

Zeitschrift: Rivista militare della Svizzera italiana
Herausgeber: Lugano : Amministrazione RMSI
Band: 71 (1999)
Heft: 4

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 03.05.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

L'introduzione della Qualità totale deve permetterci di conseguire quattro obiettivi: migliorare la pertinenza e l'efficacia delle nostre azioni, intensificare la partecipazione dei collaboratori, aumentare l'accettazione dell'esercito da parte della popolazione, ottimizzare le sinergie tra l'esercito e l'economia.

7. Conclusione

L'introduzione della Qualità totale deve permetterci di conseguire quattro obiettivi, cioè

- migliorare la pertinenza e l'efficacia delle nostre azioni;
- intensificare la partecipazione dei collaboratori;
- aumentare l'accettazione dell'esercito da parte della popolazione;
- ottimizzare le sinergie tra l'esercito e l'economia.

Le prime esperienze fatte confermano la presenza di un potenziale di miglioramento formidabile, sia presso la truppa che nell'amministrazione e negli esercizi. Inoltre, l'interesse riscontrato dagli strumenti militari della Qualità totale presso le aziende civili provano l'opportunità del nostro approccio.

La Qualità totale rappresenta un'opportunità insperata per il nostro esercito, segnatamente per quanto riguarda il mantenimento dei contatti con l'economia e con gli eserciti stranieri. Saranno in grado i quadri militari di abbandonare il comfort della routine per affrontare questa sfida senza indugio? Il futuro prossimo ce lo dimostrerà. ■

Fonti:

- *Condotta tattica 95*
- *Regolamento di servizio 95*
- *Condotta e organizzazione degli stati maggiori 95*
- *L'homme en guerre*, P. Masson, Paris, 1997
- *La qualité*, L. Cruchant, Paris, 1993
- *Le client retrouvé*, P. Détrie, Paris, 1998
- *ISO 9000 in der Ausbildung*, Prof K. Frey, NZZ, 22.9.94
- *Nieten in Nadelstreifen*, G. Ogger, Munchen, 1995
- *La qualité avec le sourire*, R. Droin, Paris, 1991
- *Documentazione dell'European Foundation for Quality Management*, 1995
- *Documentazione EXPRIX Premio svizzero di qualità per la Business Excellence*, 1998

Da Lucia

Ristorante la Rupe di San Zeno

Via Cantonale, CH-6814 Lamone-Ostarietta
Tel. +41 91 966.21.40 / Chiuso lunedì e martedì

Lucia Polloni-Feroldi porge il benvenuto
agli amici della Rivista Militare della Svizzera Italiana

Lucia, da oltre trent'anni

Le rivelazioni di San Zeno, le terrine miste di stagione, il prosciutto di Parma, il salmone selvatico della Groenlandia e del Canada, raviolini di brasato, spaghetti e tagliolini al pomodoro, tortellini di ricotta al burro e salvia, il tartufo bianco d'Alba, stinco di vitello al forno, roast-beef in crosta di sale, arrosto di vitello alla salvia, anitra muta di San Martino, capretto al forno, sorbetto di limone allo champagne, e tante altre specialità ticinesi e lombarde.