

**Zeitschrift:** Schweizer Archiv für Tierheilkunde SAT : die Fachzeitschrift für Tierärztinnen und Tierärzte = Archives Suisses de Médecine Vétérinaire  
ASMV : la revue professionnelle des vétérinaires

**Herausgeber:** Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte

**Band:** 137 (1995)

**Heft:** 11

**Anhang:** Bulletin 11/1995

#### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

#### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

#### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 07.02.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## Terminplan 1996 / Parution en 1996

Bulletin Nr.	Redaktionsschluss GST Deadline SVS	Versand Envoi
12/95	18.10.95	01.12.95
1/96	20.11.95	03.01.96
2/96	18.12.95	01.02.96
3/96	22.01.96	01.03.96
4/96	19.02.96	01.04.96
5/96	11.03.96	22.04.96
6/96	22.04.96	01.06.96
7/96	17.05.96	01.07.96
8/96	19.06.96	31.07.96
9/96	17.07.96	01.09.96
10/96	19.08.96	01.10.96
11/96	19.09.96	01.11.96
12/96	18.10.96	01.12.96

## Editorial

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen

In der Juli-Ausgabe der Zeitschrift «Der praktische Tierarzt» ist mir eine interessante Meldung unter die Augen gekommen.

Im Robert Koch-Institut wurde in Zusammenarbeit mit Veterinärwissenschaftern und Klinikern der Freien Universität Berlin festgestellt - und das scheint eine neue Erkenntnis zu sein -, dass das Borna-Virus auch den Menschen infizieren kann. Interessant ist insbesondere die Tatsache, dass vermutet wird, dass das Virus selbst oder enge Verwandte in der Lage sind, psychiatrische Erkrankungen des Menschen zu beeinflussen. Man schliesst das daraus, dass im Blut psychiatrischer Patienten Antikörper gegen das Borna-Virus gefunden wurden. Neuere exakte Untersuchungen haben gleiche Ergebnisse gezeigt. Allerdings wird gleich darauf hingewiesen, dass das Borna-Virus allein wahrscheinlich nicht als Ursache psychischer Erkrankungen angesehen werden kann, sondern in die Gruppe der

faktorenbeeinflussten Krankheitsgeschehen einzureihen ist.

Trotzdem ersieht man daraus einmal mehr, wie eng Human- und Veterinärmedizin miteinander verknüpft sind und wie wichtig veterinärmedizinische Erkenntnisse auch für die Erklärung humanmedizinischer Vorgänge sind. Dies ist einmal mehr ein Hinweis darauf, dass unsere Medizin für die «Öffentliche Gesundheit» einen ganz wesentlichen Beitrag leistet.

Es ist für mich nach wie vor völlig unerklärlich, wieso man dies in unseren hohen politischen Gremien nicht einsehen will. Aber bleiben wir optimistisch! Vielleicht findet dort trotz allem einmal ein Umdenken statt...

Mit freundlichen Grüßen  
Euer Präsident  
Dr. J.-P. Siegfried

## Offizielle Mitteilungen / Communications officielles

### Anmeldung neuer Mitglieder

Folgende Tierärztinnen und Tierärzte möchten der GST beitreten:

*Dittus Alexandra, Albisstrasse 2, 8134 Adliswil  
 Gianini Maurizio, Tulpenstrasse 18, 8051 Zürich  
 Hurter Karin, Furenstrasse 10, 8707 Uetikon am See*

Einsprachen gemäss Artikel 6 der GST-Statuten sind innerhalb von 30 Tagen der Geschäftsstelle einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist werden die KandidatInnen automatisch als Mitglieder aufgenommen.

Der Vorstand der GST

### Demandes d'admission

Les vétérinaires ci-après font acte de candidature à la SVS:

Les oppositions doivent être transmises au Secrétariat de la SVS dans les 30 jours, conformément à l'article 6 des statuts. Après écoulement de ce délai et sans avis contraire, les candidats/tes sont alors admis/es en tant que membre.

Le Comité de la SVS

## Aus den Sektionen / Chronique des sections

### Schweizerische Vereinigung für Zuchthygiene und Buiatrik SVZB

#### Frühjahrsversammlung 1996

8./9. Mai 1996

### Schweizerische Vereinigung für Kleintiermedizin

#### Anmeldung neuer Mitglieder

Folgendes GST-Mitglied hat sich um die Mitgliedschaft bei der SVK beworben:

### Association Suisse pour la médecine des petits animaux

#### Demandes d'admission

La personne suivante membre de la SVS fait acte de candidature à l'ASMPA:

*Stalder Dora, Dr. med. vet., Eschliweg, 6060 Sarnen*

Einsprachen sind innert 30 Tagen schriftlich dem Sekretariat der SVK einzureichen.

Prof. Dr. B. Spiess, Sekretär der SVK

Les oppositions doivent être transmises dans le délai de 30 jours au Secrétariat de l'ASMPA.

Prof. Dr B. Spiess, secrétaire de l'ASMPA

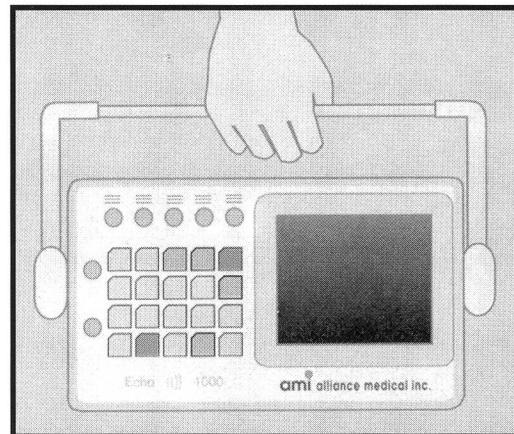
# Ultraschall-Diagnostik

**Netzunabhängiger Betrieb – eine wichtige Voraussetzung für den Einsatz in der Aussenpraxis:**

## **AMI ULTRA-SCAN 900** das neue, universelle Ultraschall-Gerät für die Gemischtparaxis

- sehr gute Bildqualität durch neuste Technologie
- universell einsetzbar Pferde, Kuh/Rinder, Schafe, Ziegen, Schweine und Kleintiere
- leicht und tragbar (**nur 5,8 kg**), d.h. überall sofort einsetzbar ohne lange und umständliche Installation, z.B. im Stall usw.
- netzunabhängiger Betrieb, feste Bildspeicher
- Linear- und Sektorbetrieb usw.

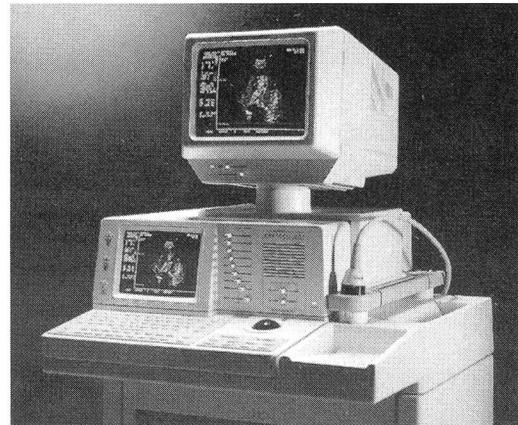
**NEU Ultra-Scan 45**  
klein, leicht, leistungsstark und  
preisgünstig



### Laufend günstige Occasionsgeräte

## **SIM 7000 Challenge -** das Spitzengerät für die Kleintierpraxis und -klinik

- exzellente Bildqualität
- Idealkonfiguration für abdominelle Sonographie und Echokardiographie
- anwenderorientierte, einfache Bedienbarkeit
- hohe Mobilität durch kompaktes Design



**Technik:** Cine-Loop, div. Bildspeicher, elektronische Fokussierung, programmierbare Presets, einfacher Software-Upgrade durch Cartrige-System, EKG-Modul, umfangreiche Mess- und Auswertungsprogramme, TM/M-Mode, robuste, multifrequente Annular-Array-Schallköpfe mit kleiner Auflagefläche für alle Anwendungsbereiche (2.5/3.5 MHz, 3.5/5.0 MHz, 5.0/7.5 MHz, 7.5/10 MHz), SW/Color-Doppler Option usw.



### PAMEDA AG BASEL

TIERÄRZTEBEDARF  
Grabenackerstrasse 11  
Postfach  
CH-4142 Münchenstein  
Telefon (061) 411 09 97

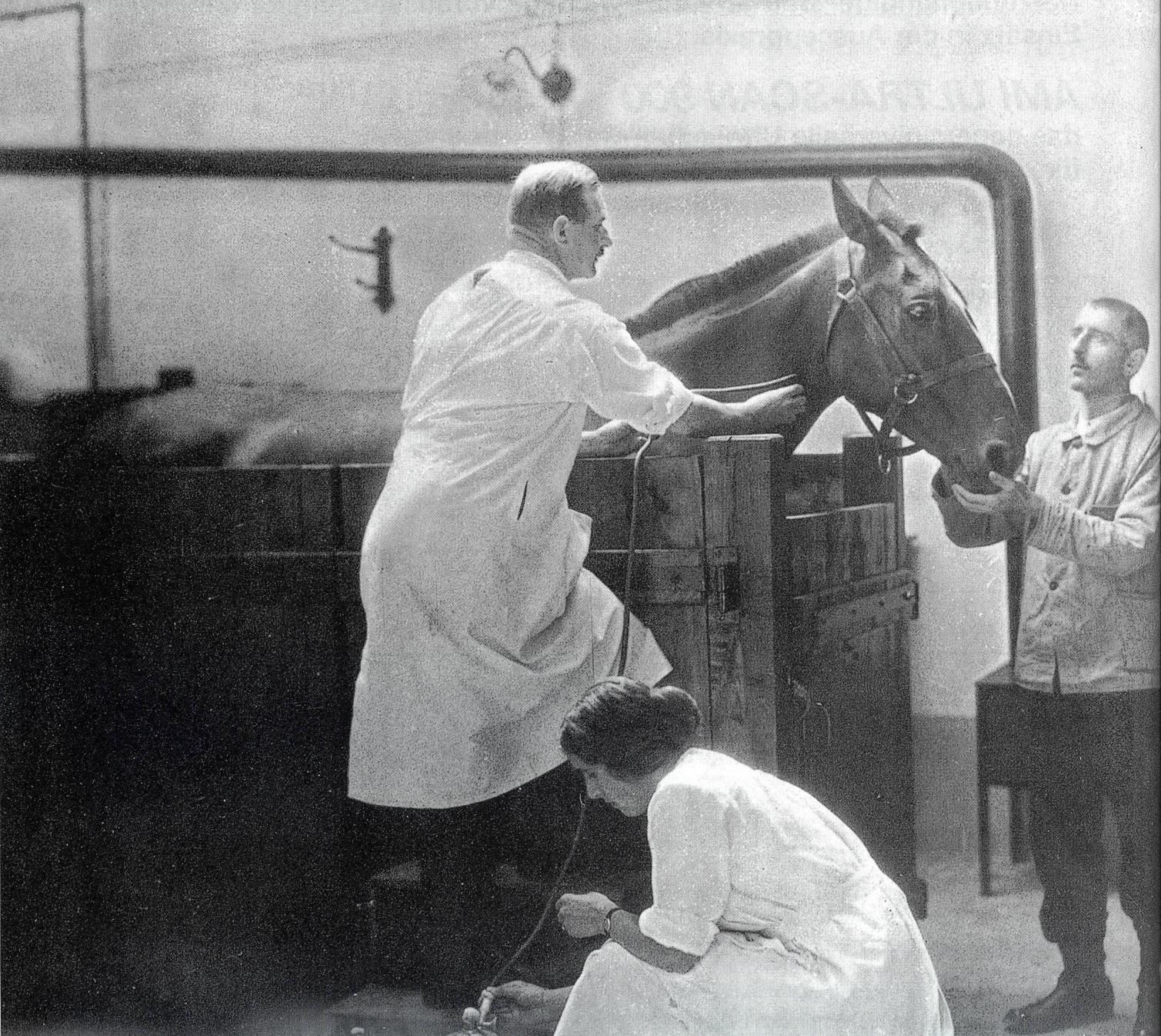
Ich wünsche weitere Informationen über  
Ultraschallgeräte für die

- Kleintierpraxis       Gemischtparaxis
  - Occasions-Geräte       Eintausch-Aktion
- Name/Vorname \_\_\_\_\_  
Strasse \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

### PAMEDA GmbH Medizinische Systeme

Hammerstrasse 8-10  
D-79540 Lörrach  
Telefon 07621 - 16 92 64  
Fax 07621 - 16 92 66

# Vor 75 Jahren ...



legte Dr. med. vet. Ernst Gräub den Grundstein für die heutige Firma Dr. E. Gräub AG. Dank Pioniergeist, Intuition, Ausdauer und Innovation wächst das Unternehmen. Heute gehört die Dr. E. Gräub AG in der Schweiz zu den führenden Betrieben im Dienste der Tiergesundheit. Die tierärztliche Tätigkeit unserer Kunden achten und schätzen wir. Mit Ihnen und für Sie entwickeln, produzieren und vertreiben wir qualitativ hochstehende Produkte für die Veterinärmedizin. Tausende von Proben untersucht unser diagnostisches Labor jährlich. Wir alle streben täglich nach einem besseren Service im Einklang mit unseren Kunden.

Die gegenseitige Wertschätzung führt uns gemeinsam in die Zukunft.

Dr. E. Gräub AG, Bern, Tel. 031 / 981 22 11.

**GRAEB**

Veterinärmedizin

## Fortbildung / Formation permanente

### Gesellschaft Schweizerischer Tierärzte / Société des vétérinaires suisses

#### Veranstaltung «Gentechnologie und Veterinärmedizin»

16. November 1995, Zürich

##### Programm

- Begrüssung und Einführung  
Dr. J.-P. Siegfried, Präsident GST (09.30 - 09.45 Uhr)
- Anwendung gentechnologischer Methoden im Labor  
PD Dr. K. Bürki, Sandoz Basel (09.45 - 10.15 Uhr)
- Anwendung bio- und gentechnologischer Methoden in der Tierzucht  
Prof. Dr. Stranzinger, ETH Zürich (10.15 - 10.45 Uhr)
- Kritische Anmerkung zur Herstellung von transgenen Tieren  
Dr. T. Trachsel, Zürich (10.45 - 11.00 Uhr)
- Pause (11.00 - 11.30 Uhr)
- Anwendung von gentechnologischen Methoden und Produkten in der Veterinärmedizin  
Prof. Dr. U. Hübscher, Uni Zürich (11.30 - 12.00 Uhr)
- Bedeutung der Gentechnologie für die Industrie  
PD Dr. A. Einsele, Sandoz Basel (12.00 - 12.30 Uhr)

##### Lunch

- Gedanken zum Begriff der Würde des Tieres  
Prof. Schreiber, ETH Zürich (14.00 - 14.30 Uhr)
- Gedanken zum Begriff der Würde des Tieres aus rechtlicher und tierschützerischer Sicht  
Dr. A.F. Goetschel, Zürich (14.30 - 15.00 Uhr)
- Umgang mit den Risiken der Gentechnologie  
Dr. Mani, IVI, Mittelhäusern (15.00 - 15.30 Uhr)
- Kritische Anmerkungen zum Umgang mit den Risiken der Gentechnologie  
Dr. Kurt Amman, Universität Bern (15.30 - 16.00 Uhr)
- Podiumsdiskussion und Beantwortung von Fragen  
Alle Referenten (16.00 - 17.00 Uhr)

Die Mitglieder der GST haben die Anmeldeunterlagen erhalten.

### Veterinaria AG

#### Fachseminar Bestandesbetreuung beim Rind

12. - 16. Februar 1996, Vulpera

Trägerschaft: GST, BVET, universitäre Weiterbildung

Organisation: Veterinaria AG

#### Fachseminar Bestandesbetreuung beim Rind

18. - 22. März 1996, Vulpera

Trägerschaft: GST, BVET, universitäre Weiterbildung

Organisation: Veterinaria AG

#### Seminar I der Veterinaria AG

Das Basisseminar «Kundenorientierte Praxisführung für Tierärzte»

6. - 8. Juni 1996, Scuol

### Seminar II der Veterinaria AG

Das Vertiefungsseminar «Kundenorientierte Praxisführung für Tierärzte»

31. Oktober - 2. November 1996, Scuol

### Deutsche Veterinärmedizinische Gesellschaft

#### - Fachgruppe Geflügel

49. Fachgespräch über Geflügelkrankheiten

16./17. November 1995, Hannover

Das Programm ist bei der GST erhältlich.

#### - Fachgruppe Kleintierkrankheiten

Seminar «Abdominelle Sonographie»

9./10. Dezember 1995, Giessen

Info/Anmeldung: Dr. M. Gerwing/Dr. M. Kramer  
Chirurg. Veterinärklinik der JLU Giessen  
Frankfurter Strasse 108  
D - 35392 Giessen  
Tel. 0049 641 702 7411

#### - Fachgruppe Mikrobiologie und bakterielle Krankheiten

Tagung «Enterobacteriaceae und Infektionen, Pilze und Pilzinfektionen»

12. - 14. Juni 1996, Rauschholzhausen

Informationen: Prof. Dr. D. Schimmel  
Postfach  
D - 07722 Jena  
Tel. 0049 3641 419240

### Bundestierärztekammer

#### 3. Tagung

13. - 15. Mai 1996, Göttingen

Thema: Lebensmittelqualität - Anspruch und Erfüllung

Info: BTK-Geschäftsstelle

Oxfordstrasse 10  
D - 53111 Bonn  
Tel. 0049 228 65 57 60  
Fax 0049 228 69 27 67

### Akademie für tierärztliche Fortbildung

#### - Veterinärakupunktur Kurs I + III

18./19. November 1995, Hannover

#### - Kurs Laser- und Magnetfeldtherapie

4./5. November 1995, Giessen

Die Programme sind bei der Geschäftsstelle erhältlich.

## WHO Centre Veterinary Public Health

### 24. Seminar Umwelthygiene

23. Februar 1996, Hannover

Thema: Gesundheits- und Umweltrisiken nach Anwendung von Antienfektiva und Antiparasitika in der Nutztierhaltung

Das Programm ist bei der GST erhältlich.

## European Society of Veterinary Orthopaedics and Traumatology ESVOT

### 8. Jahrestagung

19. - 21. April 1996, München

Kongresssprache: Englisch

Auskünfte/Anmeldung: Chirurgische Tierklinik der Ludwig-Maximilians-Universität München  
Veterinärstrasse 13  
D - 80539 München  
Tel. 0049 89 2180 2628/29  
Fax 0049 89 39 53 41

## Koret School of Veterinary Medicine, Jerusalem

### The International Conference on Lameness in Cattle & The International Symposium on Disorders of the Ruminant Digit

14th - 19th April 1996, Jerusalem

Secretariat: c/o Ortra Ltd.,  
2 Kaufmann St.  
P.O. Box 50432,  
Tel Aviv 61500, Israel  
Tel. 00972 3 5177888  
Fax 00972 3 5174433

## International Veterinary Radiology Association

### 11th Meeting

27th July - 1st August 1997, Jerusalem

Secretariat: c/o Ortra Ltd.,  
2 Kaufmann St.  
P.O. Box 50432  
Tel Aviv 61500, Israel  
Tel. 00972 3 5177888  
Fax 00972 3 5174433

## Freie Universität Berlin

### Diploma Course on Tropical Veterinary Medicine 1996 (in englischer Sprache)

Bewerbungen für den Diplomkurs mit dem Ausbildungsgebiet Tiergesundheitsmanagement (1.3.96 - 31.1.97) sind unter Beifügung von Kurzlebenslauf, 2 Fotos, Kopien von Hochschulzeugnissen bis zum 30. November 1995 zu richten an:

Postgraduate Studies in Tropical Veterinary Medicine  
Diploma Course  
Freie Universität Berlin  
Königsweg 67  
D - 14163 Berlin

Zulassungsbedingungen:

Dr. med. vet. (od. Äquivalent), mindestens 2 Jahre Berufserfahrung, nachweisbare Englischkenntnisse

Weitere Informationen: Tel. 0049 30 8108 2326  
Fax 0049 30 8108 2323

## Veterinärmedizinische Fakultäten Bern und Zürich

### Weiterbildungskurse

Es finden neu folgende Weiterbildungskurse statt:

- Pferdekrankheiten Februar 1996 - Mai 1997
- Rinderkrankheiten Oktober 1995 - Juni 1997
- Schweinekrankheiten März 1996 - März 1997

Info: Geschäftsstelle WBK  
Frau Dr. Brigitte von Rechenberg  
Winterthurerstrasse 260  
8057 Zürich  
Tel. 01 365 12 96  
Fax 01 313 00 49

## European School for Advanced Veterinary Studies ESAVS

### Postgraduale Weiterbildungsgänge

Die ESAVS bietet 1996/1997 folgende Weiterbildungsgänge an:

- Dermatologie, Luxembourg
- Bildgebende Verfahren, Luxembourg
- Intensivmedizin/Anästhesiologie, Luxembourg
- Neurologie, Bern
- Dermato-Histopathologie, Bern
- Katzenheilkunde und -chirurgie, Zürich
- Cattle Health and Production, Luxembourg
- Innere Medizin, Utrecht

Für weitere Informationen schreiben Sie bitte an:  
ESAVS-Büro Birkenfeld, Am Kirchplatz 2, D - 55765 Birkenfeld; Fax 0049 6782 4314

# ASAL INFORMATIK

- Einfache Bedienung
- Schneller, komfortabler Rechnungslauf
- Schnittstelle zu GST-Herdenprogramm
- Integrierte Buchhaltung
- Anschluss von Analysegeräten
- Individuell konfigurierbar
- Und vieles mehr .....

## Tierarzt-Programm

Interessiert?

Verlangen Sie eine unverbindliche Demo in Ihrem Haus unter der Telefonnummer

061 / 751 80 30 (9.00 - 16.00 Uhr)

Asal Informatik & Co.  
EDV-Generalunternehmung  
Buchackerweg 14  
CH-4146 Hochwald



# CHASSOT AG

Pharmazeutische Spezialitäten  
CH Belp Bern

Wir sind ein führender Hersteller von veterinär-medizinischen Präparaten und suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen

## Leiter Marketing

für die Betreuung unserer Grosstier-Präparatepalette als **Produktmanager** in der Schweiz und in den ausländischen Märkten. In der Funktion als Leiter Marketing sind Sie als Länderverantwortlicher zuständig für den Auf- bzw. Ausbau der Vertriebsstruktur.

Sie wollen Mitglied in einem Team junger und engagierter Mitarbeiter werden, die entsprechend einer flachen Hierarchie eigeninitiatives und verantwortungsvolles Handeln schätzen.

Wir stellen uns einen jüngeren, teamfähigen **Tierarzt** vor, der einige Jahre Erfahrung im Marketing mitbringt. Ausserdem setzen wir Kenntnisse der Sprachen d/f/e in Wort und Schrift sowie EDV-Anwenderkenntnisse (Excel) voraus.

Ihrer schriftlichen Bewerbung, zu Handen Herrn M. Spörri, der Ihnen auch für weitere Auskünfte zur Verfügung steht, sehen wir mit Interesse entgegen.

CHASSOT AG, Pharmazeutische Spezialitäten,  
Aemmenmattstrasse 2, 3123 Belp  
Telefon 031 819 41 41

## Diverses

Tierärztin mit einem Jahr Praxiserfahrung sucht **Assistentenstelle in Kleintier- oder Gemischtparxis.**

Ab Oktober oder nach Vereinbarung.

Offerten unter Chiffre Nr. SAT 10-95  
senden an den Verlag Hans Huber AG  
Schweizer Archiv für Tierheilkunde  
Länggass-Strasse 76, 3000 Bern 9

## Zu verkaufen

**Fahrbarer OP-Tisch für Grossstiere**  
**Verhandlungspreis Fr. 12 000.-**

Interessenten melden sich bitte unter  
064 43 51 71 (Bürozeit)

## Narkosegerät Carba M 3

mit Zubehör günstig abzugeben.

Tel. 01 741 37 67

**Dringend** gesucht in «aufgestellte» Gemischtparxis  
**Tierarzt**

mit etwas Erfahrung

(Beschäftigungsgrad ca. 80–100%)

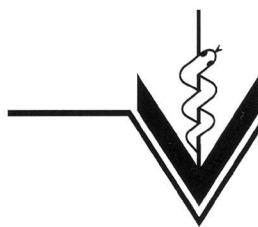
Arbeitsbeginn: Anfangs 1996 oder nach Vereinbarung.

Dr. A. Künzi, Kreistierarzt  
3762 Erlenbach, Tel. 033 81 26 81

## France, Région Poitou-Charentes

Clientèle à céder cause départ en retraite.  
Clientèle mixte canine 60%, rurale 40%.

Dr M. Boivin, téléphone 0033 / 45 21 70 21



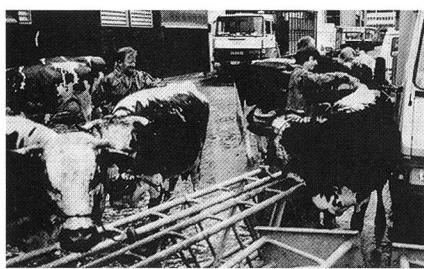
## TIERTRANSPORTE

### Ein Maximum von 8 Stunden, ausser wenn...

Die europäischen Landwirtschaftsminister haben beschlossen, dass die Dauer von Tiertransporten 8 Stunden nicht überschreiten soll. Unter gewissen Voraussetzungen kann sie verlängert werden, zum Beispiel wenn genügend Einstreu und Futter zur Verfügung stehen, wenn die Belüftung gut ist, wenn die Tiere eine Trinkgelegenheit haben und wenn die Wände beweglich sind. Schweine können so maximal über 24 Stunden transportiert werden, müssen aber dauernd Zugang zu Wasser haben.

### Mit einigen Ausnahmen

Hingegen müssen Pferde alle 8 Stunden Futter und Wasser erhalten. Kälber, Lämmer und Fohlen können 9 Stunden lang transportiert werden, aber mit einer Pause von mindestens einer Stunde, während der sie fressen und trinken dürfen. Dann darf wieder für 9 Stunden weitergefahren werden.



Nach der Fahrt müssen die Tiere abgelaufen, gefüttert und getränkt werden. Sie brauchen aber danach mindestens 24 Stunden Ruhe. Dieser Entscheid gilt als fortschrittlich, weil auf das Wohlbefinden der transportierten Tiere Rücksicht genommen wird.

Nach La Semaine vétérinaire Nr. 782

## EUROPA

### FVE Press Release

**At the Annual General Meeting of the Federation of Veterinarians of Europe (FVE) in Seville, Spain in spring 1995, delegates unanimously registered their shock at the appalling murder of Belgian veterinarian, Dr. Karel Van Noppen, in the course of his official duties.**

The Federation called for urgent steps from the European Commission to take the necessary measures to adopt the Regulation, currently in discussion at the European Council of Ministers, to prohibit the use in stock-farming of certain substances having a hormonal and thyrostatic action and of Beta-Agonists, with the exception of veterinary medicinal products which may be approved through the European Agency for the Evaluation of Medical Products centralised procedure.

## WEITERBILDUNG

### Bundesregelung für die Weiterbildung der Medizinalberufe: Pressemitteilung

#### EDI (Eidg. Departement des Innern) setzt Expertenkommission ein

Das EDI hat eine Expertenkommission für die Erarbeitung eines Gesetzesentwurfs über die Weiterbildung der Medizinalberufe (Ärzte, Zahnärzte, Tierärzte und Apotheker) unter Miteinbezug der Aus- und Weiterbildung der Chiropraktoren, Osteopathen und nichtärztlichen Psychotherapeuten eingesetzt. Die Kommission umfasst 17 Mitglieder, die sich aus Vertretern der einzelnen Medizinalberufe sowie aus den verschiedenen Bereichen des Gesundheits- und

Hochschulwesens zusammensetzen. Sie wird von Prof. Thomas Reiner, Leiter des Instituts für Föderalismus, Freiburg, präsidiert.

Die Kommission soll bis November 1996 die Ausbildung von Chiropraktoren, Osteopathen und nichtärztlichen Psychotherapeuten gesetzlich regeln. Gleichzeitig soll sie die Weiterbildung der Medizinalberufe sowie auch diejenige der weiteren universitären Gesundheitsberufe gesetzlich verankern. Die Regelung geschieht unter anderem auch im Hinblick auf die gegenseitige Diplomanerkennung im Rahmen des freien Personenverkehrs zwischen der Schweiz und der europäischen Union.

### Un courrier des lecteurs ?

Une rubrique que nous aimerais développer... Un sujet qui vous tient à cœur, une mésaventure qui vous est arrivée, faites-le partager à d'autres! Veillez à ne pas écrire des textes trop longs (jusqu'à 2000 caractères environ), seules les lettres courtes ont le plus de chance d'être lues en entier.

Respectez les faits, soyez précis, et définissez clairement la situation dès le début (ce qui vous pousse à écrire cette lettre ouverte), mais évitez de vous en prendre personnellement à quelqu'un ou d'être agressif. Un zeste d'humour ne nuit jamais...

N'oubliez pas de faire lire votre texte à une tierce personne (si vous le souhaitez, par nous). Signez toujours avec vos nom, prénom et adresse.

Tentez le coup, nous vous aiderons volontiers!