

Zeitschrift: Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales
Herausgeber: Société d'Etudes Economiques et Sociales
Band: 65 (2007)
Heft: 1: L'hôtellerie suisse et ses défis contemporains

Sonstiges

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 12.01.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Lausanne Hospitality Research (LHR) est le seul centre de recherche appliquée de niveau universitaire pour le secteur de l'accueil en Suisse. Le LHR décide de la politique de recherche à l'Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) et en détermine l'orientation et le contenu. Le LHR recueille et distribue des ressources pour la recherche et en assure la qualité et la publication.

La recherche appliquée menée par des membres du corps professoral de l'EHL se déroule soit au niveau individuel, soit en équipes de recherche et ce, en collaboration avec d'autres universités ou institutions membres des Hautes Ecoles Spécialisées.

Le LHR reçoit régulièrement des financements d'institutions publiques telles que la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), la Commission pour la Technologie et l'Innovation (CTI) de l'Office Fédéral pour la Formation Professionnelle et la Technologie (OFFT), le Fonds National de Recherche Scientifique (FNRS), etc. Le LHR travaille aussi en étroite collaboration avec hotelleriesuisse et les instances du tourisme au niveau national et international. Les fonds privés provenant de l'industrie représentent aussi une part importante du budget du LHR notamment à travers les membres du **Lausanne Hospitality Research Consortium (LHRC)**.

LES DOMAINES DE RECHERCHE APPLIQUEE:

Les projets de recherche appliquée se focalisent principalement sur les trois domaines suivants:

1- Les ressources humaines dans l'industrie hôtelière et de l'accueil

- La flexibilité des ressources humaines dans le secteur.
- La culture d'entreprise dans le secteur et ses impacts sur les performances de l'entreprise.
- Les antécédents de la rotation des employés dans le secteur.

2- Les nouvelles technologies et le marketing dans le secteur de l'hôtellerie et de l'accueil

- Les nouveaux canaux de distribution et leur développement pour le secteur.
- Les nouveaux produits et services favorisés par les partenaires technologiques.
- La nouvelle communication marketing et le changement du comportement des acheteurs.

3- Les processus de décision stratégique-financière et leur implémentation pour la création de valeur dans l'industrie hôtelière et de l'accueil

- Les mutations des marchés financiers et leur impact sur le secteur.
- Le risque relatif à l'investissement dans le secteur.
- Les modèles décisionnels pour l'optimisation de la chaîne de valeur dans le secteur.

LA STRUCTURE:

- Le management:

Directrice: GHERISSI LABBEN Thouraya, PhD.

Collaborateur scientifique: MUNGALL Andrew, MSc.

Collaboratrice administrative: MCALINDEN Myriam

Contacts: lhr@ehl.ch ; Tél : 021 785 13 28 ; Fax : 021 785 13 25

- Les professeurs et les ressources:

Actuellement le LHR collabore avec 12 professeurs de l'EHL pour mener les différents projets. Tous ces professeurs bénéficient d'une expérience professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie et de l'accueil avec un niveau doctoral. En outre, le LHR dispose d'une plateforme équipée par les nouveaux logiciels pour les analyses qualitatives et quantitatives.

AVEC NOS REMERCIEMENTS AU SOUTIEN DU LHRC