

**Zeitschrift:** Landtechnik Schweiz  
**Herausgeber:** Landtechnik Schweiz  
**Band:** 81 (2019)  
**Heft:** 11

**Rubrik:** Neues Modul bei Ersatzteilsuche

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 03.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Je vielfältiger der Maschinenpark, desto wichtiger ist eine «einfache» Ersatzteilbeschaffung. Bilder: Agroparts

## Neues Modul bei Ersatzteilsuche

Landwirtschaftsbetriebe und Lohnunternehmer haben in der Regel einen gemischten Maschinenpark. Die Ersatzteilbeschaffung ist deshalb für Händler und Landwirte mit einem aufwendigen Durchforsten von verschiedenen markenspezifischen Portalen verbunden.

Ruedi Hunger

Um den «Such-Aufwand» nach Ersatzteilen zu reduzieren, bietet die Multi-Marken-Plattform «www.agroparts.com» einiges an Erleichterung. Für den landwirtschaftlichen Bereich präsentieren verschiedene Hersteller in der eigenen Markenwelt ihr Originalersatzteil-Angebot. Händler und Endkunden (Landwirte) können mit einem Login alle Teile der teilnehmenden Hersteller recherchieren. Während die Online-Teilebestellung bisher den Händlern vorbehalten war, wird nun auch für die Anbindung der Endkunden an die Online-Bestellkette gesorgt.

Die neuen Module, der «Dealer Shop» und die App, wurden erstmals auf der diesjährigen Agritechnica in Hannover vorgestellt.

### Weltweit grösste Multi-Marken-Plattform

IT-Experten der LexCom GmbH in München haben «Agroparts» ins Leben gerufen und erleichtern damit dem Händler, Lohnunternehmer oder Landwirt die Suche nach Ersatzteilen. Die gemeinsame Plattform für das Ersatzteilmanagement ermöglicht, dass sich Händler und End-

kunden bei der Ersatzteilbeschaffung nicht mit verschiedenen markenspezifischen Portalen auseinandersetzen müssen, sondern alle Anbieter und Interessenten wie auf einem grossen digitalen Marktplatz treffen können. Der hohe Standardisierungsgrad von «Agroparts» erleichtert die Ersatzteilsuche wesentlich, da sowohl Kataloge als auch Such- und Bestellablauf für alle Hersteller einheitlich gestaltet sind. Die Informationen und Preisangaben zu den Originalersatzteilen stammen direkt von den Herstellern und sind immer aktuell.

## Online-Bestellung ...?

Wenn bisher die Online-Bestellung direkt über «Agroparts» ausschliesslich den Händlern vorbehalten war, dann hat das handfeste Gründe. Schliesslich ist das Ersatzteilgeschäft für den Händler Teil einer «Überlebensstrategie». Allerdings nutzen Endkunden die Recherchemöglichkeiten, wenn sie vorhanden sind, so oder so und das sich ändernde Kaufverhalten kann nicht aufgehalten werden. Damit verbunden ist der Wunsch, die benötigten Ersatzteile für den Maschinenpark online bestellen zu können. Mit dem «Agroparts»-Dealer-Shop existiert nun eine Plattform, die den Händler vom enormen technischen Aufwand für eine eigene elektronische Ersatzteil-Plattform entbindet.

## Händler Online-Bestellung

Ein Händler stellt mit wenigen Klicks seinen persönlichen Shop zusammen. Zur Auswahl stehen ihm alle Marken, für die er in «Agroparts» als Händler autorisiert ist. Die Bezahlung erfolgt über gängige Lastschriftverfahren oder Kreditkarten. Anschliessend bekommt der Händler einen Link zu seinem Dealer Shop, den er auf seiner Website integrieren kann. Eine schlüsselfertige Lösung für den Händler, denn um die Einbindung der Kreditkartenbezahlung oder die Aktualisierung der Ersatzteilkataloge muss er sich nicht kümmern.

## Endkunden Online-Bestellung

Für den Endkunden wird die Ersatzteil-Bestellung letztlich immer im «Agroparts» Dealer Shop eines Händlers ausgeführt, unabhängig davon, ob der Endkunde über die Webseite eines in «Agroparts» teilnehmenden Herstellers das Originalersatzteil sucht oder ob er dazu eine Such-

## Hersteller

Hersteller-Shop (Einzelmarken)

## Händler

Händler-Shop (Multimarken)

## Endkunde

- Landwirt
- Lohnunternehmer
- Freie Werkstatt



Händler und Endkunde müssen sich bei der Ersatzteilsuche nicht mit markenspezifischen Portalen auseinandersetzen, sondern haben auf dem digitalen Marktplatz alles im Blick.

maschine wie Google verwendet. Natürlich gilt das auch, wenn der Kunde über die Händler-Website in den Shop gelangt. Die einzelnen Herstellerkataloge erscheinen im Shop weiterhin im Erscheinungsbild des Herstellers. Da der Endkunde Zugang zu den Originalersatzteildaten und technischen Dokumenten hat, kann er anhand von Teilenummern oder Zeichnungen die Ersatzteile ermitteln und in den Warenkorb legen.

## Mit App direkt auf Feld

Die neue «Agroparts Mobile App» ergänzt den Dealer Shop. Diese ist in erster Linie für Endkunden gedacht, bietet aber auch Vorteile für Service-Mitarbeiter eines Herstellers oder Händlers. Die Informationen aus ausgewählten Maschinenkatalogen für seinen Maschinenpark kann der Endkunde definieren und herunterladen bzw. offline jederzeit dort einsetzen, wo sie am dringendsten ge-

braucht werden. Beispielsweise beim Servicefall im Feld, wenn vielleicht kein Netz verfügbar ist. Der Nutzer kann bei einem Defekt an einer Maschine gleichwohl die Problemstelle identifizieren, das passende Ersatzteil suchen und in den Warenkorb übernehmen. Sobald wieder eine Internetverbindung zustande kommt, lässt sich der erstellte Warenkorb in den Shop des Händlers übertragen und die Bestellung wird ausgelöst.

## Server schlafen nie!

Das sich ändernde Kaufverhalten der Endkunden, die benötigten Ersatzteile für den Maschinenpark online zu bestellen, kann kaum mehr aufgehalten werden. Neu kann der Endkunde selber bestellen. Geliefert und abgerechnet wird über den Händler. Zwei getrennte Grossrechenzentren, in denen Netzwerk- und Serverkomponenten mehrfach vorhanden sind, gewährleisten eine grosse Ausfallsicherheit. ■