

Zeitschrift: Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales

Herausgeber: Société d'Etudes Economiques et Sociales

Band: 63 (2005)

Heft: 1: KM : partager pour gagner! ; Economie d'entreprise et capital humain (I) ; Compétition contre hominisation : Garelli - Jacquard : 1 - 1

Artikel: Compétitivité et réseautage : la Networking Attitude

Autor: Morand, Geneviève

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-141651>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 25.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

COMPÉTITIVITÉ ET RÉSEAUTAGE : LA NETWORKING ATTITUDE

Geneviève MORAND

Conseil juridique

CEO www.rezonance.ch,

Formatrice en réseautage

Directrice du Cours de Management culturel et social du SAWI

Le réseautage ne saurait être réduit à une mode passagère, il est devenu un mode de vie indispensable dans les affaires. La Harvard Business Review de septembre passé a consacré pas moins de deux articles à ce thème. Que l'on parle de get together pour générer de l'innovation entre personnes ou d'auto-organisation pour les entreprises, la pensée réseau façonne les hommes et les structures. Il y a cent ans, plus de 80% de la population travaillait aux champs ou en usine, et dépendait d'un important appareil de production. Aujourd'hui en Europe, plus de 70% de la population active traite de l'information, avec pour tout investissement un portable et une connexion internet. L'entrée dans la société de l'information change la donne, mais aussi la mondialisation avec sa concurrence accrue. Autrefois ce qui importait, c'était les compétences, on engageait sur la base d'un CV où figuraient les diplômes recherchés. Hier on privilégiait les personnes qui disposaient d'un beau carnet d'adresse. Aujourd'hui, pour répondre à la flexibilité, à la gestion par projet, ce qui compte c'est qui «te» connaît, comme le résume si bien un jeune Français à la recherche d'un emploi «aujourd'hui, si tu n'as pas de talent particulier et que tu n'es pas visible dans le réseau, t'es mal ».

Que l'on soit travailleur indépendant, entrepreneur ou collaborateur d'une PME ou d'une multinationale, la capacité à travailler en réseau, à s'intégrer dans une équipe, à faire connaître son domaine d'excellence est fondamentale. Arianne Curdy l'a bien compris. Il y a quelques années, cette spécialiste reconnue de l'humanitaire décide de se réorienter, de quitter le monde des ONG pour rejoindre le secteur privé. Elle suit une formation universitaire en management du changement et multiculturalité et crée sa propre entreprise de consulting Ctrl Culture Relations. Aujourd'hui, sa micro-entreprise répond à la demande de clients sur plusieurs continents, mais cette entrepreneuse regrette d'avoir sous-estimé l'importance de la nécessité capitale de se créer un réseau, ce qu'elle a mis deux ans à bâtir. Si c'était à refaire, elle commencerait d'abord par se construire un réseau et une réputation par la publication d'articles de référence et la participation à des conférences internationales spécialisées, ensuite seulement elle créerait son entreprise.

Derrière chaque entrepreneur qui rencontre le succès, cherchez le réseau ! Lorsque Christian Wanner, CEO de l'épicerie en ligne Le Shop, apprend par voie de presse en décembre 2004 que son actionnaire majoritaire se retire du capital et qu'il a un mois pour licencier toute son équipe, il a le choix entre l'acceptation passive, ou se battre. Pendant les semaines qui suivent, il va essentiellement passer son temps à solliciter son réseau pour trouver un nouveau partenaire. Et il n'hésite pas à prendre contact avec ses concurrents directs. Résultat, en janvier de cette année, il peut annoncer qu'il a réussi à convaincre la Migros de fermer ses activités en ligne et rejoindre Le Shop comme partenaire pour son e-commerce. Autre exemple récent, celui de Julian Cook qui a réuni en quelques mois des investisseurs à hauteur de 5 millions de francs suisses pour lancer sa société Flybaboo.com, une compagnie aérienne low cost.

Mais l'attitude réseau touche aussi les multinationales, à l'exemple de Motorola Suisse ou du groupe Danone dont Frank Mougin, Directeur général des ressources humaines, a lancé le programme Networking Attitude. Il s'agit de réunir les collaborateurs dans un espace scénarisé, de les organiser en «takers» et «givers» pour favoriser les échanges d'expériences comme outil de knowledge management. Et ceci à l'opposé des démarches lourdes de stockage de l'information qui nécessitent comme l'explique si bien le spécialiste du KM Jean-Yves Prax d'être capable successivement d'exprimer une situation vécue, de restituer cette situation dans une représentation partagée, d'élaborer une représentation générique de cette situation, de construire un modèle conceptuel et, enfin, de formaliser ce modèle au sein d'une bibliothèque utilisable pour une application. Aujourd'hui, la métaphore du cerveau, à l'opposé de celle de la mémoire, privilégie le flux au stockage de l'information, car «fast is beautiful». Pour Frank Mougin de Danone «partager pour être plus «agile», pour économiser du temps est précieux. Cette «agilité» est un enjeu de progrès et même de survie pour un groupe qui doit faire face à des concurrents colossaux. Beaucoup de nos dirigeants faisaient déjà du networking, mais pas assez, et pas assez vite. C'est pourquoi l'initiative Networking Attitude a été lancée en 2003, avec l'ambition d'accélérer et de structurer ce partage et d'impliquer la totalité des 8'400 managers du groupe, répartis dans le monde.»

Au niveau de l'organisation des entreprises, on observe la même tendance. «Get self-organized» est le titre de l'article publié par David Ticoll, Canadien spécialisé en stratégie d'entreprise, qui fait l'apologie des entreprises auto-organisées, telles que e-bay, Apple iTunes ou Amazon. On retrouve avec les HES suisses, cette double structure, où parallèlement à la hiérarchie, des réseaux efficaces se mettent en place. La communication est directement prise en charge par les professeurs avec d'excellents retours presse, qu'il s'agisse de couverture rédactionnelle de projets de recherche ou de chroniques dans la presse économique.

Last but not least, rappelons que l'attitude réseau cela s'apprend, et même si elle est innée pour 10% des gens, on peut constamment l'améliorer. Lise Cardinal, spécialiste internationale du réseautage sort en octobre prochain son nouveau livre de référence «Réseautage d'affaires: mode de vie». Sur le même modèle que la Harvard Business School, la première semaine d'études à l'Université de Saint-Gall est désormais entièrement consacrée au réseautage.