**Zeitschrift:** Rivista militare della Svizzera italiana

**Herausgeber:** Lugano : Amministrazione RMSI

**Band:** 51 (1979)

Heft: 6

Werbung

## Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

## **Conditions d'utilisation**

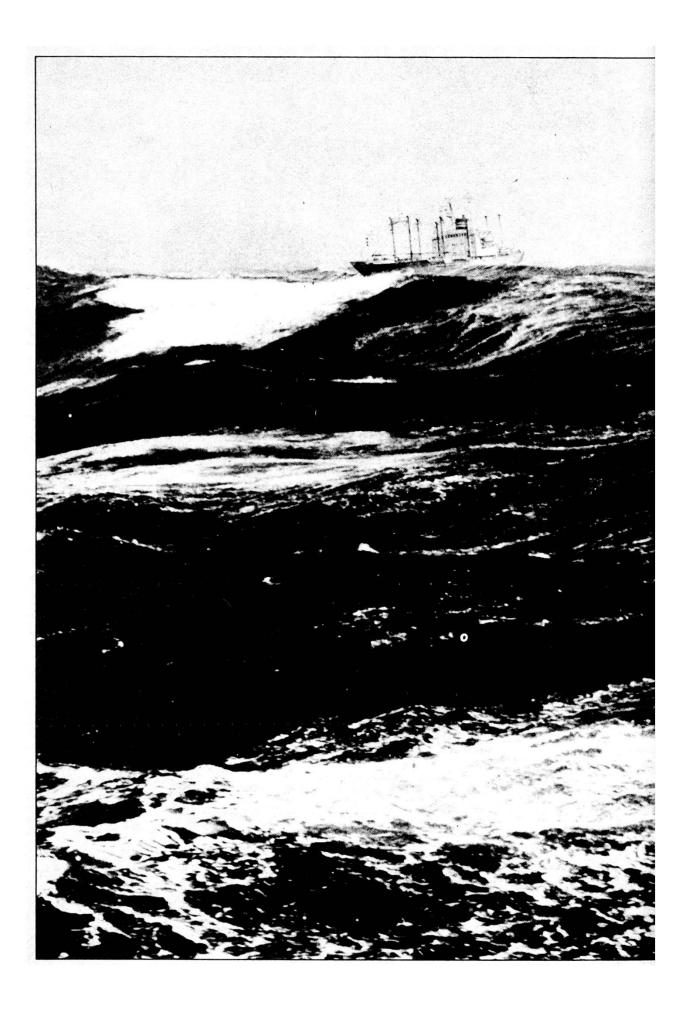
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

## Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 30.11.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch



Servizio significa assistenza alla clientela. Per Sulzer coinvolge anche il prodotto. Perché deve rendere al massimo. Fidato nel tempo.

## Servizio senza interruzioni anche nelle più ardue condizioni.

La nave aveva un carico di 700000 casse di agrumi; destinazione Giappone. Improvvisamente, un guasto al motore, a 300 miglia dalle Hawaii. L'oceano è in tempesta. Il Pacifico fa ironicamente onore al suo nome: dopo un breve messaggio all'armatore di Londra, nell'etere sutto tace.

Uno specialista del servizio Sulzer si trova proprio a Honolulu. Decide li per li di noleggiare un rimorchia-

Ecco i settori specializzati nei quali opera la Sulzer e per i quali viene offerto un servizio inappuntabile:

roduzione di energia Generazione del vapore Sfruttamento della forza idraulica Tecnica e ingegneria navale Trasporti su rotaia Alimentazione di liquidi Compressione d'aria e di gas Fabbricazione della carta e del cartone Lavorazione del cemento-amianto Lavorazione delle materie plastiche Costruzione di macchine tessili Climatizzazione e riscaldamento Tecnica sanitaria e di prevenzione incendi Tecnica di refrigerazione Tecnica di processo Trattamento delle acque potabili e luride

Prendete contatto con noi. Un interlocutore competente è sempre a vostra disposizione.

Tecnica medica

tore, che lo porta verso l'ultima posizione indicata. Raggiunta la nave 36 ore più tardi, sale a bordo e riaziona temporaneamente il motore; la nave può così far rotta con i propri mezzi verso le Hawaii, dove il guasto viene definitivamente riparato.

D'accordo, non è un caso che capita tutti i giorni. Ma neanche così raro. Infatti ben 5500 navi con motori Diesel Sulzer solcano giornalmente i mari di tutto il mondo.

Gli esperti del servizio Sulzer si distinguono per l'impegno personale e lo spirito d'iniziativa. Sia che si tratti di un guasto a un motore nel cuore del Pacifico, della manutenzione di un impianto di climatizzazione o della revisione sistematica di macchine tessili e turbine a gas.

Se necessario, il servizio Sulzer non conosce né soste né festività. E interviene, anche quando nel motore di un licenziatario c'è qualcosa che non va.

Il motivo: per Sulzer è importante mantenere vivo il rapporto coi prodotti, perché ne è convinto sotto tutti gli aspetti. Il risultato: non poche macchine, componenti o impianti nei settori più disparati sono in esercizio da decenni. E per le une e gli altri ci sono ancora parti di ricambio. Appunto perché ogni settore è assistito da una propria organizzazione di servizio, indispensabile per la longevità e l'affidabilità di un prodotto.

Il servizio Diesel Sulzer, ad esempio, dispone di 18 magazzini di parti di ricambio in 16 paesi di tutti i continenti. E molti degli addetti a tale servizio sono in possesso del libretto di navigazione, che evita complicazioni nel rilascio dei visti di volta in volta necessari. E così viene garantito un servizio ineccepibile in tutta l'estensione del termine.

Fratelli Sulzer Società Anonima 8401 Winterthur Escher Wyss Società Anonima 8023 Zürich Società Svizzera per la Costruzione di Locomotive e Macchine 8401 Winterthur Società Anonima Burckhardt, Stabilimenti per Costruzioni meccaniche 4002 Basel Bell Stabilimenti Meccanici S.A. 6010 Kriens Fratelli Sulzer Società Anonima Reparto Macchine, Via G.B. Pioda 6 6900 Lugano