

Zeitschrift:	Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association suisse des électriciens, de l'Association des entreprises électriques suisses
Herausgeber:	Schweizerischer Elektrotechnischer Verein ; Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen
Band:	91 (2000)
Heft:	19

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 15.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Informations- und Energietechnik

Techniques de l'information et de l'énergie

Bulletin SEV/VSE 19/2000
Zürich, 15. September 2000
91. Jahrgang

4/5 Zum Gedenken an / En hommage à Andreas Bellwald

6 Editorial, Notiert/Noté

Ralph Piguet, Thomas Estier, Roland Siegwart

13 Shrimp, un robot tout-terrain

Applications terrestres et extraterrestres envisagées

Christian Nötzli, Mario Rohrer, Thomas Kammann

19 Stromderivate im liberalisierten Strommarkt

Elisabeth Kampshoff, Dieter Wenger, André R. Probst

23 Kunden fragen – der Computer antwortet

Höhere Produktivität durch automatische Bearbeitung von Kundenanfragen

Arnold Welti, Michael Heynen, Rolf Arnet

27 E-Commerce wird mobil

Marktchancen und technische Voraussetzung des M-Commerce

Petra Maier

31 Customer Relationship Management

Moderne Schlagwort oder wichtige Massnahme?

Etienne Hirt und Rolf Schmid

35 High Density Packaging

Der schnelle Weg zur Miniaturisierung von Elektronik

Hansueli Girsberger

39 Energieliberalisierung: Kostenmanagement mit Messdaten

Peter Wirth, Rolf Oster

43 Arbeitssicherheit mit System

Edmond Jurczek

49 Microtechnology Report 2000



Shrimp, ein geländegängiger Roboter. Das an der ETH Lausanne entwickelte Fahrzeug eignet sich für Anwendungen auf der Erde und auf anderen Planeten.

Shrimp, un robot tout-terrain. Le véhicule développé à l'EPF Lausanne se prête aux applications sur Terre et sur d'autres planètes.

Titelbild/Photo de couverture: Pascal Goetgheluck

Magazin – Magazine

51 Märkte und Firmen – Marchés et entreprises

52 Technik und Wissenschaft – Technique et sciences

53 Aus- und Weiterbildung – Etudes et perfectionnement

54 Politik und Gesellschaft – Politique et société

55 Veranstaltungen – Manifestations

57 IT-Praxis – Pratique informatique

58 Orbit/Comdex Europe 2000

60 Produkte und Dienstleistungen – Produits et services

62 Veranstaltungskalender – Calendrier des manifestations

Schweizerischer Elektrotechnischer Verein (SEV)

67 SEV-News

74 Informationstechnische Gesellschaft des SEV (ITG)

75 Energietechnische Gesellschaft des SEV (ETG)

77 Normung – Normalisation

81 Impressum

82 Forum: Wer kümmert sich um die Kunden?

BULLETIN

des Schweizerischen
Elektrotechnischen Vereins
de l'Association Suisse des Electriciens
des Verbandes Schweizerischer
Elektrizitätswerke – de l'Association des
entreprises électriques suisses

Redaktionen / Rédactions

Verantwortlich für diese Nummer/Responsable de ce numéro: Martin Baumann
SEV, Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf
E-Mail martin.baumann@sev.ch
Weitere Angaben im Impressum /
Autres informations voir impressum

Inserateverwaltung / Annonces
Bulletin SEV/VSE, Förrlibuckstrasse 10
Postfach, CH-8021 Zürich
Telefon 01 448 86 34, Fax 01 448 89 38
E-Mail jtouzimsky@jean-frey.ch

Abonnements / Abonnements

Schweizerischer Elektrotechnischer
Verein, IBN/MD
Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf
Telefon 01 01 956 11 21, Fax 01 956 11 22