

**Zeitschrift:** Schweizer Soldat : die führende Militärzeitschrift der Schweiz  
**Herausgeber:** Verlagsgenossenschaft Schweizer Soldat  
**Band:** 88 (2013)  
**Heft:** 1

**Artikel:** SMS-Umfrage : 72 Prozent anerkennen Kompetenz der Kader : Interview  
**Autor:** Blattmann, André  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-714314>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 06.08.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# SMS-Umfrage: 72 Prozent anerkennen Kompetenz der Kader

Im folgenden Interview nimmt Korpskommandant André Blattmann Stellung zu den Ergebnissen seiner SMS-Umfrage in Kursen und Schulen. Speziell freut ihn die Aussage, dass 72 Prozent der Befragten die Ausbilder als fachlich kompetent hervorheben.

❖ *Herr Korpskommandant, zu Beginn des Jahres 2012 starteten Sie die SMS-Umfrage in allen Kursen und Schulen. Was versprochen Sie sich von der Umfrage?*

André Blattmann: Eine zweite, weitere Sicht auf die Leistungsfähigkeit der einzelnen Verbände. Wohlgermerkt: Die Resultate der SMS-Umfrage ersetzen die Schlussberichte der Kommandanten über die Dienstleistungen mit ihrer Einheit nicht – aber sie sind eine sinnvolle Ergänzung in Form einer direkten und ungefilterten Rückmeldung. Übergeordnetes Ziel ist es, besser zu werden.

❖ *Weshalb per SMS?*

Blattmann: Weil sich bei den Pilotversuchen im Jahr 2011 gezeigt hat, dass diese Form der Erhebung gegenüber Papier-Fragebogen und Online-Abfragen deutliche Vorteile hat und so der Dienstbetrieb nur minimal betroffen ist. Wichtig zu wissen ist auch, dass die Umfrage für den einzelnen Angehörigen der Armee anonym und kostenlos ist.

❖ *Und jetzt, gegen Ende des Jahres, sind Sie zufrieden?*

Blattmann: Ich bin nicht unzufrieden. Insgesamt haben wir 9676 Antworten ausgewertet; weil die Grösse des befohlenen Samples 15 Prozent beträgt, repräsentieren die Antworten also gut 57 000 Angehörige der Armee.

❖ *Die ersten Ergebnisse von 9676 Befragten liegen vor (Stand 22. November). Was freut Sie?*

Blattmann: Dass 93 Prozent die Kameradschaft als gut und über 72 Prozent die Ausbilder als fachlich kompetent bezeichnen! Das zeigt, dass unsere Offiziere und Unteroffiziere anspruchsvoll und zielgerichtet ausbilden.

Dann freut mich auch, dass über 74 Prozent sagen, dass die für den Dienst gesetzten Ziele erreicht wurden.

❖ *Was bereitet Ihnen Sorge?*

Blattmann: Dass beinahe die Hälfte der Dienstleistenden den Zusammenhang mit der Sicherheit nicht erkennen. Die Armee schafft Sicherheit – diese ist die Grundlage für nachhaltige wirtschaftliche Entwicklung. Positiv stimmt mich diesbezüglich aber, dass die zivile Anerkennung der militärischen Kaderausbildung ständig besser wird – die Leser des SCHWEIZER SOLDAT sind ja über die neue Regelung mit den Credits an der Universität St. Gallen (HSG) bestens informiert.

❖ *Leiten Sie zum ersten Punkt Massnahmen ein?*

Blattmann: Wir stellen Informationen für die Truppe bereit, mit denen der Zusammenhang von Armee und Sicherheit von Land und Leuten klar erkennbar ist. Damit

ist es an den Kommandanten der Grossen Verbände, noch direkter zu orientieren.

❖ *Wie nehmen die Kommandanten aller Stufen Ihr Feedback auf?*

Blattmann: Sie wissen, dass es mir bei der SMS-Umfrage um eine Verbesserungskultur geht.

❖ *Wie stellen Sie sicher, dass bei negativen Meldungen Massnahmen getroffen werden?*

Blattmann: Wie gesagt: Das haben die betroffenen Kommandanten selbst sicherzustellen.

❖ *Führen Sie das Vorhaben 2013 weiter?*

Blattmann: Ja, das machen wir – mit einer teilweisen Anpassung der 16 Aussagen, die zu beurteilen sind. fo. ❖



Blattmann: «Wir machen 2013 weiter – mit einer teilweisen Anpassung der Fragen.»