Zeitschrift: Schweizer Ingenieur und Architekt

Herausgeber: Verlags-AG der akademischen technischen Vereine

Band: 98 (1980)

Heft: 22: Zur Eröffnung der Flughafenlinie Zürich

Artikel: Gepäck zum, im und vom Flughafenbahnhof

Autor: Notter, Franz / Staub, Hugo

DOI: https://doi.org/10.5169/seals-74132

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 08.10.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

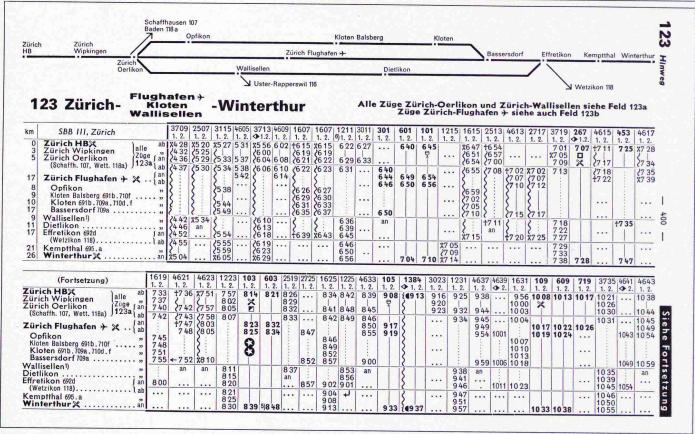


Bild 2. Kursbuchauszug. Fahrplan ab 1. Juni 1980

Schweizer Bahnen im Jahre 1982 ermöglichen. Der Taktfahrplan wird eine starke Verdichtung auf dem gesamten schweizerischen Eisenbahnnetz zur Folge haben; 30000 Reisezugskilometer werden täglich mehr geleistet. Zweifellos wird auch die Flughafenlinie an die-

sem Leistungsaufschwung partizipieren und der Fahrplan noch verdichtet werden können. Das Angebot im Verkehr mit dem Flughafenbahnhof wird ab 27. Mai 1982 derart konzipiert sein, dass selbst Abweichungen im Flugplan ohne nennenswerte Wartezeiten für den

Bahnreisenden aufgefangen werden können.

Dr. Gregor Beuret, Betriebschef, Betriebsabteilung Kreis III Hugo von Arx, Chef der Sektion Reisedienst, Betriebsabteilung Kreis III

Gepäck zum, im und vom Flughafenbahnhof

Gepäck schleppt niemand gerne. Vor allem dann nicht, wenn eine längere Reise geplant ist und das mitzuführende Gepäck einen entsprechenden Umfang annimmt. Die SBB haben sich deshalb besonders bemüht, dem Bahn-/ Fluggast den Gepäcktransport nach Möglichkeit zu erleichtern. Im Flughafen Zürich galt es dabei, vor allem der Tatsache Rechnung zu tragen, dass zwischen dem Bahnhof und den Terminals A und B grössere Niveauunterschiede mittels Rolltreppen zu überwinden sind.

Handgepäck

Um dem Gast die Beförderung des Handgepäcks vom Zug nach den Terminals A und B und umgekehrt so bequem wie möglich zu gestalten, ist

eigens für den Bereich des ganzen Flughafens ein neuartiger, rolltreppengängi-Gepäckrolli geschaffen worden (Bild 1). Damit verlieren die Rolltreppen für den mit Gepäck beladenen Reisenden viel von ihrem Schrecken. Von Betriebsbeginn an stehen 1200 derartige Wagen im Flughafen zur Verfügung. Eine gemeinsame Organisation aller Flughafenpartner sorgt dafür, dass auf den Perrons und in den Ankunftsflughallen die nötige Anzahl von Rollis auf ihre Benützer warten.

Gepäckaufbewahrung und Gepäckspedition

Für die Aufbewahrung des Gepäcks sind in der Bahnhofhalle 200 Selbstbedienungs-Schliessfächer vorhanden. Die sperrigen Stücke lassen sich auf



Bild 1. Rolltreppengängiger Gepäckrolli

dem gleichen Geschoss am Handgepäckschalter deponieren.

Wie nach allen andern Bahnhöfen, besteht auch die Möglichkeit, das Gepäck nach Zürich Flughafen zu spedieren, um es dann an der Ausgabestelle in der Bahnhofhalle Flughafen zu beziehen.

Wünscht der vom Flugzeug kommende Reisende, sein Gepäck nach irgendeinem Bahnhof in der Schweiz mit der Bahn aufzugeben, braucht er es nicht selbst zur Aufgabe in die Bahnhofhalle

zu überführen. Unmittelbar beim Ausgang aus der Zollhalle der Terminals A und B stehen ihm nebst Auskunfts- und Fahrkartenschaltern Gepäckaufgabestellen zur Verfügung. Die Überfuhr zu den Zügen besorgt das SBB-Personal.

Fly-Gepäck, die weltweite Neuerung

Mit dem Bau der Flughafenlinie Zürich war die Organisation der verschiedenen Dienste im Flughafenbahnhof gegenseitig abzustimmen. Der Übergang von einem Verkehrsmittel zum andern sollte für die Benützer möglichst reibungslos, fast unbemerkt vor sich gehen. Eine durchgehende Transportkette sollte geschaffen werden.

Im Gepäckverkehr blieb vorerst eine störende Lücke für den Reisenden, der sich möglichst wenig um sein Gepäck kümmern will. Das Bindeglied zwischen Bahn und Flugzeug fehlte. Swissair und SBB untersuchten verschiedene Möglichkeiten, um diese Lücke zu schliessen. Daraus resultierte ein Konzept für direkte Gepäckabfertigung ab ausgewählten Abfertigunsstellen in der Schweiz nach Flugdestinationen auf der ganzen Welt. Diese neue Dienstleistung, die Swissair und SBB seit einiger Zeit mit dem Symbol des zufrieden schmunzelnden fliegenden Koffers (Bild 2 und 3) anbieten, nennt sich Fly-Gepäck. Das Prinzip ist relativ einfach: Ein Teil der Check-in-Operationen, die sonst am Schalter im Flughafen vor dem Einsteigen zu erledigen sind, werden der Bahnstation im Landesinnern übertragen. Die Bahn übernimmt den Transport des Gepäcks zum Flughafen und übergibt es der Fluggesellschaft. In der einheitlichen Taxe je Gepäckstück sind der Transport zum Flughafen und die Übergabe an die Swissair einge-Der Linienflugpassagier schlossen. kann für die Passagierabfertigung im Flughafen den Express-Schalter benüt-

Ein Flugticket mit dem Buchungsvermerk «OK» berechtigt zur Aufgabe von Fly-Gepäck; denn es darf kein Gepäck ins Flugzeug gelangen, ohne dass auch der Passagier dort seinen Platz zugesichert hat. Dies gilt für alle Flüge, deren Abfertigung der Swissair übertragen ist. Beachtet werden muss, dass für den Bahntransport und den Transfer zum Flugzeug genügend Zeit zur Verfügung steht. Ein Transportplan gibt für jede Abfertigungsstation Auskunft, wann Gepäck für einen bestimmten Flug aufgegeben werden muss. Früheste Möglichkeit: 24 Stunden vor Abflug. Besondere Aufmerksamkeit erfordern die Sicherheitsmassnahmen. Der Gepäckaufgeber bemerkt davon aber kaum etwas.

Tabelle 1. Fly-Gepäckabfertigungsstellen, ab 1. Juni 1980 in Betrieb.

Aarau	Davos Dorf	Interlaken West	Thun
Arosa	Davos Platz	Locarno	St. Gallen
Basel	Engelberg	Lugano	St. Moritz
Bern	Grindelwald	Luzern	Wengen
Chur	Interlaken Ost	Mürren	

Swissair und SBB betreten mit dem Fly-Gepäckkonzept Neuland. Die beiden Transportunternehmen möchten ihrer Kundschaft einen neuen Service anbieten, der reibungslos funktioniert. Bei der Einführung schien deshalb ein schrittweises Vorgehen angezeigt. In einer ersten Phase wurde in einem Testbetrieb mit zwei Abfertigungsstellen die praktische Durchführbarkeit - insbesondere bezüglich der Sicherheitsmassnahmen - geprüft. Die Erfahrungen waren so gut, dass bereits im Dezember letzten Jahres zehn neue Abfertigungsstellen in Wintersportzentren Graubün-

Stadt, die Fahrt zum Flughafen, der Abschied und endlich der Check-in das alles ist ohne Gepäck bedeutend angenehmer. Auch der schweizerische Ferienreisende schätzt es, wenn er am Vorabend des Reisetages sein Gepäck aufgeben kann. Damit sind die Reisevorbereitungen abgeschlossen, und ohne Gepäck wird der Reisetag bereits zum ersten Ferientag. Gegen 5000 Fly-Gepäcksendungen in den letzten drei Monaten und das lebhafte Interesse ausländischer Bahn- und Fluggesellschaften am Fly-Projekt deuten denn auch darauf hin, dass mit dem Fly-Ge-



Bild 2. Fly-Werbesymbol. Zufrieden schmunzelnd wirbt der fliegende Koffer für die weltweite Gepäckabfertigung Bahn-Flugzeug

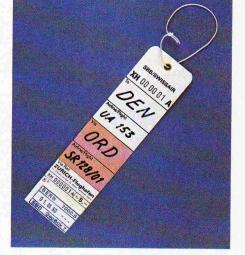


Bild 3. Fly-Gepäcketikette. Die Reise geht von Bern über den Flughafen Zürich nach Denver, Colorado, USA. In Chicago O'Hare wird vom Swissair-Kurs 128 auf Flug 153 der United Airlines umge-

dens und des Berner Oberlandes in Betrieb genommen werden konnten. Mit der Eröffnung des Flughafenbahnhofes in Zürich ist ein weiterer Ausbauschritt fällig. Ab 1. Juni 1980 sind die in Tabelle 1 aufgeführten Fly-Gepäckabfertigungsstellen in Betrieb. Im Endausbau wird das Angebot auf rund 100 Abfertigungsstellen ausgedehnt.

Von der Kundschaft wird das neue Angebot geschätzt. Das beweisen spontane Ausserungen bei der Gepäckaufgabe am Schalter. Die Vorteile sind ja auch augenfällig. Wer schlägt sich in den Ferien schon gerne mit seinem Reisegepäck herum. Nun genügt ein Hinweis bei der Réception im Hotel. Der Hotelportier übernimmt die Spedition bei der Bahn, und der Gast braucht sich bis zur Ankunft am Bestimmungsflughafen, sei das in Frankfurt oder in Chicago, in Hongkong oder in Kairo, nicht mehr um sein Gepäck zu kümmern. Die Anreise nach Zürich, der Bummel in der päck tatsächlich eine Bedarfslücke geschlossen worden ist.

Die Realisierung der durchgehenden Gepäcktransportkette Bahn-Flugzeug ist nur ein Stein im Mosaikbild der Zusammenarbeit verschiedener Unternehmen im Flughafenbahnhof. Das Beispiel Fly-Gepäck zeigt, dass auch sich teilweise konkurrenzierende Transportunternehmen im Interesse ihrer Kundschaft gemeinsame Lösungen anbieten können. Fly-Gepäck als weltweite Neuerung zu bezeichnen, ist gar nicht so abwegig: Swissair und SBB haben wirklich weltweit zum ersten Mal eine so enge Zusammenarbeit zwischen Bahn und Flugzeug verwirklicht.

Franz Notter, Chef der Sektion Betriebsplanung, Betriebsabteilung Kreis III

Hugo Staub, Adjunkt, Betriebsabteilung, Generaldirektion SBB, Bern