

Zeitschrift: bulletin.ch / Electrosuisse
Herausgeber: Electrosuisse
Band: 96 (2005)
Heft: 23

Vorwort

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

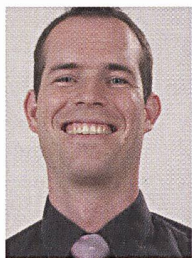
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 01.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Guido Santner, Redaktor Electrosuisse – rédacteur Electrosuisse

«Nein, ich kann Sie leider nicht verbinden»

«Je regrette, je ne peux pas vous le passer...»

Wir Schweizer werden immer älter. Das entdecken auch Firmen und entwickeln spezielle Telefone und Toiletten für die kaufkräftige Bevölkerung über 65. Doch nicht nur Pensionierte wollen ergonomische Produkte. Von einer der Firmen, die Telefone für Ältere anpreisen, steht bei Electrosuisse in jedem Büro ein Telefon. Umleiten? Taste mit fixer Nummer programmieren? Voice Mail abrufen? Sorry, kann ich auch nicht, lautet jeweils die hilflose Antwort der Bürokollegen. Wer Pech hatte, wurde mit einem Schnurlostelefon ausgestattet und kann nicht mal einen Anruf weiterleiten. Obwohl jetzt der Verkäufer behaupten wird, dass es geht. Nur wie? Ergonomie beschränkt sich nicht auf Alte, auch wir Junge – also alle unter 65 – wollen ergonomische Produkte.

Ein positives Beispiel ist die Autoindustrie: In den Mietwagen sitzt man rein, dreht den Zündschlüssel und gibt Gas. Eine Bedienungsanleitung erübrigt sich. Hingegen: schon mal den Videorekorder vom Kollegen programmiert? Ohne Manual keine Chance! Und es wird in Zukunft nicht besser. Neuste Idee der Computerwelt sind so genannte starke Passwörter. Denn ein einfaches Passwort wie «hamster7» knackt ein entsprechendes Programm in 31 Sekunden, wie ein Test beim Datenschutzbeauftragten des Kantons Zürich zeigt¹⁾. Ein starkes Passwort wie «lkmIPnm123» hält dagegen 10 000 Jahre. Ein Satz wie «Ich kann mir lange Passwörter nicht merken 123» soll als Eselsbrücke helfen, sich an das Passwort zu erinnern. Wer als Systemadministrator starke Passwörter verlangt, wird bald Post-it-Zettelchen an den Bildschirmen finden. Dies ist zwar nicht sicher, aber ergonomisch.

Nous autres Suisses sommes de plus en plus âgés. Des entreprises l'ont constaté et développent spécialement des téléphones et toilettes pour la population à haut pouvoir d'achat de plus de 65 ans. Mais les retraités ne sont pas les seuls à vouloir des produits ergonomiques. Dans chaque bureau d'Electrosuisse, on trouve un téléphone d'une de ces entreprises proposant également des téléphones pour personnes âgées. Dévier un appel? Programmer une touche avec un numéro fixe? Appeler le Voice Mail? Je regrette, impossible, répondent toujours les collègues. Et si, par malchance, on a été équipé d'un téléphone sans câble, on ne peut même pas transmettre la communication vers un autre appareil. Même si le vendeur prétend que cela fonctionne. Mais comment? L'ergonomie n'intéresse pas que les vieux, nous les jeunes – donc tous ceux qui ont moins de 65 ans – souhaitons aussi disposer de produits ergonomiques.

Un exemple positif est celui de l'industrie automobile: On loue une voiture, on y prend place, on tourne la clé de contact et on donne les gaz. Pas besoin de mode d'emploi. Mais allez donc programmer la vidéo du collègue? Sans le manuel, aucune chance! Et les choses n'iront pas en s'améliorant. La toute dernière idée du monde de l'ordinateur, ce sont les mots de passe dits «forts». Car il suffit de 31 secondes à un programme approprié pour décrypter un mot de passe simple comme «hamster7», comme l'a montré un test du préposé à la protection des données du canton de Zurich¹⁾. Un mot de passe fort comme «SllDORxldU» tient en revanche 10 000 ans. Une phrase telle que «Selon la loi d'Ohm Rxl donne U» sert d'aide-mémoire. Et un administrateur de système qui exige des mots de passe forts trouvera bientôt des billets «Post-it» sur tous les écrans. Ce n'est pas sûr, évidemment, mais ergonomique.

¹⁾ <https://passwortcheck.datenschutz.ch>

G. Santner