

Zeitschrift: Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales
Herausgeber: Société d'Etudes Economiques et Sociales
Band: 53 (1995)
Heft: 3

Sonstiges

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 03.04.2026

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR EN MATIERE DE QUALITE ET QUE VOUS N'AVEZ JAMAIS OSE MESURER

L'Association suisse Romande pour la gestion de la Qualité totale (ARQ) organise une conférence et un workshop fort intéressants: comment évaluer le niveau de la qualité totale de votre entreprise ou de votre service, par la mesure des facteurs essentiels du management tels que: **le leadership, la satisfaction des clients, la gestion des ressources humaines ou les résultats de l'entreprise?**

L'European Foundation for Quality Management (EFQM) dispose d'un système d'évaluation qui fournit aux dirigeants d'entreprise qui l'ont adopté, un outil stratégique performant. C'est en utilisant ce système que le prix européen de la qualité - la réponse européenne au fameux Baldrige Award américain - est décerné chaque année par le président de la commission européenne.

PROGRAMME DE LA JOURNEE

08:15	Accueil à la salle des visites des Fabriques de Tabac Réunies (FTR-Philip Morris)	
08:30	Bienvenue	Raphaël Granges Président ARQ
08:35	Total Quality Management (TQM) aux Fabriques de Tabac Réunies	Werner Steinacher Directeur Général
09:00	Présentation de l'European Foundation for Quality Management (EFQM-Bruxelles)	Edward Zeeuw Directeur MKT EFQM
10:00	Pause	
10:30	Introduction à l'auto-évaluation EFQM	Noël Van Houtte Manager Assessment Operations EFQM
11:30	Visite des FTR	Guides FTR
12:45	Repas au restaurant le "Calumet"	
13:45	Workshop EFQM: <i>Evaluer votre niveau de qualité totale</i>	Noël Van Houtte Manager Assessment Operations EFQM
17:30	Fin	

Date: Jeudi 5 octobre 1995.

Lieu: Fabriques de Tabac Réunies, Neuchâtel.

Finance d'inscription: membres ARQ Fr. 100.-; non-membres Fr. 200.- dont Fr. 100.- sont déductibles d'une finance d'adhésion.

Bulletin d'inscription et renseignements au secrétariat de l'ARQ: tél. (021) 646 18 71.