</b>	Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile
<b>Herausgeber:</b>	Spitex Verband Schweiz
<b>Band:</b>	- (2014)
<b>Heft:</b>	4
<b>Artikel:</b>	Neuchâtel : faire mieux, au lieu de faire plus
<b>Autor:</b>	Dana-Classen, Nicole
<b>DOI:</b>	<a href="https://doi.org/10.5169/seals-853005">https://doi.org/10.5169/seals-853005</a>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 31.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Neuchâtel: faire mieux, au lieu de faire plus

Partenaire clé du Canton de Neuchâtel dans la mise en place du projet de Planification Médico-Sociale, NOMAD se penche sur la question des proches aidants depuis quelque temps déjà. Ainsi, deux de ses collaboratrices en ont fait le thème de leur travail de diplôme. Selon elles, pour soulager le fardeau, il faut clairement privilégier l'écoute.

L'une s'est penchée sur la réticence des proches aidants à se faire aider, l'autre, sur la manière dont l'éducation thérapeutique peut aider à l'accompagnement. Christine Kaesermann, infirmière évaluateuse RAI, a remarqué lors de la rédaction de son travail que la difficulté majeure des intervenants à domicile est la réticence des proches aidants à accepter de l'aide. Elle a cherché à en isoler les raisons principales: le devoir de loyauté, le respect des promesses faites au malade avant la maladie, la difficulté à associer d'autres personnes tout en respectant l'intimité du couple, la peur du jugement des professionnels, la peur que les soignants ne respectent pas le rythme de vie et la personnalité du patient et enfin le sentiment d'être irremplaçable. Dès lors, cela paraissait relever du bon sens: il est vain d'imposer des mesures d'aide au proche aidant lorsque celui-ci les refuse. Et pour des situations semblables, les ressentis des proches aidants peuvent être très différents.

En novembre 2012, Christine Kaesermann a initié, sous la bannière de NOMAD, la première plateforme des proches aidants, journée de rencontres interprofessionnelles sur le thème des aidants. C'est là qu'elle a retrouvé Emmanuelle Chippaux-Jacquot, infirmière ressource spécialisée en éducation thérapeutique. Pour elle, un des éléments de réponse évidents est la posture d'écoute. Ensemble, elles font les mêmes constats. Que ce soit au sein d'un groupe de parole, lors d'une visite à domicile ou à l'occasion d'un colloque, les proches aidants ne veulent qu'une seule chose: parler de leurs problèmes particuliers dans une situation particulière. Avant tout, ils ont besoin de se sentir entendus. Il est donc primordial de détecter comment une situation est vécue par le proche aidant et de bien connaître ses besoins et ses ressources spécifiques. «Chaque situation aidé/aidant est unique: de fait, l'action qui en découle devra prendre en compte l'histoire familiale

et la qualité des liens à l'intérieur de la famille.» La réponse d'aide proposée devra être adaptée au cas de chaque aidant et ce dernier impliqué dans la recherche d'une solution qui est la sienne. Christine Kaesermann précise qu'il s'agit d'accompagnement plutôt que d'aide. «Il y a avant tout une rencontre qui favorise la réciprocité et l'échange. Ce que nous voulons bâtir, c'est une relation de confiance par l'écoute, le non jugement, la valorisation du travail et des soins réalisés par le proche aidant.»

## Respecter la personne dans son chemin

Dès lors, la création d'un lien de confiance entre le soignant et le proche aidant devient prioritaire. C'est dans cette approche soignante basée sur l'écoute active des besoins, des attentes, des difficultés des aidants qu'on trouvera la base de la collaboration.

«Il ne suffit pas de prévoir des mesures pour soutenir les proches aidants: il faut que ceux-ci se sentent concernés et les utilisent. L'important est donc de savoir comment aller les chercher, les conseiller, créer la relation. Et de former le personnel dans ce sens», dit Emmanuelle Chippaux-Jacquot. «Si le proche aidant sent qu'on lui laisse le contrôle, il pourra mieux s'identifier comme tel. Et considérer les solutions de répit proposées. Sinon, on risque d'être contre-productif», ajoute Christine Kaesermann. «Bien souvent, on arrive à un moment où les habitudes sont déjà prises et les émotions exacerbées. Cela implique d'accepter ce qui est. Avec bienveillance.» L'idée sous-jacente est que le proche aidant doit accéder à un bien-être dans son rôle, pour parvenir à déléguer. Les deux professionnelles ont l'espérance de voir évoluer les pratiques soignantes vers une telle démarche, respectueuse de la singularité de chacun.

Nicole Dana-Classen