

**Zeitschrift:** Tec21  
**Herausgeber:** Schweizerischer Ingenieur- und Architektenverein  
**Band:** 132 (2006)  
**Heft:** Dossier (47/06): Zeitgenössische Architektur für Raiffeisen =  
Architecture contemporaine pour Raiffeisen

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 15.01.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Büro braucht Bene.

Moderne Bürokonzepte stellen die Kultur und Identität von Unternehmen räumlich dar und kommunizieren diese nach innen und außen. Creating Identity by Bene.  
Tel. +41-44-283 80 00, office@bene.com, http://bene.com

bene

zum Beispiel in Herzogenaurach, Raiffeisenbank





Aktuelle Finanzinformationen (Neuenkirch)



POI-Lösung zum Schaufenster drehbar (Nottwil)



Anzeige nationaler Raiffeisen-Kampagnen (Nyon)



POI-Lösung in der Kundenzone (Oberlunkhofen)

## Die Kundenkommunikation von Raiffeisen geht auf das Konto von John Lay Electronics.

Die Raiffeisenbanken investieren erfolgreich in die Zukunft mit dem Einsatz einer ansprechenden Point-of-Information-Kommunikationslösung, die optimal in jedes Bankendesign integriert wird.

Eine moderne, offene Bank setzt sich speziell mit der Gestaltung der neuen Kundenzone auseinander. Dabei sind auch elektronische Point-of-Information-Kommunikationslösungen von grossem Interesse. Raiffeisen Schweiz (SVRB) entschied sich gemeinsam mit den Raiffeisenbanken für eine flexible Lösung von John Lay Electronics, welche die Kunden kompetent, zuverlässig und gepflegt informiert, unterhält, allfällige Wartezeiten sinnvoll überbrückt und zudem eine verkaufsfördernde und kundenbindende Wirkung erzielt.

### Moderne Lösung ästhetisch integriert

Die Anforderungen an die Point-of-Information-Kommunikationslösung sind branchenbedingt sehr anspruchsvoll: Neben dem Grundbedürfnis, viele aktuelle Inhalte mit geringem Aufwand in jeweils hoher Anzeigeequalität anzuzeigen, wird auch ein grosses Augenmerk auf die ästhetische Integration in der Kundenzone gelegt.

### «Alles aus einer Hand»-Philosophie

Raiffeisen Schweiz hat sich zur umfassenden Zusammenarbeit mit John Lay Electronics für die Realisierung und den Betrieb der Point-of-Information-Kommunikationslösungen entschieden. John Lay Electronics hat diesen Auftrag primär durch die Vorteile ihrer professionellen Content-Management-Lösung gewonnen. Weitere Vorteile waren die Projekterfahrung von John Lay Electronics (u.a. Multimedia GU-Partner Stade de Suisse, Hallenstadion und Zentrum Paul Klee) sowie das bedarfsgerechte Mietmodell und die webbasierende Content-Distribution. Das bekannt gute Preis-Leistungs-Verhältnis und die «Alles aus einer Hand»-Philosophie stellten für Raiffeisen ebenfalls ein wichtiges Argument dar.

### Erstklassige dynamische Inhalte

Dank der einfach zu bedienenden Content-Management-Lösung von John Lay Electronics können die Raiffeisenbanken heute mit vordefinierten Templates qualitativ erstklassige dynamische Inhalte erstellen. Das System kann jederzeit mit nutzenbringenden FremdInhalten ergänzt werden (Wetterprognosen, Finanzinformationen, Nachrichten, etc.). Der Aufwand für die Bewirtschaftung der Point-of-Information-Lösung ist damit trotz hoher Inhaltsqualität extrem niedrig.



Mobiler Einsatz (Olten)



Multimedia im Besprechungsraum (Kriens)



POI-Lösung in der Kundenzone (Courroux)



POI-Lösung in der 24-Std-Zone (Kriens)

## Fazit: überzeugende Kommunikationslösung integriert in moderne Innenarchitektur

Mit der flexiblen Bedienoberfläche und der Umsetzung kundenspezifischer Spezialanfertigungen liefert John Lay Electronics eine überzeugende Kommunikationslösung. Das Lösungssystem erfüllt die Anforderungen nicht nur in funktioneller Hinsicht kompromisslos, sondern auch ästhetisch an die Anforderungen der Innenarchitektur und im besten Preis-Leistungs-Verhältnis. Die einzelne Raiffeisenbank erhält eine auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Gesamtlösung der Topklasse und kann die Projekterfahrung zahlreicher Multimediaprojekte von John Lay Electronics zu ihrem Vorteil nutzen.

### Auszug aus der Kundenliste

- Stade de Suisse Wankdorf Nationalstadion AG, Bern
- Coop Region Bern
- Swisscom AG
- Zentrum Paul Klee, Bern
- Vögele Mode
- Unique Flughafen AG, Zürich
- SUVA
- Raiffeisenbanken: Adligenswil-Udligenswil, Beromünster, Cham, Horw, Kelleramt-Albis, Kriens, Malters, Mund, Nyon-La Vallée, Oberes Sarganserland, Oensingen, Olten, Raiffeisen du Val-Terbi, Sempachersee West, Wasseramt Mitte, Weissenstein, Wittenbach-Kronbühl, Zug uvm.

### Ich interessiere mich für Ihr Angebot:

- Bitte dokumentieren Sie mich zum Thema Raiffeisen Kundeninformations-System.
- Bitte dokumentieren Sie mich allgemein zum Thema Multimedia Solutions.
- Bitte rufen Sie mich an.

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Faxantwort: 041 259 98 08**

 **John Lay Electronics**  
Business Solutions

John Lay Electronics AG  
Multimedia Solutions  
Littauerboden 1  
6014 Littau / Switzerland

Telefon +41 (0)41 259 98 02  
Telefax +41 (0)41 259 98 08  
mms.info@johnlay.ch  
www.johnlay.ch