Zeitschrift: Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des

Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association suisse des électriciens, de l'Association des entreprises

électriques suisses

Herausgeber: Schweizerischer Elektrotechnischer Verein; Verband Schweizerischer

Elektrizitätsunternehmen

Band: 91 (2000)

Heft: 19

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 30.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Informations- und Energietechnik Techniques de l'information et de l'énergie

Bulletin SEV/VSE 19/2000 Zürich, 15. September 2000 91. Jahrgang

4/5 Zum Gedenken an / En hommage à Andreas Bellwald

6 Editorial, Notiert/Noté

Ralph Piguet, Thomas Estier, Roland Siegwart

13 Shrimp, un robot tout-terrain
Applications terrestres et extraterrestres envisagées

Christian Nötzli, Mario Rohrer, Thomas Kammann

19 Stromderivate im liberalisierten Strommarkt

Elisabeth Kampshoff, Dieter Wenger, André R. Probst

23 Kunden fragen – der Computer antwortet Höhere Produktivität durch automatische Bearbeitung von Kundenanfragen

Arnold Welti, Michael Heynen, Rolf Arnet

27 E-Commerce wird mobil

Marktchancen und technische Voraussetzung des M-Commerce

Petra Maier

31 Customer Relationship Management Modernes Schlagwort oder wichtige Massnahme?

Etienne Hirt und Rolf Schmid

35 High Density Packaging
Der schnelle Weg zur Miniaturisierung von Elektronik

Hansueli Girshergei

39 Energieliberalisierung: Kostenmanagement mit Messdaten

Peter Wirth, Rolf Oster

43 Arbeitssicherheit mit System

Edmond Jurczek

49 Microtechnology Report 2000

Magazin - Magazine

- 51 Märkte und Firmen Marchés et entreprises
- 52 Technik und Wissenschaft Technique et sciences
- 53 Aus- und Weiterbildung Etudes et perfectionnement
- 54 Politik und Gesellschaft Politique et société
- 55 Veranstaltungen Manifestations
- 57 IT-Praxis Pratique informatique
- 58 Orbit/Comdex Europe 2000
- 60 Produkte und Dienstleistungen Produits et services
- 62 Veranstaltungskalender Calendrier des manifestations

Schweizerischer Elektrotechnischer Verein (SEV)

- 67 SEV-News
- 74 Informationstechnische Gesellschaft des SEV (ITG)
- 75 Energietechnische Gesellschaft des SEV (ETG)
- 77 Normung Normalisation

81 Impressum

82 Forum: Wer kümmert sich um die Kunden?



Shrimp, ein geländegängiger Roboter. Das an der ETH Lausanne entwickelte Fahrzeug eignet sich für Anwendungen auf der Erde und auf anderen Planeten.

Shrimp, un robot tout-terrain. Le véhicule développé à l'EPF Lausanne se prête aux applications sur Terre et sur d'autres planètes.

Titelbild/Photo de couverture: Pascal Goetgheluck

BULLETIN

des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins de l'Association Suisse des Electriciens des Verbandes Schweizerischer

Elektrizitätswerke – de l'Association des entreprises électriques suisses

Redaktionen/Rédactions

Verantwortlich für diese Nummer/Responsable de ce numéro: Martin Baumann SEV, Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf E-Mail martin.baumann@sev.ch Weitere Angaben im Impressum/Autres informations voir impressum

Inserateverwaltung/Annonces

Bulletin SEV/VSE, Förrlibuckstrasse 10 Postfach, CH-8021 Zürich Telefon 01 448 86 34, Fax 01 448 89 38 E-Mail jtouzimsky@jean-frey.ch

Abonnemente/Abonnements Schweizerischer Elektrotechnischer Verein, IBN/MD Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf Telefon 01 01 956 11 21, Fax 01 956 11 22