

**Zeitschrift:** Sonos / Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

**Herausgeber:** Sonos Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

**Band:** 102 (2008)

**Heft:** 10

**Vorwort:** Editorial

**Autor:** Ruggli, Roger

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 14.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Editorial

Liebe Leserin und lieber Leser

Die aktuelle sonos-Ausgabe enthält im Sinne einer kleinen Innovation eine neue Rubrik. Im Zuge der verabschiedeten strategischen Neuausrichtung von sonos hat der Vorstand beschlossen, dass Sie als Leserinnen und Leser der Verbandszeitschrift regelmässig mit einem Communiqué über die traktandierten sonos-Vorstandsgeschäfte informiert werden sollen. Mit dieser transparenten Informationspolitik erhalten Sie Einblick über die aktuelle Tätigkeit des Verbandes sowie über die an den Vorstandssitzungen behandelten Geschäfte. Dieser Vorstandentscheid liegt ganz im Trend einer offen geführten Verbandspolitik und ermöglicht allen Mitgliedern eine proaktive Teilhabe am Verbandsgeschehen. Wahrlich ein sinnvolles Instrument für ein modern ausgerichtetes und operierendes Management einer Non-Profit-Organisation.

„Ihre Meinung interessiert uns und ist uns wichtig!“ Kommt eigentlich die Verbandszeitschrift bei Ihnen als Leserin und Leser an? Oder nicht?

Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung gehört zu den zentralen Aufgaben jeder Organisation. Wo gibt es brachliegende Ressourcen, die genutzt werden müssen? Wo gibt es Arbeitsabläufe, die neu überdacht werden müssen? Sind die Prozesse so gestaltet, dass sie in Bezug auf die Kundenwünsche und Kundenbedürfnisse die Vorgaben erfüllen. Diese und ähnliche Fragen stellen sich dem Management jeder Organisation.

Mit der Kundenbefragung möchte sonos in Erfahrung bringen, ob Ihnen die Verbandszeitschrift gefällt und ob Ihre Erwartungen erfüllt werden. Nur mit einer gezielten Befragung und anschliessenden Auswertung können aussagekräftige Rückschlüsse auf die Kundenzufriedenheit und auf die Qualität unserer Zeitschrift gewonnen werden.

Auch für das Redaktionsteam der Zeitschrift sonos ist es bedeutsam zu wissen, ob das Produkt bei den KonsumentInnen ankommt und vor allem welche Wünsche und Anregungen neu aufgenommen und berücksichtigt werden müssen. Deshalb ist es für das Redaktionsteam wichtig, dass Sie den Fragebogen vollständig ausgefüllt zurückschicken. Denn wir haben ein Ziel: Wir wollen ein qualitativ hoch stehendes und attraktives Produkt. Wir sind gewillt, uns laufend zu verbessern und notwendige Veränderungen einzubeziehen und zu berücksichtigen.

Im Namen des sonos-Vorstandes und des sonos-Redaktionsteams danken wir Ihnen ganz herzlich, dass Sie an der Kundenbefragung teilnehmen. Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte äussern Sie sich.



Roger Ruggli  
Redaktor

## Impressum Zeitschrift sonos

Erscheint monatlich

### Herausgeber

sonos  
Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen  
Feldeggstrasse 69  
Postfach 1332  
8032 Zürich  
Telefon 044 421 40 10  
Fax 044 421 40 12  
E-Mail info@sonos-info.ch  
www.sonos-info.ch

### Redaktion

Redaktion sonos  
Feldeggstrasse 69  
Postfach 1332  
8032 Zürich  
Telefon 044 421 40 10  
Fax 044 421 40 12  
E-Mail info@sonos-info.ch  
www.sonos-info.ch

### Inserate, Abonnentenverwaltung

sonos  
Feldeggstrasse 69  
Postfach 1332  
8032 Zürich  
Telefon 044 421 40 10  
Fax 044 421 40 12  
E-Mail info@sonos-info.ch

### Druck und Spedition

Bartel Druck  
Bahnhofstrasse 15  
8750 Glarus

sonos verwendet bei Personen zur Vereinfachung abwechslungsweise die weibliche oder männliche Form, angesprochen sind beide Geschlechter. Nachdruck nur mit Genehmigung der Redaktion, unter Hinweis auf die Quelle und mit Zustellung eines Belegexemplars. Die veröffentlichten Artikel von Gastautoren geben nicht in jedem Fall die Auffassung des Herausgebers wieder.

**Die nächste Ausgabe erscheint am 1. November 2008**

**Redaktionsschluss:  
15. Oktober 2008**