

Zeitschrift: bulletin.ch / Electrosuisse
Herausgeber: Electrosuisse
Band: 99 (2008)
Heft: 10

Vorwort: Schwarz auf Weiss = Noir sur blanc
Autor: Berger, Stephanie

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 28.03.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Stephanie Berger, Chefredaktorin Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE) – rédactrice en chef Association des entreprises électriques suisses (AES)

Schwarz auf Weiss

Noir sur blanc

In den letzten Jahren fiel es immer wieder in meinen Aufgabenbereich, zusammen mit dem Portfoliomanagement meines ehemaligen Arbeitgebers Industriekunden zu besuchen und Referate über den Strommarkt zu halten. Nachdem wir uns alle vorgestellt und Werbegeschenke verteilt hatten, begann ich, meine Folien vorzustellen. Sofern der Kunde nicht selbst Strom handelte oder so geringe Mengen beanspruchte, dass für den Stromeinkauf zusammen mit dem Büromaterialbedarf nur eine Person verantwortlich zeichnete, begannen spätestens ab Folie Nummer drei hitzige Diskussionen um die Rechtfertigung des Preisverlaufs.

Deshalb galt für mich bei den Vorbereitungen dieser Veranstaltungen immer die Faustregel, so genau wie möglich zu arbeiten, um die Vorwürfe mutwilliger Wahrheitsverzerrung abzufedern. Meine Kollegin riet mir, dass Statistiken von einem vertrauenswürdigen Anbieter die beste Antwort auf Polemik seien. Und damit bin ich immer äusserst gut gefahren.

So freue ich mich, dass ich Ihnen in dieser Ausgabe die Elektrizitätsstatistik 2007 des Bundesamtes für Energie präsentieren darf. Die Daten eignen sich sehr gut als Grundlage für Übersichten, Modelle oder Prognosen. In meiner Erfahrung aber am allerbesten im Kundengespräch!

Au cours des dernières années, mon domaine d'activité m'a amenée à rendre visite à des clients industriels et à donner des conférences sur le marché de l'électricité, en plus de gérer le portefeuille de mon ancien employeur. Une fois que nous nous étions tous présentés et que nous avions échangé les cadeaux publicitaires, je commençais à présenter mes transparents. Du moment que le client ne négociait pas lui-même l'électricité ou qu'il avait besoin de quantités si petites qu'une seule personne suffisait pour l'achat de l'électricité et du matériel de bureau, des discussions animées commençaient au plus tard à partir du 3^e transparent sur la justification de l'évolution des prix.

C'est pourquoi, lorsque je préparais ces rendez-vous, j'avais pour règle de travailler le plus précisément possible afin d'atténuer les reproches d'une déformation intentionnelle de la vérité. Ma collègue me donna le conseil suivant: les statistiques d'un fournisseur digne de confiance sont la meilleure réponse en cas de polémique. De cette manière, je m'en suis effectivement toujours extrêmement bien sortie.

J'ai donc le plaisir de vous présenter dans cette édition la statistique suisse de l'électricité 2007 de l'Office fédéral de l'énergie. Les données constituent une bonne base pour les vues d'ensemble, les modèles et les prévisions. Et expérience faite, elles se prêtent aussi à merveille pour discuter avec les clients!

Stephanie Berger