

**Zeitschrift:** Revue Militaire Suisse  
**Herausgeber:** Association de la Revue Militaire Suisse  
**Band:** 146 (2001)  
**Heft:** 8

**Rubrik:** Communiqué

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

**Download PDF:** 16.04.2026

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Cours volontaires de qualité totale pour officiers de milice

## La qualité totale militaire

- Les Forces terrestres ont introduit dans la troupe et l'administration le commandement par la qualité totale. (*Total Quality Management*)
- Cette innovation doit nous faire bénéficier rapidement du potentiel d'amélioration considérable disponible dans le commandement ou la gestion en général.
- L'effort principal a été placé sur le développement d'outils simples, faciles à utiliser et applicables aussi bien dans nos organisations civiles que militaires.

## Pourquoi organisons-nous des cours volontaires pour officiers de milice ?

- Les cours de qualité totale dispensés à l'intention des officiers de milice rencontrent un succès croissant et la demande de formation augmente.
- Ne pouvant former rapidement l'ensemble des officiers de milice par les canaux traditionnels, nous avons décidé de recourir à la formation volontaire pour accélérer les événements.
- Par l'enseignement de la qualité totale, nous aimerions aussi renforcer le retour d'investissement du service militaire pour les entreprises et appuyer ainsi les officiers de milice.

## Quels sont les cours proposés ?

### La qualité totale

- (21.-22.8.01 : d/28.-29.8.01 : f-i) Histoire, définition et coût de la qualité.
- La culture de la qualité et son introduction dans l'organisation.
- L'utilisation pragmatique et situative des modèles de qualité.
- L'optimisation de l'organisation par la qualité totale.

### L'optimisation des processus

- (6.-7.9.01 : d/18.-19.10.01 : f-i) Histoire et définition des processus.

- Choix, description, mesure et introduction des processus.
- Le problème de l'adaptation de l'organisation aux processus.
- Possibilités et limites du pilotage par les processus.

### La conduite du changement

- (25.-26.10.01 : d/8.-9.11.01 : f-i) Définition et particularismes du changement.
- La gestion préventive de la peur et l'optimisation de la conduite des collaborateurs.
- Les facteurs accélérateurs et inhibiteurs du changement.
- La planification et la conduite du changement.

### Personnes concernées

- Officiers de milice de toutes les armes. (Tenue civile).

### Lieu

- Centre d'Instruction de l'Armée à Lucerne.

### Enseignant

- Col Pierre G. Altermath, chef du pilotage de la qualité des Forces terrestres.

### Matériel

- Les transparents, instruments et exercices sont fournis avec un support informatique.

### Frais

- La formation, le logement et le matériel sont gratuits.
- Le voyage et les repas sont à la charge des participants.

### Informations complémentaires

Les objectifs et programmes détaillés des cours sont disponibles sur demande.

### Inscription

**Pilotage de la qualité,  
EM des Forces terrestres, Papiermühles-  
trasse 14, 3003 Berne, tél. 031 324 00 24  
E-mail: nicole.fischer@he.admin.ch**