

**Zeitschrift:** Schweizer Soldat : die führende Militärzeitschrift der Schweiz  
**Herausgeber:** Verlagsgenossenschaft Schweizer Soldat  
**Band:** 84 (2009)  
**Heft:** 1

**Artikel:** "Seid selbstbewusst!"  
**Autor:** [s.n.]  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-714222>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.05.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## «Seid selbstbewusst!»

Drei Frauen gaben am 13./14. November 2008 dem Symposium der Infanteriebrigade 2 in Lugano das Gepräge: Beatrice Tschanz, die grosse Dame der Krisenkommunikation, Ariane Dayer, die neue Chefredaktorin der Tageszeitung «Le Matin», und Kirsten Hammerich vom Heer. Thematisch galt das Symposium der Information in Krieg und Krise.

Gestaltet wurde der Anlass von Brigadier Martin Chevallaz, dem Kommandanten der Infanteriebrigade 2. Es galt, die rund 300 Teilnehmer auf die Herausforderungen der Krisenkommunikation zu sensibilisieren.

Zusammen mit den Professoren Bertil Cottier, Francesco Lurati und Edo Pogliа – alle von der Universität Lugano – zeigten die Expertinnen Strategien und Vorgehensweisen auf, die im militärischen Umfeld genauso Gültigkeit haben wie im zivilen.

In Gruppen bearbeiteten die Offiziere konkrete Fälle, wie sie sich jederzeit ereignen können. Zu jedem Vorfall hatten die Gruppen die Risiken abzuschätzen, das Umfeld auszuloten und Strategien zur Kommunikation zu entwerfen.

### Glaubwürdig bleiben

Beatrice Tschanz schilderte überaus anschaulich, wie sie mitgeholfen hatte, schwere Krisen bei der Swissair und bei Sulzer Medica zu bewältigen. Noch einmal rief sie den 3. September 1998 in Erinnerung, als eine Swissair-Maschine bei Halifax in Kanada abstürzte.

«In jeder Krise», so Beatrice Tschanz, «gibt es einen Augenblick, in dem das Chaos regiert. Ganz entscheidend ist, wie wir in den ersten zwölf Stunden nach der Katastrophe vorgehen. Wir denken an die Opfer, an deren Angehörige, an die laufen-



Kirsten Hammerich: «In Lauterbrunnen warteten wir auf den Untersuchungsrichter.»

den Untersuchungen und das Umfeld.» «Essenziell ist es, glaubwürdig zu bleiben, auch in der schwersten Krise. Was wir brauchen, ist eine schnelle, transparente, offene Kommunikation, zu jedem Zeitpunkt. Es gilt auch die Gefühle zu bedenken – und die Rolle der Medien.» Den Offizieren rief Beatrice Tschanz zu: «Informieren Sie direkt – und treten Sie wieder selbstbewusster auf, auch als Armee.»

Ariane Dayer forderte die Armee auf, die neuen Technologien stärker zu nutzen:

«Sie brauchen nicht nur Strategien, Sie müssen den Medien ihre Botschaft besser, rascher, aktiver übermitteln.»

### Stunde für Stunde

Kirsten Hammerich berichtete in bewegenden Worten vom Jungfrau-Drama am 12. Juli 2007. Sie tat Phase für Phase dar, wie sie die Katastrophe erlebt hatte. Zu Tage trat eine Frau, die – auf sich allein gestellt – schwerste Stunden zu bewältigen hatte: «Unendlich warteten wir auf den Untersuchungsrichter, bis wir endlich vor die Medien treten durften. Das rieb unsere Nerven fast auf.»

Hoffnung blitzte auf, als Kirsten Hammerich festhielt: «Seither hat sich etliches zum Guten gewendet, wir informieren jetzt vorbereitet und professionell.»

### Dufour-Karte zum Abschied

Für Brigadier Martin Chevallaz war das Symposium der Abschied von seiner Brigade. Oberst Max Comtesse dankte ihm für die erfolgreiche, engagierte Führung und überreichte ihm die Dufour-Karte von 1832. Dass der Arenenberg-Prinz Louis Napoleon in jenem Jahr Dufours Schüler war, mag den Napoleon-Freund Chevallaz berührt haben.

fo. 



Ariane Dayer; Beatrice Tschanz; Michel Chabloz, Kommandant des Lehrverbandes Infanterie; Stefano Mossi, Kommandant der Gebirgsinfanteriebrigade 9.