

Objekttyp: **Miscellaneous**

Zeitschrift: **Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales**

Band (Jahr): **53 (1995)**

Heft 3

PDF erstellt am: **21.09.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR EN MATIERE DE QUALITE ET QUE VOUS N'AVEZ JAMAIS OSE MESURER

L'Association suisse Romande pour la gestion de la Qualité totale (ARQ) organise une conférence et un workshop fort intéressants: comment évaluer le niveau de la qualité totale de votre entreprise ou de votre service, par la mesure des facteurs essentiels du management tels que: **le leadership, la satisfaction des clients, la gestion des ressources humaines ou les résultats de l'entreprise?**

L'European Foundation for Quality Management (EFQM) dispose d'un système d'évaluation qui fournit aux dirigeants d'entreprise qui l'ont adopté, un outil stratégique performant. C'est en utilisant ce système que le prix européen de la qualité - la réponse européenne au fameux Baldrige Award américain - est décerné chaque année par le président de la commission européenne.

### PROGRAMME DE LA JOURNEE

08:15	Accueil à la salle des visites des Fabriques de Tabac Réunies (FTR-Philip Morris)	
08:30	Bienvenue	Raphaël Granges Président ARQ
08:35	Total Quality Management (TQM) aux Fabriques de Tabac Réunies	Werner Steinacher Directeur Général
09:00	Présentation de l'European Foundation for Quality Management (EFQM-Bruxelles)	Edward Zeeuw Directeur MKT EFQM
10:00	Pause	
10:30	Introduction à l'auto-évaluation EFQM	Noël Van Houtte Manager Assessment Operations EFQM
11:30	Visite des FTR	Guides FTR
12:45	Repas au restaurant le "Calumet"	
13:45	Workshop EFQM: <i>Evaluer votre niveau de qualité totale</i>	Noël Van Houtte Manager Assessment Operations EFQM
17:30	Fin	

Date: Jeudi 5 octobre 1995.

Lieu: Fabriques de Tabac Réunies, Neuchâtel.

Finance d'inscription: membres ARQ Fr. 100.-; non-membres Fr. 200.- dont Fr. 100.- sont déductibles d'une finance d'adhésion.

Bulletin d'inscription et renseignements au secrétariat de l'ARQ: tél. (021) 646 18 71.