

Zeitschrift: Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association suisse des électriciens, de l'Association des entreprises électriques suisses

Herausgeber: Schweizerischer Elektrotechnischer Verein ; Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen

Band: 91 (2000)

Heft: 22

Rubrik: Neuerscheinungen = Nouveautés

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 14.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

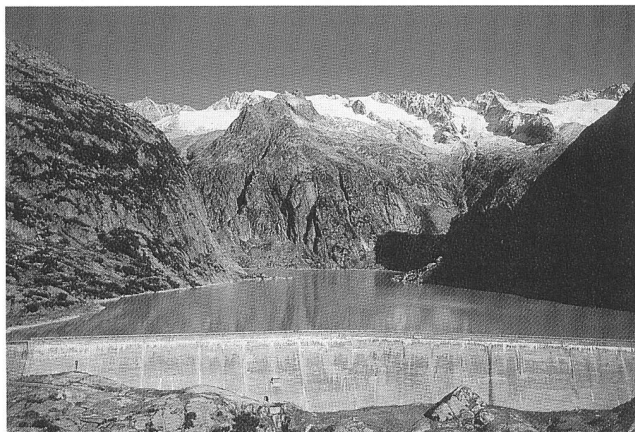


Neuerscheinungen Nouveautés

Mensch - Technik - Natur: das Buch zum KWO- Jubiläum

Grimsel Strom, Robert Bösch und Emil Zopf. Zu beziehen bei der KWO und in den Grimselhotels.

Das Gebiet der Grimsel und des Susten ist der Inbegriff einer alpinen Berglandschaft: schroffe Granitwände, riesige Gletscherkessel mit langen Eiströmen, bizarre Gratformationen, hohe Gipfel in ewigem Schnee, Bergseen und wilde Wasser. In diese Landschaft eingebettet sind die Kraftwerksanlagen der KWO. Die meisten Anlagenteile befinden sich zwar im Berginneren, doch was oberirdisch liegt, nämlich Seen, Leitungen, Bahnen und Strassen, setzt Akzente. Robert Bösch hat diese Akzente auf aussergewöhnliche Weise fotografisch festgehalten. Emil Zopf hat die Texte dazu verfasst. Das Buch *Grimsel Strom* führt den Leser in die Höhen der Bergwelt und in die Tiefen des Kraftwerks.



Der Gelmersee mit der 1929 fertiggestellten Gewichtsmauer ging als erster Speichersee der KWO in Betrieb.

Mensch und Energie

Goethe Institut/IZE, München/Frankfurt am Main.



Internationale Künstler präsentieren 150 Karikaturen zum Thema Energie.

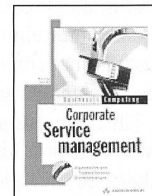
Auf Anregung und mit finanzieller Unterstützung der Informationszentrale der Elektrizitätswirtschaft (IZE) in Frankfurt hat das Goethe Institut Anfang dieses Jahres einen weltweiten Karikaturenwettbewerb zum Thema «Mensch und Umwelt» ausgeschrieben. Die Einsendungen von Karikaturen aus aller Welt waren beeindruckend; dem Goethe Institut lagen rund 3000 Arbeiten aus über 70 Ländern vor. Für die

Publikation *Mensch und Energie* hat ein internationales Komitee die 150 besten davon ausgewählt.

Corporate Service- management

Corporate Servicemanagement. Effizienter Einsatz im Helpdesk und Call Center, Christian Röhrig und Alex Selke, Addison-Wesley, München; ISBN: 3827315948.

Corporate Servicemanagement befasst sich mit der Planung, Organisation, Koordination, Anordnung und Kontrolle von Serviceprozessen innerhalb von Unternehmen. Die Autoren demonstrieren die technische Umsetzung bei der Einführung eines komplexen Servicemanagementsystems. Neben der Organisation und der Realisierung werden die verschiedenen Komponenten des Servicemanagements vom Workflow über Expertensysteme, Helpdesk und Change Management bis hin zum Data Warehousing und Reporting dargestellt. Anhand eines ausführlichen Fallbeispiels kann das Konzept und dessen Umsetzung in der Praxis nachvollzogen werden.



Interessantes über Planung, Organisation, Koordination, Anordnung und Kontrolle von Serviceprozessen.

Elektrische Energie- versorgung mit erneuerbaren Energien

W. Kleinkauf, Springer, Berlin, ISBN: 3-540-63879-2.

Das Werk konzentriert sich auf Technologien zur Energieversorgung der Zukunft und bezieht auch gezielt Neuerungen in der Anlagen-, Geräte- und Regelungstechnik mit ein. An-

gesprochen werden vor allem systemtechnisch orientierte Ingenieure und Naturwissenschaftler aus den Bereichen Energieforschung, Energieversorgung, Energieplanung und -administration. Durch das Buch zieht sich der Gedanke der elektrischen Energieversorgung mit Systembausteinen. Obwohl wissenschaftlich fundiert und anspruchsvoll, ist es doch gut lesbar.

Gestion des déchets radioactifs

Le point sur l'évacuation des déchets radioactifs en formations géologiques, Agence de l'OCDE pour l'énergie nucléaire (AEN), ISBN 92-64-28425-7.

Il existe un large consensus au sein des milieux scientifiques et techniques sur le fait que l'évacuation des déchets radioactifs de haute activité et à vie longue dans des formations géologiques profondes constitue un moyen approprié et sûr d'isoler ces déchets de la biosphère pendant de très longues échelles de temps. Cependant, de nombreux pays ont connu des difficultés dans la réalisation de leur programme d'évacuation, essentiellement dues à l'incapacité des spécialistes de la gestion des déchets de recueillir le soutien public et politique nécessaire.

Ce rapport, qui s'appuie sur les travaux récents de l'Agence de l'OCDE pour l'énergie nucléaire (AEN), passe en revue les progrès enregistrés à ce jour dans ce domaine, et les étapes futures qui pourraient être nécessaires pour mettre en œuvre l'évacuation en formations géologiques, compte tenu des impératifs techniques et réglementaires, et de la nécessité de parvenir à un niveau approprié d'acceptation par la société civile.

Cet ouvrage s'adresse aux gouvernements, aux décideurs de l'industrie, aux universitaires, ainsi qu'à tous ceux qui souhaitent mieux comprendre les questions qui se posent à propos de ce sujet largement débattu et les perspectives qui se dégagent.