

**Zeitschrift:** bulletin.ch / Electrosuisse  
**Herausgeber:** Electrosuisse  
**Band:** 101 (2010)  
**Heft:** 6

## Inhaltsverzeichnis

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### Conditions d'utilisation

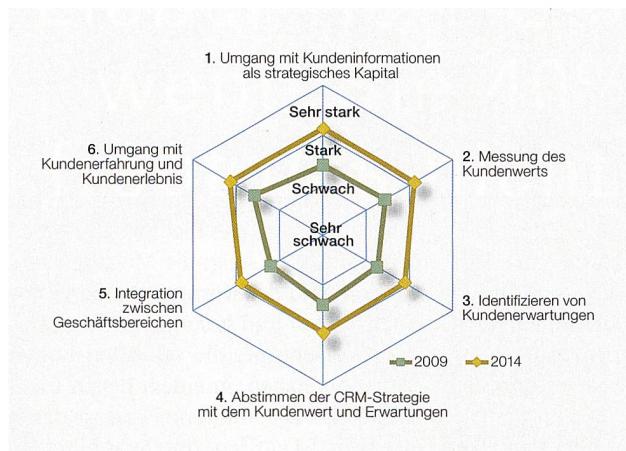
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 06.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



Christoph Wille

## **8** Trendstudie zum Kundenbeziehungsmanagement

Eine Umfrage von VSE und IBM klärte im Dezember 2009, ob und wie die Schweizer Elektrizitätsversorger ihr Kundenbeziehungsmanagement an die Markttöffnung anpassen. Das Bulletin veröffentlicht die Ergebnisse der Studie.

## Branche

Christoph Wille

## **8** Trendstudie zum Kundenbeziehungsmanagement

Ruedi Zurbruegg

## **13** Fünf Jahre Stromkennzeichnung – Erfahrungen, Neuerungen, Visionen

Daniel Emch

## **16** Ausschreibepflicht bei Verteilnetzen – Anmerkungen zum Weko-Gutachten

Roger Trunz, Markus Ochsner, Daniel Aeberhard

## **20** Netznutzungsentgelt und Kapitalkosten in der Kostenregulierung

**24** Remise en service de Cleuson-Dixence

**25** Wie Journalisten die Strombranche sehen  
Branche électrique : Vision des journalistes

**28** Energissima – Forum « Transport et stockage de l'énergie »

**30** Elektrizitätsstatistik  
Statistique de l'électricité

Rolando Ferrini

## **37**

### Les enjeux du remplacement des lampes à incandescence

Toutes les ampoules à incandescence devront bientôt être remplacées par des lampes économiques. Or si ces dernières permettent déjà de réaliser les économies d'énergie demandées, elles ne peuvent pas encore garantir une qualité d'éclairage comparable à celle des lampes classiques.

## Technologie

Mirjam Münch

## **32**

### Überblick dynamische Beleuchtung – Chronobiologische Beurteilung

Rolando Ferrini

## **37**

### Les enjeux du remplacement des lampes à incandescence

Pierangelo Gröning

## **43**

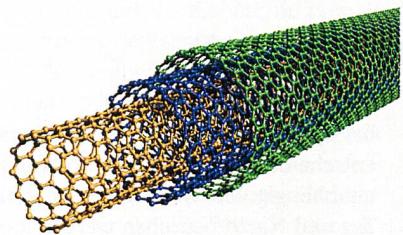
### Licht aus Kohlenstoff-Nanoröhrchen? 2. Generation kalter Feldemissionsquellen

Matthias Hengsberger et al.

## **48**

### Modengekoppelte Laser – (Im)Pulse für die Forschung

**54** Panorama



Pierangelo Gröning

**43****Licht aus Kohlenstoff-Nanoröhrchen?**

Elektronenquellen findet man nicht nur in der klassischen Fernsehröhre, sondern auch in Mikrowellengeneratoren, Röntgenquellen und Elektronenmikroskopen. Mit Thermoemissionsquellen sind Entwicklungssprünge kaum mehr möglich. Mit kalten Feldemissionsquellen – Kohlenstoff-Nanoröhrchen – könnte sich dies ändern.



Pia Thür

**VSE/AES**

- 55** Meinung Opinion
- 56** Die politische Feder La plume politique
- 57** Recht – Die Entflechtung bei Verteilnetzbetreibern: Teil 2
- 60** Erfolgreicher 1. Lehrgang «Prozessorientierte Instandhaltung»
- 61** Power on: Strom in den Unterricht bringen Power on: Faire du cours un moment électrisant
- 62** Generalversammlung 2010 im Zeichen der Marktöffnung Assemblée générale 2010 sous le signe de l'ouverture du marché

**Electrosuisse**

- 65** Meinung Opinion
- 66** Soirée électrique: Jet Man
- 67** 126. Generalversammlung 126<sup>e</sup> Assemblée générale
- 68** Dreiländerntagung «Neue Stromnetze für Europa»
- 68** Willkommen bei Electrosuisse

**Rubriken / Rubriques**

<b>3</b>	Editorial	Editorial
<b>6</b>	Inspiration	Inspiration
<b>53</b>	Cartoon	Cartoon
<b>69</b>	Korrigendum	Corrigendum
<b>75</b>	Veranstaltungen	Manifestations
<b>79</b>	Produkte	Produits
<b>82</b>	Bücher	Livres
<b>83</b>	Impressum	Impressum
<b>83</b>	Inserenten	Annonceurs
<b>86</b>	Forum	Forum