

**Zeitschrift:** bulletin.ch / Electrosuisse

**Herausgeber:** Electrosuisse

**Band:** 114 (2023)

**Heft:** 4

**Artikel:** Mieux chauffer à l'aide des données

**Autor:** Montet, F. / Pongelli, A. / Hennebert, J.

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-1053158>

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 18.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Un des chauffages à distance multi énergies de Groupe E.

# Mieux chauffer à l'aide des données

**Challenges et opportunités** | La collecte de données se généralise dans les technologies de chauffage et l'IA permet désormais de les exploiter pour créer des modèles complexes des phénomènes sous-jacents. L'utilité de ces modèles est actuellement analysée afin de détecter les opportunités, mais aussi les défis à relever pour utiliser au mieux les données récoltées en vue de l'optimisation du pilotage du chauffage.

F. MONTET, A. PONGELLI, J. HENNEBERT, J.-P. BACHER, F. BUCHTER, A. BRÜLHART

**A**ujourd'hui, les données sont devenues omniprésentes. Les paradigmes de l'Internet des objets (Internet of Things, IoT) ont facilité leur récolte depuis les capteurs, et les technologies « big data » ont démocratisé leur stockage. Les données ont d'ailleurs même été définies comme le « pétrole du XXI<sup>e</sup> siècle ». L'intelligence artificielle (IA) arrive désormais en tant que moteur pour les exploiter.

L'IA permet en effet de créer des modèles complexes de phénomènes sous-jacents par apprentissage sur de

grandes quantités de données. Les progrès dans le traitement du langage naturel, à l'image de ChatGPT, sont par exemple époustouflants. Les modèles d'IA envahissent nos téléphones et sont capables de recommander, de traduire ou de transcrire, facilitant ainsi moult tâches du quotidien.

Mais qu'en est-il de l'application de ces méthodes dans le contexte industriel des chauffages à distance (CAD) ?

Responsable d'environ 30 % des émissions de CO<sub>2</sub> en Suisse, le secteur du bâtiment représente l'un des principaux domaines nécessitant une stratégie de décarbonation efficiente pour permettre l'atteinte des objectifs de la Stratégie énergétique 2050. Dans ce contexte, le chauffage à distance a un rôle important à jouer. Or, les défis à relever sont nombreux pour optimiser ce mode de chauffage. Cet article propose un aperçu des opportunités liées aux techniques d'IA, mais aussi des défis métiers et techniques associés pour transformer les données en leviers d'action du chauffage à distance de demain.

aux domaines nécessitant une stratégie de décarbonation efficiente pour permettre l'atteinte des objectifs de la Stratégie énergétique 2050. Dans ce contexte, le chauffage à distance a un rôle important à jouer. Or, les défis à relever sont nombreux pour optimiser ce mode de chauffage. Cet article propose un aperçu des opportunités liées aux techniques d'IA, mais aussi des défis métiers et techniques associés pour transformer les données en leviers d'action du chauffage à distance de demain.

## Pourquoi avoir recours à des modèles basés sur l'IA ?

Il s'agit, dans un premier temps, de considérer la question des besoins métiers initiaux: pourquoi est-il judicieux d'utiliser des modèles basés sur les données dans le contexte du chauffage à distance?

Avec l'implantation d'un « data pipeline », il devient possible de distinguer les caractéristiques réelles d'un système en détail. Dans le contexte du chauffage à distance, il peut s'agir, entre autres, du monitoring d'un réseau afin d'identifier quels sont les composants qui commencent à diverger d'un comportement normal. De plus, les analyses peuvent se faire sur une infrastructure à grande échelle ainsi que sur des périodes de plusieurs années, si nécessaire. Il est dès lors possible de détecter des vannes défectueuses, des échangeurs suboptimaux au niveau des stations primaires, ou encore de modéliser des habitudes de chauffage dans les bâtiments pour mieux prédire les charges.

Le but de ce monitoring est dual. Du point de vue du service industriel, il s'agit d'optimiser le rendement d'exploitation des installations, et du côté consommateur, de minimiser les charges<sup>1)</sup> d'eau chaude nécessaires pour répondre aux besoins. Pour l'opérateur du chauffage à distance, ce dernier objectif est particulièrement important en été, lorsqu'il ne peut pas compter sur la marge à disposition en hiver (la période de chauffe) pour répondre à des demandes soudaines et simultanées des utilisateurs.

## Les challenges

Diverses conditions doivent toutefois être remplies pour pouvoir atteindre ces objectifs. Tout d'abord, un processus d'acquisition de données fiable – du capteur jusqu'à l'interface de monitoring – doit être assuré. La qualité des données mesurées doit ensuite être validée selon leur ordre de grandeur et leur présence et, parfois, une redondance est nécessaire. L'intégration de modèles simples nécessite en outre une maîtrise de l'analyse de données en flux et, finalement, l'intégration des modèles d'IA requiert une gestion du cycle de vie des modèles, de leurs entraînements, de leurs tests, jusqu'à leur utilisation en production.

Ces différents challenges représentent des tâches complexes au vu de la dimension de certains chauffages à distance, et ce, tant du point de vue métier que du point de vue informatique.

## Les opportunités

Les solutions à ces challenges sont multiples, et leur développement est motivé par le mouvement global de la digitalisation.

D'une part, la surveillance d'infrastructures complexes est un problème résolu en informatique, par exemple dans le contexte du monitoring de grands parcs de serveurs. Des principes d'acquisition de données similaires peuvent être appliqués dans le contexte du chauffage.

D'autre part, l'application de modèles d'IA est aussi résolue. Les briques informatiques permettant l'entraînement des modèles existent déjà, et leur fiabi-

lité a été démontrée. Les méthodes d'entraînement sont à adapter en fonction des données mais, de façon générale, les bonnes pratiques sont connues par les ingénieurs qui ont été formés pour cela. De plus, la mise à l'échelle du calcul nécessaire pour ces modèles d'IA est également maîtrisée avec la démocratisation des équipements dédiés tels que les cartes graphiques de calcul, soit dans le cloud, soit dans des serveurs dédiés chez les opérateurs de CAD.

Finalement, du point de vue métier, les fournisseurs de composants d'automatisation et de systèmes de commande commencent à proposer des produits à l'intersection entre le monde de l'automatisation et celui de l'IA, ce qui constitue une offre intéressante pour s'assurer de la durabilité des systèmes mis en place.

## Le projet Facility 4.0

Entre 2019 et 2022, la Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg (HEIA-FR) a réalisé le projet Facility 4.0 dans le cadre du Smart Living Lab. Ce projet a consisté à analyser et à mettre au point des services de gestion des bâtiments basés sur les techniques récentes de la science des données, et qui puissent être déployés à grande échelle.

Dans ce contexte, trois démonstrateurs ont été créés pour répondre aux problèmes de l'utilisation, de la gestion et de la maintenance des installations de chauffage des bâtiments.

Le **démonstrateur dédié à l'utilisation** d'un chauffage à distance, CAD Explorer, a été développé à partir de

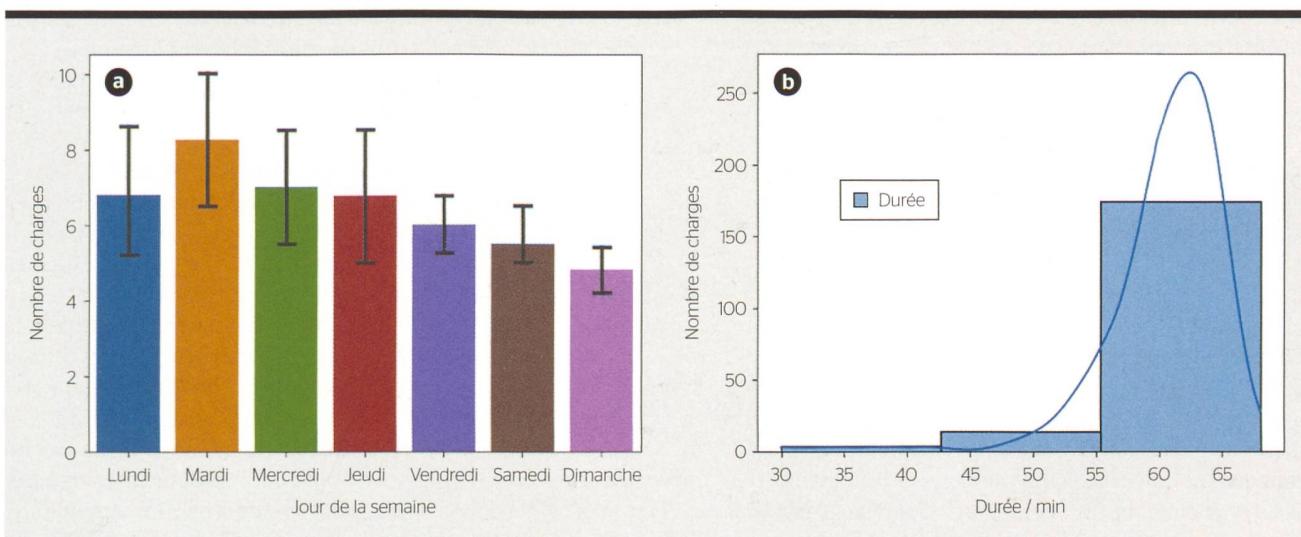
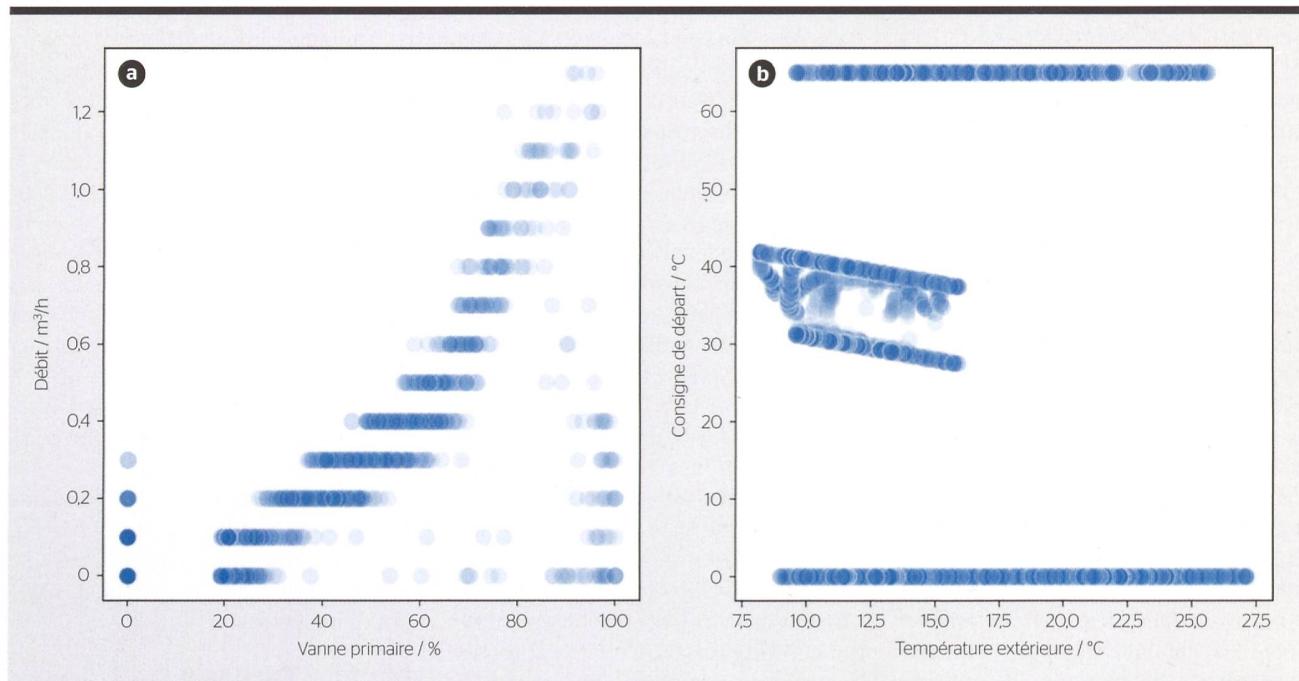


Figure 1 a) Nombre de charges par jour de la semaine. b) Distribution de la durée des charges.



**Figure 2** a) Distribution bivariée de l'ouverture d'une vanne en relation avec son débit afin d'identifier les blocages. b) Visualisation de la consigne de départ en fonction de la température extérieure : ceci permet d'obtenir la courbe de chauffe et de détecter d'éventuels problèmes de régulation.

données récoltées sur un chauffage à distance de Groupe E. Il permet d'explorer et de comprendre les données nécessaires à la gestion quotidienne d'un réseau de CAD. Sous la forme de quelques visualisations, plus d'un million de mesures sont interprétées et présentées sur différentes pages qui expliquent comment les utilisateurs interagissent avec leur chauffage.

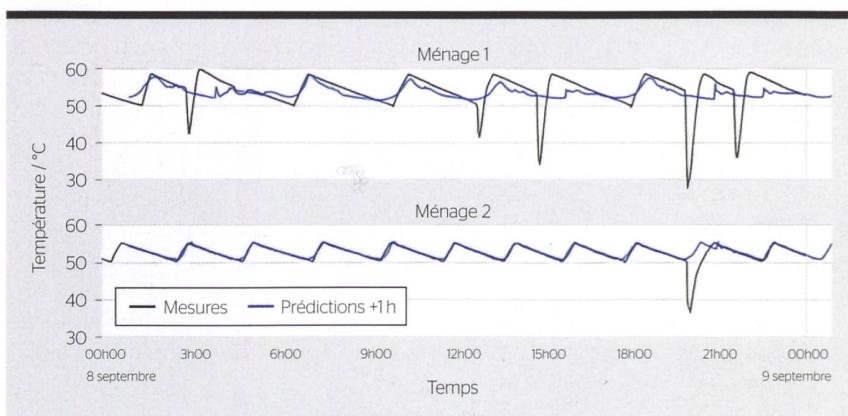
Dans un premier temps, des statistiques globales sur l'ensemble du réseau ont été calculées. Par exemple, il est possible d'identifier le nombre de

charges quotidiennes d'eau chaude sanitaire (ECS) de chaque sous-station (il y a en principe une sous-station par bâtiment) et de les comparer. Une deuxième page permet d'afficher des statistiques par bâtiment: il est ainsi possible de voir le nombre de charges journalières, de vérifier la courbe de chauffe, d'être informé en cas de données manquantes d'un capteur ou du blocage des vannes et, également, de contrôler si la puissance maximale de la sous-station correspond bien à la puissance souscrite contractuellement.

Les figures 1 et 2 présentent quelques représentations de données et quelques graphiques disponibles sur l'écran de la sous-station. Ceux-ci permettent à l'opérateur d'identifier rapidement les problèmes potentiels de l'installation de chauffage à distance, et d'agir en conséquence afin d'assurer une bonne qualité de service à l'utilisateur.

Jusqu'à ce point, aucune intelligence artificielle n'a été mise en place. La suite du démonstrateur CAD Explorer est présentée dans l'article [1]. Dans cette étude, 32 architectures de réseaux neuronaux récurrents ont été testées afin de prédire les utilisations d'eau chaude sanitaire – un problème bien plus compliqué à appréhender, car impliquant l'être humain. Les résultats montrent que le comportement du système de chauffage peut être prédit avec succès. Par contre, la technique du bâtiment, qui se rapproche davantage du comportement humain, est plus complexe à anticiper (figure 3) et demande des études complémentaires, et ce, soit pour perfectionner la modélisation, soit pour intégrer des signaux différents.

Le **démonstrateur de gestion** a, quant à lui, pour objectif d'observer un bâtiment. Il permet d'afficher et d'analyser des données provenant de différents capteurs (température, concentration



**Figure 3** Comparaison des mesures et prédictions pour deux ménages à l'aide de modèles individuels utilisant des réseaux neuronaux récurrents pour la prédiction de séries temporelles. Il est possible de prédire le fonctionnement de l'installation technique, mais l'utilisation de l'eau chaude relève d'un comportement aléatoire plus difficile à prédire.

de CO<sub>2</sub>, humidité et consommation d'énergie) de manière intuitive et simple, en créant des statistiques et en les comparant à des valeurs de référence.

Finalement, le **démonstrateur de maintenance** vise à prédire les entretiens à partir des données des maintenances réalisées précédemment, des données des compteurs et des factures. Ce démonstrateur basé sur l'IA rassemble toutes les données et montre les moments critiques où d'éventuelles maintenances auraient pu être effectuées.

### Vers le chauffage de demain

Le projet Facility 4.0 a, entre autres, mis en évidence le grand écart technologique entre le milieu de l'industrie du bâtiment et les perspectives que l'informatique peut offrir, ce qui ralentit considérablement le développement de nouvelles applications.

D'une part, les protocoles et les méthodes d'accès aux données des bâtiments sont souvent le produit des avancées informatiques. L'utilisation

de nouvelles technologies informatiques nécessite donc un « rétrofit » des installations. D'autre part, les systèmes de mesure des bâtiments sont vastes et le nombre de dysfonctionnements possibles est élevé. De ce fait, l'ingénieur informatique doit faire face à des challenges liés à l'infrastructure pour pouvoir utiliser les dernières technologies issues de la science des données.

Les connaissances acquises au cours du projet Facility 4.0 ont motivé le lancement du projet Nouvelle Politique Régionale DiagnoBat [2]. Ce nouveau projet a pour objectif de transférer les technologies de la recherche vers l'industrie. Dans le contexte du bâtiment, ceci est possible en utilisant les développements de certaines start-up telles que GradeSens, E-nno et Yord, qui interconnectent l'informatique et l'industrie au sens large.

#### Références

- [1] F. Montet, L. Rychener, A. Pongelli, J. Hennebert, J.-P. Bacher, « Prediction of Domestic Hot Water Temperature in a District Heating Network », Journal of Physics: Conference Series, Vol. 2042, n°1, p. 012026, 2021.

[2] C. Casteran, « DiagnoBat », Innosquare, news Info-square 018-4, consulté le 18 avril 2023. [inno-square.ch/fr/018-4](http://inno-square.ch/fr/018-4)

#### Auteurs

**Frédéric Montet** est doctorant à l'HEIA-FR.  
→ HEIA-FR, 1700 Fribourg  
→ [frederic.montet@hefr.ch](mailto:frederic.montet@hefr.ch)

**Alessandro Pongelli** est collaborateur scientifique à l'HEIA-FR.  
→ [alessandro.pongelli@hefr.ch](mailto:alessandro.pongelli@hefr.ch)

**Jean Hennebert** est professeur à l'HEIA-FR.  
→ [jean.hennebert@hefr.ch](mailto:jean.hennebert@hefr.ch)

**Jean-Philippe Bacher** est professeur à l'HEIA-FR.  
→ [jean-philippe.bacher@hefr.ch](mailto:jean-philippe.bacher@hefr.ch)

**Florian Buchter** est responsable Innovation et Veille technologique chez Groupe E.  
→ Groupe E, 1763 Granges-Paccot  
→ [florian.buchter@groupe-e.ch](mailto:florian.buchter@groupe-e.ch)

**Alexandre Brülhart** est responsable de projet chez Groupe E.  
→ [alexandre.bruelhart@groupe-e.ch](mailto:alexandre.bruelhart@groupe-e.ch)

<sup>1)</sup> Chaque bâtiment relié au chauffage à distance dispose d'une sous-station ainsi que d'un réservoir d'eau chaude dans lequel un certain volume d'eau chaude sanitaire (ECS) est stocké. Une fois qu'une certaine quantité d'ECS a été utilisée, le réservoir est rechargeé. Le nombre de charges d'ECS correspond au nombre de fois qu'il a fallu recharger le réservoir d'eau chaude au cours d'une période donnée.

IN KÜRZE

## Mit Daten besser heizen

Herausforderungen und Chancen

Der Gebäudesektor ist für etwa 30 % der CO<sub>2</sub>-Emissionen in der Schweiz verantwortlich und stellt so einen der wichtigsten Bereiche dar, die eine effiziente Dekarbonisierungsstrategie erfordern. In diesem Zusammenhang spielt die Fernwärme (FW) eine wichtige Rolle. Es gibt jedoch viele Herausforderungen, um diese Art der Heizung zu optimieren.

Eine Lösung besteht darin, die in den FW-Systemen gesammelten Daten besser zu nutzen, zum Beispiel durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI). KI ermöglicht es, komplexe Modelle der zugrunde liegenden Phänomene zu erstellen, indem sie aus grossen Datensätzen lernt. Diese Modelle können dann den Betrieb von Heizanlagen in den Gebäuden vorhersagen und dem FW-Betreiber helfen, den Bedarf an Warmwasser zu antizipieren, insbesondere im Sommer, ausserhalb der Heizperiode.

In einem ersten Schritt wurden im Rahmen des von der HEIA-FR (Hochschule für Technik und Architektur Freiburg) geleiteten Projekts Facility 4.0 verschiedene Demonstratoren realisiert. Das Ziel des Demonstrators

CAD Explorer bestand darin, die in einem Fernwärmennetz von Groupe E gesammelten Daten auszuwerten, um die Nutzung der Anlagen auf Gebäudeebene zu optimieren. Mehr als eine Million Messwerte konnten interpretiert und in Form verschiedener Visualisierungen dargestellt werden, die es dem Betreiber beispielsweise ermöglichen, potenzielle Probleme der Heizungsanlage schnell zu erkennen und zu beheben. Im weiteren Verlauf des Projekts wurden 32 Architekturen von rekurrenten neuronalen Netzen getestet, um den Warmwasserverbrauch vorherzusagen. Ergebnis: Die Modelle konnten das Verhalten von Heizsystemen vorhersagen. Die Nutzung von Warmwasser unterliegt jedoch dem menschlichen Verhalten, das komplexer zu prognostizieren ist.

Das Projekt Facility 4.0 hat auch die technologische Kluft zwischen dem Umfeld der Bauindustrie und den Perspektiven, die die Informatik bieten kann, aufgezeigt. Die gewonnenen Erkenntnisse waren der Grund für den Start eines neuen Projekts, Diagnobat, das den Technologie-transfer von der Forschung in die Industrie zum Ziel hat.