

Zeitschrift: Revue Militaire Suisse
Herausgeber: Association de la Revue Militaire Suisse
Band: - (2024)
Heft: 4

Artikel: La gestion de crise : un développement nécessaire
Autor: Aubry, Pierre
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-1075526>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 16.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

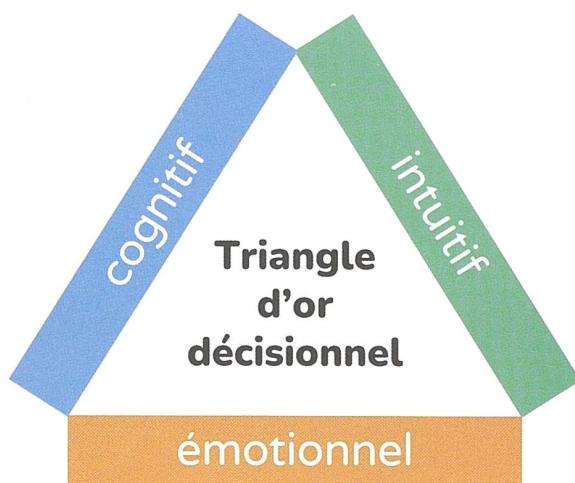


Illustration IntuitSens : Triangle d'or décisionnel.

Gestion de crises

La gestion de crise – Un développement nécessaire

Lt col EMG Pierre Aubry

Cofondateur IntuitSens – expert en gestion de crise

A la lumière des multiples situations exceptionnelles que nous avons connues ces dernières années, il est devenu évident que la gestion de crise doit évoluer pour faire face efficacement aux défis futurs. Que ce soit la pandémie de COVID-19, la pénurie d'énergie, les catastrophes naturelles ou autres, chaque événement a mis en évidence les limites de nos méthodes traditionnelles.

La rapidité de transmission de l'information via les médias et les réseaux sociaux a contribué à semer la peur au sein de la population, accentuant ainsi l'urgence de trouver des solutions adaptées à ces nouvelles réalités. Les entreprises et les institutions se retrouvent constamment sous pression, confrontées à des situations d'urgence ou de crises internes et externes. Cette incertitude permanente alimente les craintes des cadres et des collaborateurs, nécessitant une approche plus proactive et résiliente de leur gestion.

La plupart des méthodes actuelles sont basées sur des processus rigoureux et orientée vers des événements intenses et de courte durée. Cependant, ces méthodes ont montré leurs limites lors de la pandémie, caractérisée par sa longueur, sa variabilité dans l'intensité et l'incertitude de son développement. Il est donc impératif d'adapter notre approche pour faire face à des situations exceptionnelles de plus en plus complexes et durables.

Axes de développement

La gestion de crise doit évoluer sur plusieurs axes pour répondre efficacement aux situations futures. Tout d'abord, nous devons intégrer une dimension plus humaine dans notre approche. Comprendre les désirs, les émotions et les besoins des individus touchés est essentiel pour leur apporter un soutien adéquat et faciliter leur résilience.

En outre, il est crucial de mettre en place des mécanismes d'anticipation et de préparation plus robustes. Identifier les risques potentiels et élaborer des plans de gestion adaptés permettra d'améliorer notre réactivité et notre capacité à conduire efficacement les situations d'urgence. Des formations régulières et des exercices de simulation aideront également à tester notre coordination et notre réactivité face à différents scénarios.

Enfin, la flexibilité et l'adaptabilité doivent devenir les

maîtres mots. Plutôt que de se fier uniquement à des processus préétablis, il est nécessaire de développer des compétences d'improvisation et de prise de décision rapide dans des contextes incertains. La gestion de crise doit être considérée comme un ensemble d'outils variés, à utiliser en fonction de la situation spécifique, à l'image d'un couteau suisse. Dans cet esprit, la gestion des émotions et l'utilisation de l'intuition sont devenus incontournables.

Gestion des émotions

Les émotions sont des éléments clés à prendre en compte dans la gestion de crise. En effet, ces situations sont souvent sources de stress, de peur et de confusion pour les individus concernés. Par conséquent, il est important de comprendre les réactions émotionnelles et d'y apporter une réponse adéquate.

Les émotions influencent les décisions et les comportements des individus. Par exemple, la peur peut entraîner des comportements irrationnels ou une difficulté à prendre des décisions réfléchies. Les émotions peuvent également affecter la communication et la coordination entre les différentes parties prenantes impliquées dans la gestion de crise.

Il est essentiel de développer des compétences en intelligence émotionnelle pour les leaders et les professionnels de la gestion de crise. Cela implique d'être capable de reconnaître ses propres émotions, de comprendre celles des autres, et de les gérer de manière appropriée. Des techniques telles que la respiration profonde, la relaxation et la communication empathique peuvent aider à réguler les émotions et à favoriser une meilleure conduite.

Le pouvoir de l'intuition

L'intuition joue également un rôle important dans la gestion de crise. Dans des situations complexes et incertaines, les informations disponibles peuvent être limitées ou peu claires. C'est là que l'intuition entre en jeu, permettant aux décideurs de prendre des décisions rapides et informées.

L'intuition est la capacité de prendre des décisions basées sur des sentiments, des impressions et des connaissances tacites. Elle repose sur l'expérience et la compréhension

profonde des problématiques liées à la gestion de crise. Elle permet de saisir rapidement des enjeux, d'identifier des solutions potentielles et de prendre des mesures appropriées.

Pour développer et utiliser au mieux l'intuition, il est important de favoriser un environnement qui encourage la confiance en soi et l'écoute de son instinct. Cela implique également de renforcer la capacité de détecter les signaux faibles, les indices subtils qui peuvent indiquer une situation complexe imminente.

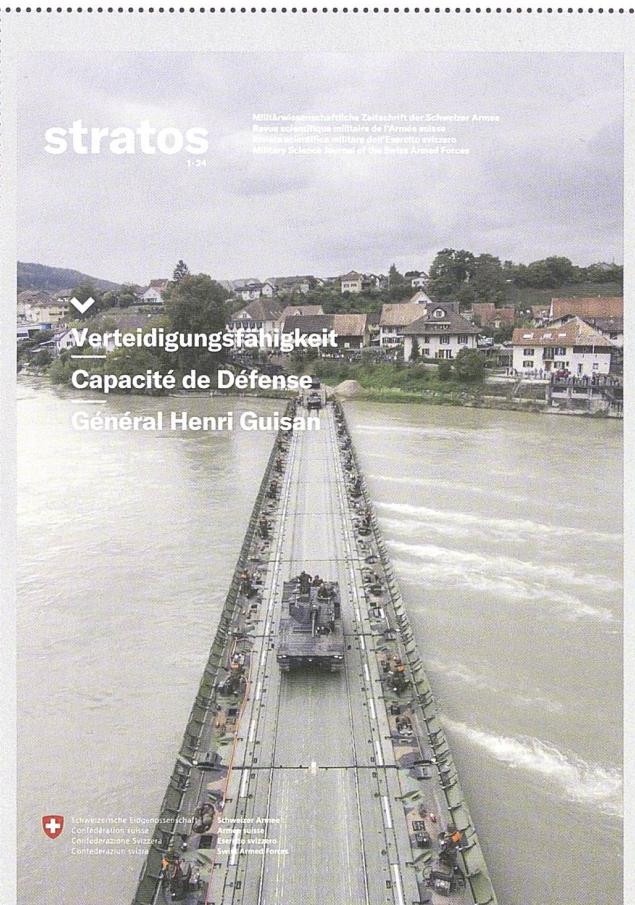
Les émotions et l'intuition sont deux aspects incontournables à prendre en compte dans la gestion de crise. Comprendre et gérer les émotions des individus touchés assure une meilleure communication et coordination. L'intuition, quant à elle, permet aux responsables de prendre des décisions rapides et informées dans des situations complexes et incertaines. En intégrant ces dimensions, la gestion de crise peut être plus efficace et réussie.

En conclusion, la gestion de crise doit évoluer afin de s'adapter aux réalités changeantes de notre monde. En intégrant une approche plus humaine, en renforçant nos mécanismes d'anticipation et de préparation et en faisant preuve de flexibilité et d'adaptabilité, nous pourrons fournir des réponses adaptées aux situations futures. Il est temps d'embrasser le changement et de faire de la gestion de crise une discipline résolument orientée vers l'excellence et la sécurité de tous.

Accédez à nos ressources en ligne sur <https://shop.intuitsens.ch>

P. A.

ALPHA UNO, Payerne, 5 juin 2024 : Conférence de presse du brigadier Christian Oppliger. Photos © Forces aériennes.



STRATOS No. 1/2024

La guerre d'agression menée par la Russie contre l'Ukraine affecte également la sécurité de la Suisse. Pour l'Armée suisse, il s'agit de renforcer la capacité de défense. Le numéro 1-24 de *stratos*, la revue scientifique militaire de l'Armée suisse, met l'accent sur la capacité de défense sous toutes ses facettes.

Les contributions du commandant de Corps Michaud, chef du commandement des Opérations, et du commandant de Corps Walser, chef du commandement de l'Instruction, méritent une attention particulière. La thématique est complétée par deux articles qui mettent en lumière la jeunesse et le *leadership* du général Henri Guisan.

