

**Zeitschrift:** bulletin.ch / Electrosuisse  
**Herausgeber:** Electrosuisse  
**Band:** 97 (2006)  
**Heft:** 20

**Rubrik:** VSE-Nachrichten = Nouvelles de l'AES

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

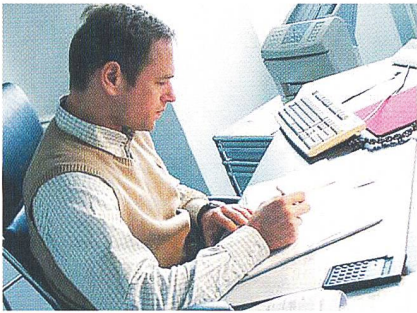
### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 07.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# VSE-Nachrichten – Nouvelles de l'AES



Reklamationen gut und zufriedenstellend formulieren.

## Reklamationen = Chancen

Reklamationen sind unangenehm. Doch birgt die Reaktion des Kunden eine Chance, das Ansehen der Firma zu stärken und den Kunden von der Qualität des Unternehmens zu überzeugen. Das Seminar ist geeignet für alle, die Reklamationen in Chancen umwandeln möchten – telefonisch und schriftlich.

In diesem Kurs beim VSE in Aarau am 24. Oktober 2006 erhalten die Teilnehmenden das Werkzeug zum erfolgreichen Schreiben für schwierige Situationen und erarbeiten Formulierungen und Textbausteine für Antwortschreiben. Zudem lernen sie einen effizienten und professionellen Weg, Reklamationen als Chancen zu nutzen.

Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen, Regula Menziger, Hintere Bahnhofstr. 10, 5001 Aarau, Tel.: 062 825 25 21, E-Mail: [regula.menziger@strom.ch](mailto:regula.menziger@strom.ch) oder Internet: [www.strom.ch](http://www.strom.ch) (Rubrik: Veranstaltungen).

## Erfolgreiche Elektrotechnische Grundausbildung wird weitergeführt

Für Arbeiten an elektrischen Anlagen sind die Anforderungen bezüglich Sicherheit am Arbeitsplatz hoch angesetzt. Die Starkstromverordnung unterscheidet instruiertes und sachverständiges Personal. Der typische Werdegang für die Erlangung der Sachverständigkeit (Attest) führt über eine elektrotechnische Lehre (z.B. Netzelektriker) oder ein Studium im Bereich Elektrotechnik. Es wird eine angemessene praktische Erfahrung im Umgang mit elektrischen Anlagen vorausgesetzt.

Zudem kann betriebsintern speziell geschultes Personal die Sachverständigkeit erlangen. Auf Grund von Anfragen für die

Durchführung einer gleichwertigen Ausbildung bietet der VSE die Elektrotechnische Grundausbildung zu sachverständigem Personal an. Unterstützt durch erfahrene Ausbilder aus dem Bereich Netzelektrik und dem Starkstrominspektorat, hat der VSE das Konzept für die fünftägige Ausbildung erstellt (Theorie, praktisches Training und Prüfung). Die beiden ersten Kurse wurden dieses Jahr erfolgreich abgeschlossen.

Die neuen Kurse A und C finden 2007 in Aarau und Kallnach im Januar bis April resp. Juni bis Oktober statt, Kurs B im Mai bis Juni in Rathausen sowie Reussbühl.

Unterlagen mit genauen Daten können beim VSE bezogen oder online als PDF vom Internet heruntergeladen werden. Anmeldungen an VSE, Rosa Soland, Hintere Bahnhofstr. 10, 5001 Aarau, Tel. 044 625 25 44 oder im Internet: [www.strom.ch](http://www.strom.ch) unter der Rubrik Veranstaltungen.

## Kursreihe Merkur Access II im Oktober 2006:

- Metering Code – weil jeder Markt ein Mass braucht  
Donnerstag, 19. Oktober, 15.30–20.00h  
Mercure Hotel Plaza, Biel
- Distribution Code – weil Qualität ihren Preis hat  
Mittwoch, 11. Oktober, 15.30–20.00 h,  
VSE, Aarau  
Dienstag, 17. Oktober, 15.30–20.00 h,  
Hotel Krone, Winterthur  
Dienstag, 14. Oktober, 15.30–20.00 h,  
Kongresszentrum Ambassador, Bern

## Série de cours Merkur Access II:

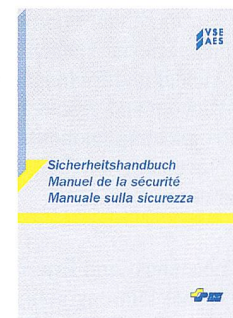
- Metering Code – car le marché a besoin de mesure  
Mercredi 18 octobre, 15.30–20.00h,  
Espace ER, Lausanne
- Distribution Code – car la qualité a son prix  
Mardi 31 octobre, 15.30–20.00h,  
Espace ER, Lausanne

VSE/AES, Frau Rosa Soland, Hintere Bahnhofstrasse 10, 5001 Aarau, Tel.: 062 825 25 44, [www.strom.ch](http://www.strom.ch) (Rubrik Veranstaltungen)

## Ausbildungsseminare Sicherheitshandbuch

Seit 2002 verkauft der Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE) zusammen mit dem Schweizerischen Verein des Gas- und Wasserfaches (SVGW) ein neu strukturiertes Sicherheitshandbuch, das im Arbeitsalltag wertvolle Hilfen zu den EKAS- und SUVA-Richtlinien vermittelt. Um dieses Handbuch noch besser nutzen zu können, bietet der VSE im November und Dezember 2006 halbtägige Ausbildungsseminare an, welche die praxisnahe Anwendung des Sicherheitshandbuchs aufzeigen und so die Inhalte bei den verantwortlichen Personen besser verankern.

Kurs 1 und 2 findet am 6. November beim VSE in Aarau statt, Kurs 3 und 4 am 7. Dezember 2006 beim EKZ in Dietikon.



Sicherheitshandbuch VSE/SGW.

Das Sicherheitshandbuch kann beim Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen, Hintere Bahnhofstrasse 10, 5001 Aarau, Tel. 062 825 25 25, [www.strom.ch](http://www.strom.ch) (Rubrik Online-Shop) bestellt werden. Weitere Informationen zu den Veranstaltungen gibt Ueli Lerchmüller, Leiter Sicherheit und Veranstaltungen, Tel. 062 825 25 45. Online Anmeldungen auch unter [www.strom.ch](http://www.strom.ch) in der Rubrik Veranstaltungen.

## Weiterbildung Netzpraxis

Das Team für Aus- und Weiterbildung des Verbands Aargauischer Stromversorger, Brugg, bietet an verschiedenen Tagen im Oktober und November 2006 wieder Kurse zu den Themen: Erdung/Leitungskorrosion, Weiterbildung für Motorsägeführer, Erste Hilfe mit CPR, Öffentliche Beleuchtung. Nähere Informationen im Internet: [www.taw-netzpraxis](http://www.taw-netzpraxis) oder [www.vas-aargau.ch](http://www.vas-aargau.ch). Anmeldungen: Verband Aargauischer Stromversorger, Frau Rosa Müller, Untere Hofstatt 4, 5201 Brugg, Tel.: 056/442 58 33, E-Mail: [info@taw-netzpraxis.ch](mailto:info@taw-netzpraxis.ch).