

Zeitschrift:	Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association suisse des électriciens, de l'Association des entreprises électriques suisses
Herausgeber:	Schweizerischer Elektrotechnischer Verein ; Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen
Band:	93 (2002)
Heft:	22

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 26.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Elektrizitätswirtschaft – Economie électrique

6 Editorial, Notiert/Noté

Dr. Georg Förster

11 Der europäische Liberalisierungsprozess

Eckhard Schulz

17 Stromhandel – alles nur Zockerei?

19 Studie nimmt Stromversorger unter die Lupe Kundenbetreuung per Internet: Nachholbedarf bei Online-Services

Christian Weibel

23 Evolution in der Wertschöpfungskette – Moment- aufnahme auf den Wandel in der Schweizer Energieversorgung

Dr. Rainer Bacher

25 Das erfolgreiche Elektrizitätsunternehmen – Wissens- management als entscheidener Erfolgsfaktor im Wettbewerb

Christian Baltensberger

33 Wettbewerbsvorteile durch Gesamtlösungen

35 Wirtschaftliche Konsequenzen der NIS-Verordnung für bestehende Anlagen

37 Charles F. Brush: Der vergessene Windenergie-Pionier

Bulletin SEV/VSE 22/2002
Zürich, 25. Oktober 2002
93. Jahrgang

BULLETIN

des Verbandes Schweizerischer
Elektrizitätsunternehmen
de l'Association des entreprises électriques
suisses

SEV Verband für Elektro-, Energie- und
Informationstechnik – Association pour
l'électrotechnique, les technologies de
l'énergie et de l'information

Redaktionen/Rédactions

Verantwortlich für diese Nummer/Responsable de ce numéro: Ulrich Müller (VSE),
Postfach 6140, 8023 Zürich,
Telefon 01 226 51 11, Fax 01 226 51 91
E-Mail: ulrich.mueller@strom.ch
Weitere Angaben im Impressum/
Autres informations voir impression

Inserateverwaltung/Annonces

Bulletin SEV/VSE, Förrlibuckstrasse 70
Postfach 3374, CH-8021 Zürich
Telefon 043 444 51 08, Fax 043 444 51 01
E-Mail jiri.touzimsky@jean-frey.ch

Abonnemente/Abonnements

ELECTROSUISSE
Dienste/Bulletin
Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf
Telefon 01 956 11 21, Fax 01 956 11 22



Titelbild
Öffnung des Strommarktes in Europa
(«Grosser Markt» in Brüssel/Photo: EU).

Photo de couverture
Ouverture du marché de l'électricité en
Europe («Grand marché» à Bruxelles/
photo: EU).

Branchen-Magazin – Magazine

41 Politik und Gesellschaft – Politique et société

45 Technik und Wissenschaft – Technique et sciences

47 Firmen und Märkte – Entreprises et marchés

50 Organisationen – Organisations

51 Neuerscheinungen – Nouveautés

52 Veranstaltungen – Manifestations

53 Veranstaltungskalender – Calendrier des manifestations

55 Marktplatz – Place de marché

VSE-Nachrichten – Nouvelles de l'AES

56 Mitteilungen – Communications

59 News aus den Elektrizitätswerken – Nouvelles des entreprises

65 Impressum – Impressum

66 Forum – Forum

HENSEL

Kabelabzweigdosen "FK"



mit Funktionserhalt

466



OTTO FISCHER AG

Elektrotechnische Artikel en gros, Aargauerstrasse 2, Postfach, 8010 Zürich
Telefon 01 276 76 76, Romandie 024 447 47 70, Ticino 091 851 30 70
Telefax 01 276 76 86, Romandie 024 447 47 77, Ticino 091 851 30 77
<http://www.ottofischer.ch> e-mail: admin@ofag.ch

Coupon für Broschüre
Abzweigdosen "Hensel"
Otto Fischer AG
Aargauerstrasse 2
Postfach
8010 Zürich

Firma: _____
zuständig: _____
Adresse: _____
PLZ/Ort: _____
Tel.: _____ Bu _____





CRÉATEUR D'AUTOMOBILES

RENAULT

So schön kann Arbeit
mit ausgezeichneten
Nutzfahrzeugen sein.
Zum Beispiel mit dem
Van of the Year 2002.

Kein Zufall, ist der Trafic Van of the Year 2002: Er vereint maximalen Fahrkomfort mit grösstmöglicher Nützlichkeit. Wie alle Nutzfahrzeuge von Renault ist er mit modernen, wirtschaftlichen Motorisierungen erhältlich und verfügt über ein umfassendes Sicherheitskonzept. Auch in puncto Design, Komfort und individuellen Ausbaumöglichkeiten lässt er keine Wünsche offen. Dass zu alledem auch die Wartungs- und Unterhaltskosten gering sind, macht die drei einfach unwiderstehlich. Kangoo Express ab Fr. 17 850.–, Kangoo Express 4x4 ab Fr. 23 450.–, Trafic ab Fr. 27 868.–, Master ab Fr. 31 096.–.* Leasing bis 30.11.02: 4.9 %. Mehr Infos unter Gratis-Nummer 0800 80 80 77 oder www.renault.ch

2 Jahre Werksgarantie
ohne Kilometerbeschränkung.

