

**Zeitschrift:** Sonos / Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

**Herausgeber:** Sonos Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

**Band:** 98 (2004)

**Heft:** 11

**Artikel:** Kommunikation unter erschwerten Bedingungen

**Autor:** Wertli, Emanuela

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-923785>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 25.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Kommunikation unter erschwertem Bedingungen

lic.phil. Emanuela Wertli

**Dass wir nicht nicht kommunizieren können, das wissen wir spätestens seit Watzlawick. Im heilpädagogischen Tätigkeitsfeld findet Kommunikation jedoch oft unter erschwertem Bedingungen statt. Der Artikel zeigt mögliche Hürden auf und verweist auf ein neues Weiterbildungsangebot in diesem Bereich.**

Kommunikation, definiert als "Verständigung zwischen Menschen" ist allem menschlichen Tun eigen. Sie ist Handlung, durch die Personen einander ihre Bedürfnisse, Wünsche, Wahrnehmungen, Gedanken und Gefühle vermitteln.

"Man kann nicht nicht kommunizieren" hat Watzlawick im ersten Axiom zu seiner bekannten Kommunikationstheorie postuliert. Mimik, Gestik, Körperhaltung, Schweigen, alles hat Mitteilungs- und Signalcharakter und ist interpretierbar.

## Beeinträchtigte Kommunikation

Kommunikation ist ein grundlegend menschliches Bedürfnis. Bleibt Individuen die Möglichkeit dazu vorenthalten, entwickeln sie schwerwiegende Störungen, denken wir an das Hospitalismus-Syndrom. Schilderungen von Menschen, die weder sprechen noch schreiben konnten und sich erst spät mit Kommunikationshilfen auszudrücken lernten, belegen eindrucksvoll die Einschränkungen der persönlichen Freiheit, die Einsamkeit und die Fremdbestimmung, denen sie ausgesetzt waren.

Beeinträchtigungen der Sinneswahrnehmungen wie Hören und Sehen oder die Beeinträchtigung der kognitiven Verarbeitung von Sinneseindrücken erschweren Kommunikation zusätzlich mit mehr oder weniger gravierenden Konsequenzen.

Die Erschwerungen reichen von der dyadi- schen Kommunikation zwischen zwei Men-

schen wie Mutter und Kind, Betreuerin und Betreute, bis zu Problemen innerhalb der Systeme wie Familie, Wohngruppe, und der Systeme untereinander z.B. Familie und Schule. Erschwerungen sind nie bei einer Person allein zu suchen, denn Kommunikation definiert sich als "Verständigung zwischen Menschen". Basis dazu bildet die zwischenmenschliche Beziehung. Kommunikationsarbeit wird in diesem Sinne als Beziehungsarbeit verstanden. So ist Kommunikation ein äußerst komplexes Geschehen und von vielschichtigen Prozessen geprägt. Jedes Verständigungsproblem, jede Schwierigkeit in der Kommunikation zeigt sich je nach Beteiligten, Situation, Inhalt und individueller Wahrnehmung jeweils unterschiedlich.

Warum Kommunikation nicht gelingt, fragen wir uns meistens erst dann, wenn sie misslingt. Mindestens so aufschlussreich ist jedoch die Frage, warum sie gelingt bzw. als gelungen wahrgenommen wird.

In heilpädagogischen Tätigkeitsfeldern treffen wir auf die verschiedensten Probleme der Kommunikation und es bestehen hohe Anforderungen an die Betreuungs- und Fachpersonen in einer Vielfalt von heilpädagogischen, sozialpädagogischen und therapeutischen Tätigkeitsfeldern. Dies gilt besonders für die Gestaltung und Unterstützung der Kommunikation von Menschen mit Hörbehinderung, Sehbehinderung, geistiger Behinderung, Körperbehinderung oder Sprachbehinderung.

## Ein Nachdiplomkurs

Mit dem Nachdiplomkurs "Kommunikation unter erschwertem Bedingungen" (Frühling 2005 bis Sommer 2006) möchte die Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik HfH Zürich den Bedarf nach einer integra- len, bereichsübergreifenden Weiterbildung erfüllen. Eine in verschiedenen Arbeitsfel- dern durchgeführte Nachfrage hat diesen Bedarf bestätigt. Der geplante Kurs soll als ein gemeinsamer und kommunikativ-dialo-

gischer Prozess von Berufs- und Bildungsfachleuten verstanden werden. Dabei geht es darum, die allen gemeinsamen Fragen im Hinblick auf das je unterschiedliche bzw. eigene Berufsfeld zu beantworten, Erschwerungen und begünstigende Bedingungen zu analysieren, die Zusammenhänge zu verstehen, sowie daraus Handlungsmöglichkeiten für die eigene Praxis zu erarbeiten und Kommunikation begünstigende Kompetenzen zu erwerben und einzuüben. Genauere Angaben unter [www.hfh.ch](http://www.hfh.ch) (Weiterbildung, Nachdiplomkurs)

Informationsveranstaltung am Mittwoch, 3. Nov. 04, um 18.30 Uhr an der HfH.

Lic. phil. Emanuela Wertli  
Leitung Bereich Pädagogik für Schwerhörige und Gehörlose, Hochschule für Heilpädagogik HfH, Schaffhauserstrasse 239, 8057 Zürich emanuela.wertli@hfh.ch

### Kurzinformation über das Forschungsprojekt

## Berufliche und soziale Integration von schwerhörigen und gehörlosen jungen Erwachsenen

**Wie sieht die Lebenssituation von jungen hörgeschädigten Erwachsenen in der Deutschschweiz aus? Wie verliefen die berufliche Ausbildung und der Einstieg ins Erwerbsleben? Wie haben sich die sozialen Beziehungen entwickelt?**

Die erweiterte Direktorenkonferenz der Hörbehindertenschulen Deutschschweiz gelangte mit diesen Fragestellungen an die Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik Zürich (HfH). Durch ein Forschungsprojekt soll die Lebenssituation von jungen schwerhörigen und gehörlosen Erwachsenen möglichst umfassend dargestellt werden.

Dank der finanziellen Unterstützung der Hörbehindertenschulen, der Max Bircher Stiftung, der HfH, Sonos sowie weiterer Verbände und Institutionen konnte das Forschungsprojekt im Mai 2004 gestartet werden. In einer ersten Phase wird eine breite Situationserhebung mittels Fragebogen durchgeführt. Angeschrieben werden 20- bis 35-jährige Schwerhörige und Gehörlose, die in der Deutschschweiz eine Hörbehindertenschule besucht haben oder inte-

grativ geschult wurden. In die Erhebung einbezogen werden auch Hörgeräte mit zusätzlicher Behinderung. In einer zweiten Phase werden vertiefende Interviews mit Betroffenen sowie mit Personen aus dem engeren sozialen und beruflichen Umfeld durchgeführt.

Das Forschungsprojekt dauert bis zum Herbst 2006. Ziel ist es, aus den Forschungsergebnissen konkrete Hinweise und Empfehlungen für verschiedene Zielgruppen abzuleiten – für die Betroffenen selbst, die Hörbehindertenschulen, Beratungsstellen, Arbeitgeber in der freien Wirtschaft und in geschützten Werkstätten, aber auch für eine breitere Öffentlichkeit.

Das Forschungsteam besteht aus den folgenden Personen: Peter Lienhard, Projektleiter; Emanuela Wertli, Fachberatung; Mireille Audeoud, Projektassistenz.

Wir freuen uns, dieses Forschungsprojekt bearbeiten zu dürfen.



Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik Zürich

#### Kontaktadresse:

Prof. Dr. Peter Lienhard, Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik (HfH), Schaffhauserstrasse 239, CH – 8057 Zürich  
E-Mail [peter.lienhard@hfh.ch](mailto:peter.lienhard@hfh.ch)