Zeitschrift: Schweizer Soldat : die führende Militärzeitschrift der Schweiz

Herausgeber: Verlagsgenossenschaft Schweizer Soldat

Band: 96 (2021)

Heft: 3

Artikel: Erfolgreich vor Publikum auftreten

Autor: Besse, Frederik

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-977096

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 21.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Erfolgreich vor Publikum auftreten

Hängt eine erfolgreiche Präsentation von einem guten Text ab? Ein Irrtum so Kommunikations-Coach Tinu Niederhauser. Die Wirkungsforschung zeigt: Rund 90% einer Botschaft wird über non- und paraverbale Fähigkeiten kommuniziert.

Hptm Frederik Besse

Tinu Niederhauser berät und trainiert als Coach Führungspersönlichkeiten im Bereich Kommunikation, Leadership und Medien. Für die Leserinnen und Leser des SCHWEIZER SOLDAT gibt er einen Einblick in die wichtigsten Tipps der Auftrittskompetenz.

Informieren oder Präsentieren?

«Bevor ich mich vor ein Publikum stelle, überprüfe ich meine Absicht: will ich informieren oder will ich präsentieren?», erklärt Niederhauser.

Für die Übermittlung von Informationen sei der schriftliche Weg entscheidend besser.

Das kann detailliert und vollständig sein. «Wenn ich präsentiere, gilt das Gegenteil: ich muss extrem reduzieren, das Wichtigste ins Zentrum rücken und vor allem meine Absicht entscheidend verschärfen.», so Niederhauser.

«Ich muss überzeugen, begeistern oder Menschen anregen wollen. Sie zu informieren reicht nicht.»

Die richtige Vorbereitung

Niederhauser rät dazu mit der Kernbotschaft (Key Message) zu beginnen: Welches ist Ihre Key Message in einem Satz?

Schreiben Sie diesen Satz auf.

Welches sind Ihre Beispiele oder Geschichten? Schreiben Sie Stichworte auf.

Welches ist ein prägnanter Einstieg, welches ein prägnanter Schluss?

Wie steht es mit meinen Ressourcen? Energie: Bin ich fit? Habe ich genug

Literaturempfehlungen

Patrick Rohr: Reden wie ein Profi, Beobachter Ratgeber (2008)

Hermann Will: Mini Handbuch Vortrag und Präsentation (2013)

getrunken? Wie hoch ist mein Zuckerspiegel?

Emotion: Wie steht es mit meiner Betroffenheit, mit meiner Überzeugung?

Erscheinung: Bin ich situationsgerecht angezogen? Habe ich Lust auf diesen Auftritt?

Embodyment

Präsentieren ist ein hoch emotionaler Vorgang, der entscheiden von den noverbalen und paraverbalen Fähigkeiten abhängt.

Niederhauser sagt dazu: «Nur wenn ich den Inhalt verkörpere (Embodyment), dann wirkt das Gesagte überzeugend.»



Bildhafte Vergleiche, Metaphern oder anspre setzung eines komplexen Sachthemas in eine



 $\hbox{ {\it Ich muss \"uberzeugen, begeistern oder Menschen anregen wollen. Sie < nur>zu informieren reicht nicht.}$

Jon Vibe

März 2021 | SCHWEIZER SOLDAT Kader

Überzeugen

«Ich muss überzeugen wollen!», unterstreicht Niederhauser. Dieser Entscheid steuert den Gestus und damit die Sprachmodulation. «Erst wenn ich genug fokussiert bin auf diejenigen Kernpunkte eines Projektes, die für meine Adressaten von zentraler Wichtigkeit sind, kann ich mit der Zustimmung meines Publikums rechnen.»

Fragen auslösen

Eine Präsentation schafft die Grundlage für eine Diskussion. Sie eröffnet den Dialog. «Wenn ich keinen Dialog will, muss ich nicht präsentieren. Gut also, wenn meine Präsentation beim Publikum Fragen auslöst und nicht versucht, zum vornherein alle Fragen zu beantworten.», erklärt Niederhauser die Bedeutung des Dialogs.

Die Wirkungspyramide

Auftreten und Sprechen live vor Publikum basiert auf drei Ebenen: der verbalen Ebene (Inhalt) der paraverbalen Ebene (alles was ich höre) und der nonverbalen Ebene (alles was ich sehe).

«Wenn wir die Wirkung von Kommunikation untersuchen (z.B. über Behal-

Eliza Consultation of the Consultation of the

chende Visualisierungen helfen bei der Übereinfache und verständlicher Sprache

tensquoten), dann zeigt sich, dass nur etwa 10% des Inhalts durchschnittlich wahrgenommen wird.»

Viel entscheidender sind die paraverbalen (30%) und die nonverbalen (60%) Wahrnehmungskanäle. Der Inhalt ist jedoch nach wie vor wichtig: er ist die Basis, das Fundament meines Auftrittes.

Wie entsteht Glaubwürdigkeit?

Wirken diese drei Kanäle in die gleiche Richtung, wirkt das Gesagte glaubwürdig. Nur wer glaubwürdig wirkt schafft Vertrauen in seine Absicht, in sein Projekt.

Die zentrale Frage lautet somit: wie kann ich in die paraverbalen und nonverbalen Ebenen investieren?

Paraverbal: Testlauf mit Publikum, ruhiger Atem, bewusst laut und deutlich sprechen, Pausen setzen. Absicht verschärfen, klarer Fokus setzen, und vor allem: frei sprechen!

Nonverbal: Energie und Engagement zur Verfügung stellen. Was fasziniert mich selber am Thema? Wie kann ich möglichst viel meiner persönlichen Überzeugung zur Verfügung stellen?

Die Dramaturgie ist entscheidend.

Anfang und Schluss sind von grosser Bedeutung und korrespondieren im Idealfall zusammen.

Bildhafte Vergleiche, Metaphern oder ansprechende Visualisierungen helfen bei der Übersetzung eines komplexen Sachthemas in eine einfache und verständlicher Sprache.

Die Bilder sind gleichzeitig Anker für die zentralen Kernbotschaften.

Dabei solll aber die Spannung nie zu kurz kommen. Daher empiehlt Niederhauser: «Dramaturgie heisst aber auch Spannung erzeugen. Wer bitte langweilt sich gerne beim Zuhören eines Referates?»

Auftreten und Sprechen vor Publikum hat somit immer auch einen Unterhaltungsaspekt. Dies heisst nun nicht, dass man noch unterhalten und mit der roten Nase vor das Publikum treten soll. «Bitte die Mittel immer dem Anlass, dem Publikum und vor allem meinen Möglichkeiten entsprechend wählen und einsetzen.»

Über Tinu Niederhauser

Inhaber und Geschäftsführer von transfer training & coaching GmbH in Lenzburg.

Kommunikations- und Medientrainer/Auftritts- und Führungscoach für exponierte Persönlichkeiten.

Dozent an verschiedenen Fachhochschulen der Schweiz. Führungsund Moderationscoach am Schweizer Radio und Fernsehen.



Tinu Niederhauser, Inhaber und Geschäftsführer von transfer training & coaching GmbH in Lenzburg.

ild ZVG