

**Zeitschrift:** Gehörlosen-Zeitung  
**Herausgeber:** Schweizerischer Verband für das Gehörlosenwesen  
**Band:** 93 (1999)  
**Heft:** 2

**Artikel:** Zum besseren Verständnis beitragen  
**Autor:** Santo, Cinzia / Moser, E. / Thérisol, C.  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-924357>

#### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 08.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Neue Mitarbeiterin im Centro per persone audiolese

# Zum besseren Verständnis beitragen

Cinzia Santo

**Guten Tag alle miteinander! Ich heisse Cinzia und bin die neue Mitarbeiterin des Centro per persone audiolese von Massagno, wo ich seit dem 1. Dezember 1998 arbeite (mit einem Pensum von 30%).**

Ich beschäftige mich zum ersten Mal mit Gehörlosen und Hörgeschädigten. 1994 erwarb ich in Freiburg das Diplom in klinischer Heilpädagogik und befasste mich danach hauptsächlich mit den Problemen der Abhängigkeit und mit anderen Schwierigkeiten der Adoleszenz.

Obwohl mich meine berufliche Laufbahn auf andere Wege geführt hat, habe ich die The-

matik der Kommunikation immer aufmerksam verfolgt. Reden, mitmachen, sich bewegen, sich verstehen, zuhören, die Ausdrucksmittel des Körpers, die Mimik, aber auch das Unverständnis, die Missverständnisse, das Unausgesprochene: All das gehört zur Kommunikation und fasziniert mich sehr.

Meine Arbeit im Centro per persone audiolese ermöglicht es mir, diese Gebiete unter einem anderen Blickwinkel zu betrachten und meine Kenntnisse zu vertiefen. Ich kann der Gemeinschaft der Gehörlosen näher kommen, einer Gemeinschaft, die ihre eigene Sprache und Kultur besitzt. Einerseits fesselt mich die Gebärdensprache, und ich habe grosse Lust, sie besser zu lernen, andererseits interessieren mich die Mit-

tel, die die sprachliche Kommunikation und die Verständigung mit den Hörgeschädigten erleichtern.

Ich habe meine neue Stelle mit viel Enthusiasmus und Freude angetreten. Natürlich muss ich mich noch einarbeiten, und ich versuche, diese für mich neue Welt besser zu begreifen. Es gibt viel zu lernen, und ich bin sehr erstaunt, wie wenig wir Hörenden über diese Welt wissen.

Ich hoffe, dass ich mit meiner Arbeit etwas zum besseren gegenseitigen Verständnis beitragen kann. Ich verabschiede mich von meinen Lesern und wünsche allen ein glückliches neues Jahr.

(Übersetzung: E. Moser/C. Thérissod)



## Nuova Collaboratrice

Cinzia Santo

**Buongiorno a tutti, mi chiamo Cinzia Santo e sono la nuova collaboratrice del Centro per persone audiolese di Massagno, lavoro al Centro dal 1 dicembre 1998 ad una percentuale del 30%.**

E' la prima volta che lavoro del campo della sordità o dei problemi di udito, infatti in precedenza ho operato maggiormente nel campo della dipendenza e delle difficoltà legate all'adolescenza, dopo essermi diplomata in Pedagogia curativa clinica a Friborgo nel 1994.

Malgrado il mio percorso professionale mi abbia portato su altre strade, ho sempre prestato uno sguardo attento al te-

ma della comunicazione. Parlare, condividere, muoversi, capirsi, ascoltare, i linguaggi, i corpi, l'espressione, i visi, le incomprensioni, i malintesi, i non detti, ... tutto ciò che crea la comunicazione, e tutto ciò che la impedisce è per me magia e fascino.

Il lavoro al Centro per persone audiolese mi da l'opportunità di approfondire questo argomento guardandolo da un'altra angolazione e permettendomi di avvicinarmi ad una comunità, quella dei sordi, con la sua lingua e cultura.

Per certi versi sono quindi molto attratta dalla lingua dei segni ed ho molta voglia di impararla meglio, e d'altra parte sono molto interessata a tutti quei mezzi che possono facilitare la comunicazione verbale e diminuire le difficoltà comunicative di chi ha problemi d'udito.

Ho quindi cominciato il mio nuovo impiego con molto entusiasmo e molta voglia di imparare. Sono chiaramente ancora nella fase di adattamento e sto cercando di fare conoscenza con questo nuovo mondo per me poco conosciuto, le cose da imparare sono molte e sono sempre più stupita nel rendermi conto di quante poche informazioni abbiamo noi udenti su questa realtà.

Spero quindi con questo lavoro di portare il mio contributo per meglio conoscerci.

Concludo salutando chi mi legge, e augurando a tutti un felice 1999.